

Inspired to be *the best*[™]



Indicateurs 2ème trimestre 2024 Périmètre Le Mans/Laval

Réunion CSST du 11 septembre 2024

1 | Accident du travail

2 | Formulaire d'actions

3 | AOF

4 | Disciplinaire

5 | Inaptitude

6 | Démissions

7 | Suivi des actions 2023

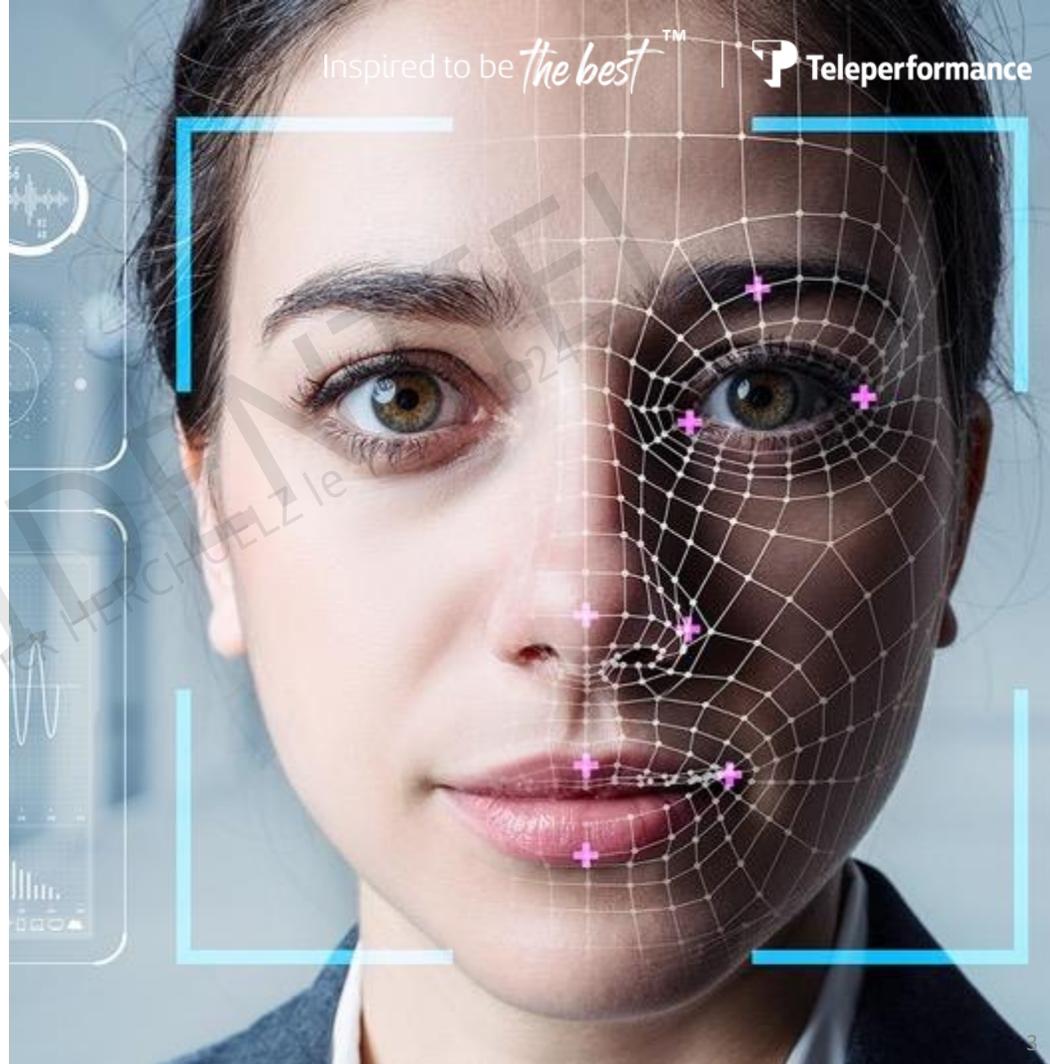
8 | Aménagements de poste TH

9 | Absentéisme



1 – Accident du travail

Inspired to be *the best*TM |  Teleperformance



CONET
par René Patrick HERCHUELZ le

Accidents du travail

Suivi Accident de travail - Centre du Mans / T2 2024

	Mois concerné	Circonstances de l'accident de travail		Avec arrêt			Sans arrêt		
		Détails	WAHA/B&M ?	CDI	CDD	CTT	CDI	CDD	CTT
Trajet (Aller)	Avril 2024	Hématomes et plaies diverses suite à un accident de voiture.	B&M	1	0	0	0	0	0
Total				1	0	0	0	0	0

CONFIDENTIEL
 Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:52

2 – Formulaires d'action

CONFIDENTIEL
par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2014



Formulaire d'actions

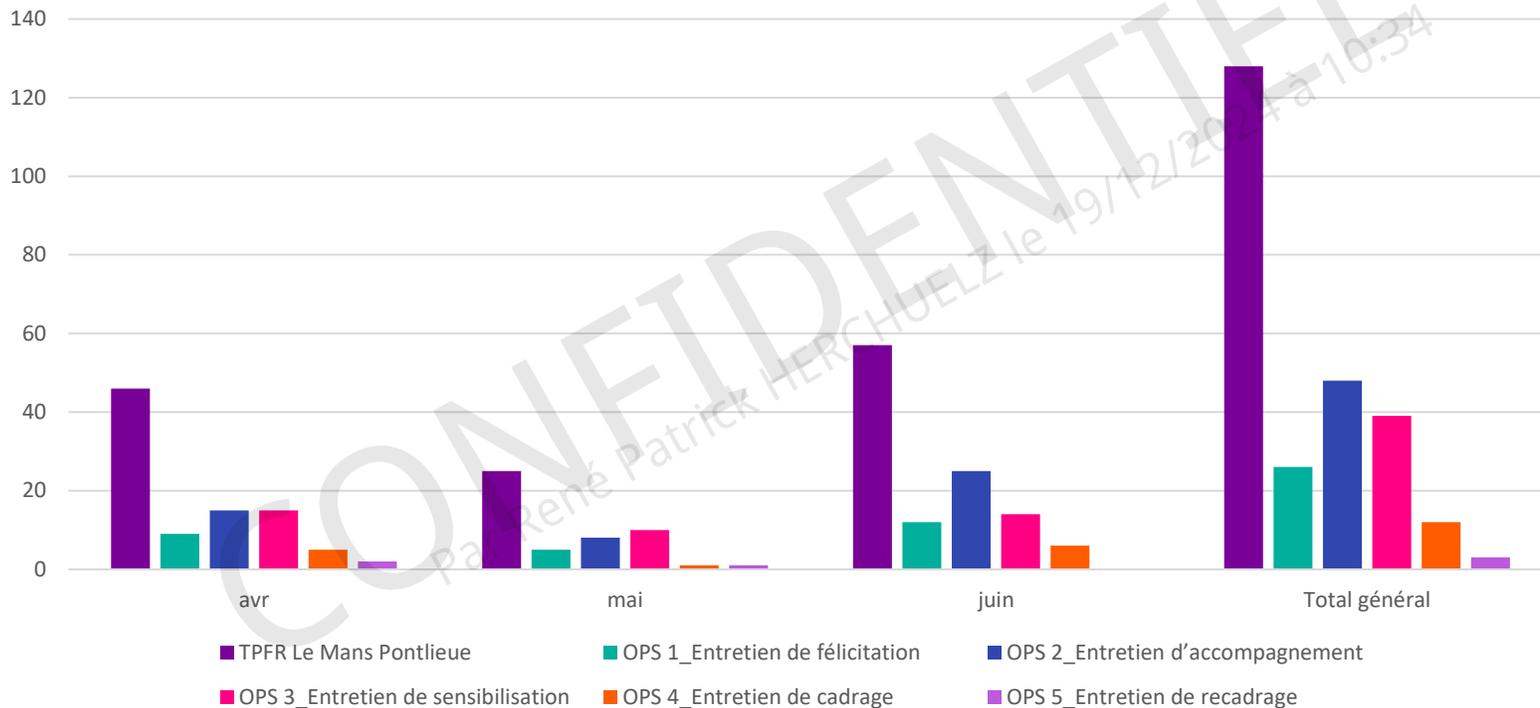
Global T2 2024

TPFR Le Mans	Nombre
OPS 1_Entretien de félicitation	26
OPS 2_Entretien d'accompagnement	48
OPS 3_Entretien de sensibilisation	39
OPS 4_Entretien de cadrage	12
OPS 5_Entretien de recadrage	3
Total	128

TPFR Laval	Nombre
OPS 1_Entretien de félicitation	74
OPS 2_Entretien d'accompagnement	5
OPS 3_Entretien de sensibilisation	2
OPS 4_Entretien de cadrage	0
OPS 5_Entretien de recadrage	0
Total	81

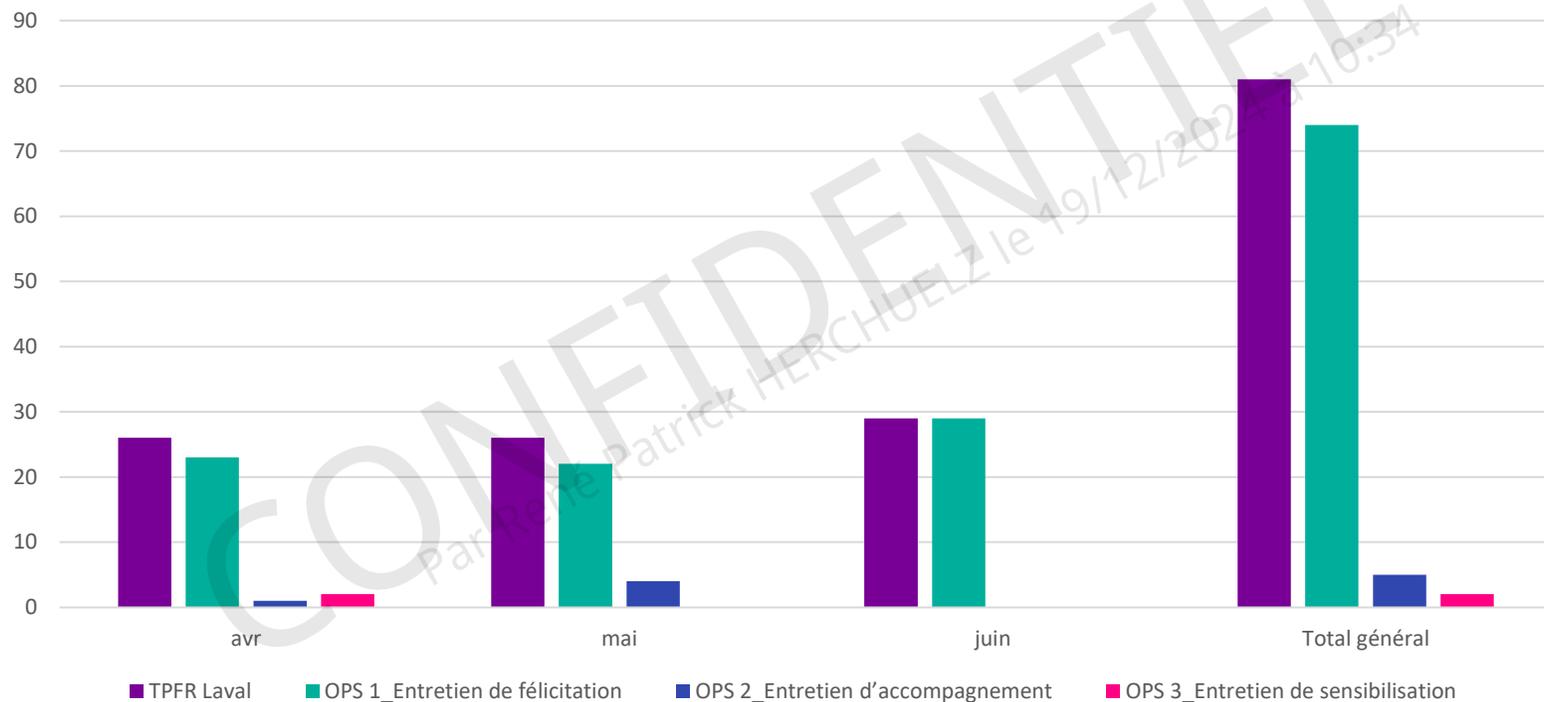
Formulaire d'actions

Evolution FA / T2 2024 – Le Mans



Formulaire d'actions

Evolution FA / T2 2024 – Laval





3 - AOF

CONFIDENTIEL
© Patrick MERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:34

T2 2024

Centres	Nombre
TPFR Laval	49
TPFR Le Mans Pontlieue	357
Total général	406

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:34

4 - Disciplinaire



Notifications sur T2 2024			
	Nbre avertissements	Nbre mises à pied disciplinaires	Nbre licenciements disciplinaires/Rupture anticipée CDD
Laval	0	0	0
Le Mans	9	0	0

5 - Inaptitude

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHER



T2 2024

	Nombre d'avis d'inaptitude	Nombre SANS reclassement possible	Nombre de propositions de reclassement	Nombre de reclassements	Nombre de licenciements pour inaptitude
Laval	0	0	0	0	0
Le Mans	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

6 - Démission



Démission/Rupture CDD (Initiative Salarié)

T2 2024

Centres	Trimestre 2 2024
Laval	2
Le Mans	13
Total général	15

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:34

7 – Suivi des actions 2024



Actions réalisées sur le T2 2024

T2 2024 - Centre du Mans/Laval

Réparation fuite de la verrière par la Société Attila

Gestion des pannes de clim = Location clim mobile + achat ventilateurs + brumisateurs et Bouteilles d'eau

Livraison de 70 écrans pour harmonisation des tailles d'écran sur centre

Restauration/cablage du pole hébergé IT (Départs, retours Waha...)

Ajouts d'équipements pour réfectoire (frigo + micro-ondes)

Démarche RPS : Intervention du Cabinet SECAFI en CSE de juin pour restitution de l'enquête RPS.

Venue d'un Food truck sur le parking du centre du Mans

Visite médecin du travail le 30/05 pour étude de poste dans le cadre d'une inaptitude (BNP)

Entretien des extérieurs (nettoyage haute pression des façades, soudure des rampes d'escalier côté visiteur, refection/achats de tables, enlèvement barrière)

Actions



8 – Aménagement de postes TH



Aménagement de poste TH

T2 2024

Nombre de salariés en situation de handicap :

Le Mans = 31

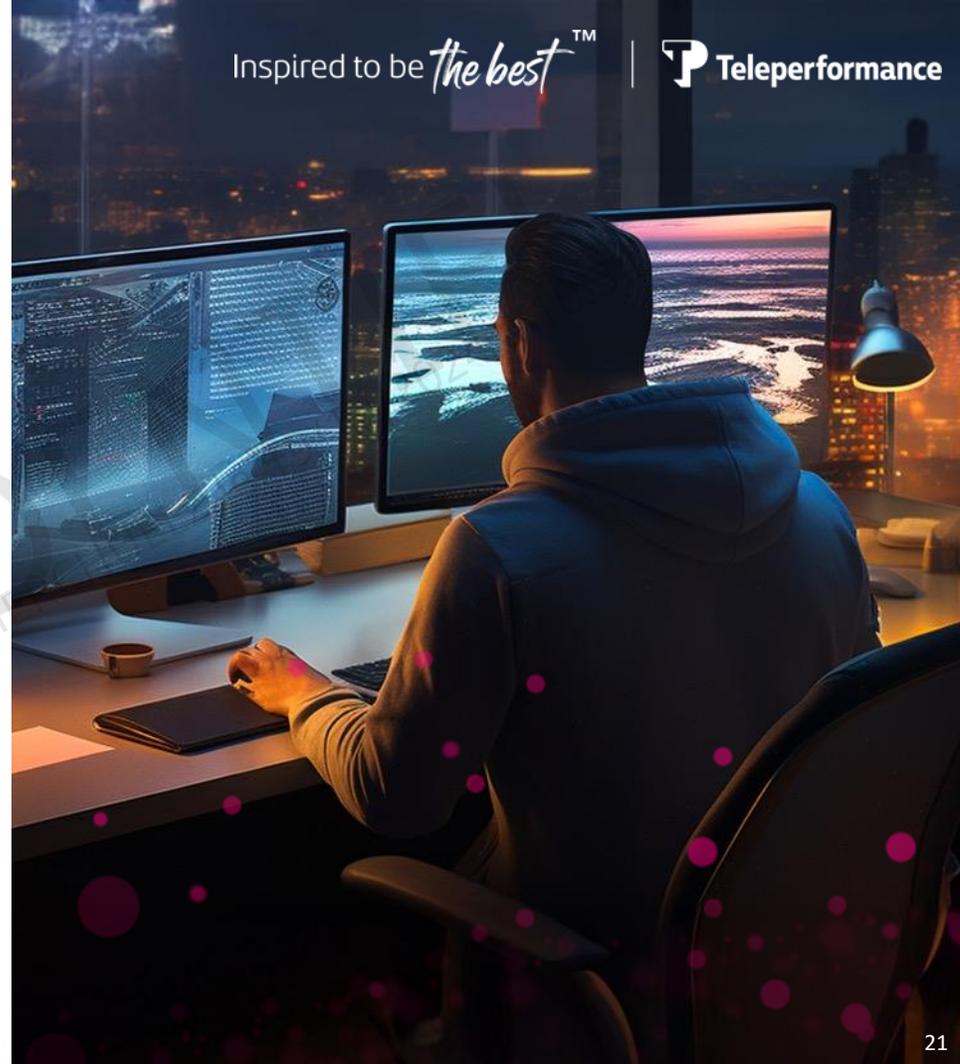
Laval = 3

Centre concerné	Poste	Date de réalisation de l'aménagement	Type d'aménagement (à décrire)	A la demande de la médecine du travail	Coût de l'aménagement	Prise en charge AGEFIPH en €	Montant de participation de l'entreprise	Travail à distance ou sur site
Le Mans								
Laval	CC	Avril 2024	Pieds à hauteur variable électrique Plateau pour bureau	Oui	800	600	200	À distance

9 – Absentéisme

CONFIDENTIEL
Par René Patrick H.

Inspired to be *the best*[™] |  Teleperformance



Répartition par type d'absence et de contrat / centre du Mans / T2 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

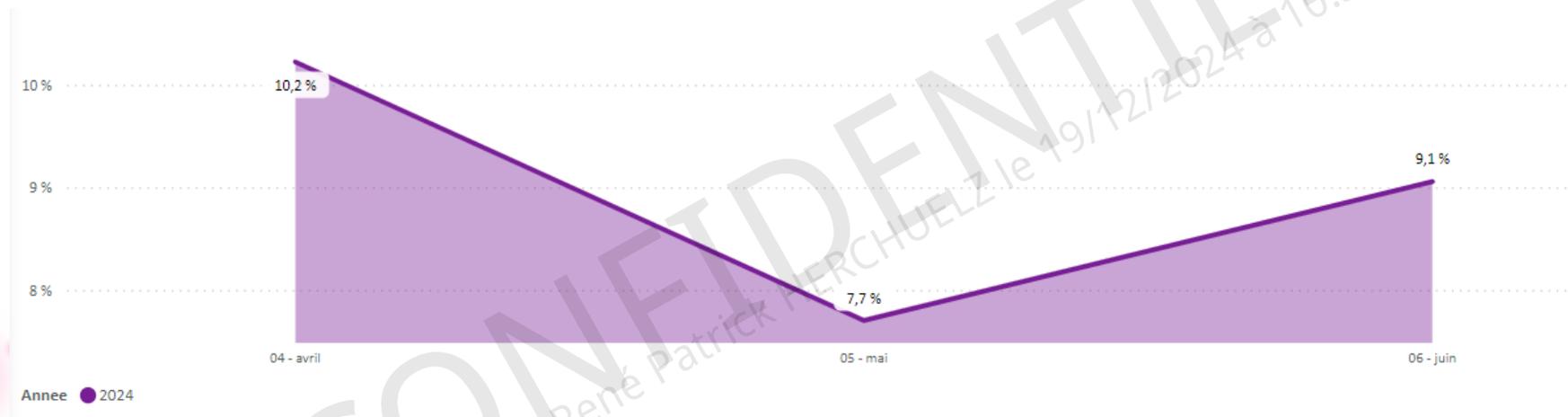
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	15 %
Justifiée	10 %
Accidents du travail / Accidents de trajet	6 %
Maladie	62 %
Maternité/Paternité	1,7 %
Grève	5 %
ABSENTEISME GLOBAL	9 %

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	8,3 %
CDD	6,6 %
Intérim	12,6 %
Contrat Pro	29,2 %
ABSENTEISME GLOBAL	9 %

Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme du centre du Mans / T2 2024



Répartition par type d'absence et de contrat / centre de Laval / T2 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

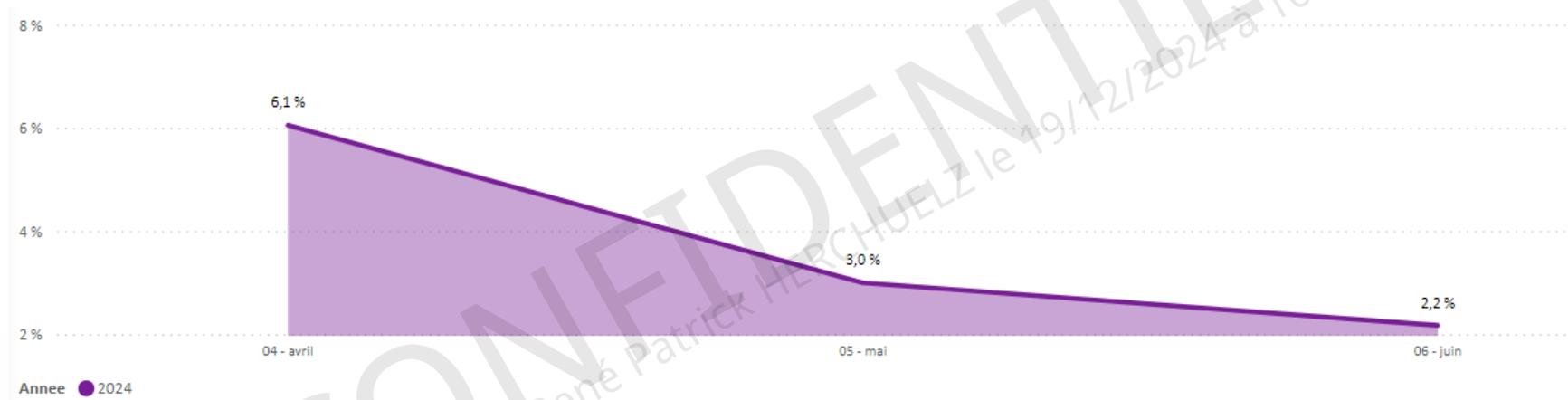
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	2 %
Justifiée	11 %
Accidents du travail / Accidents de trajet	0 %
Maladie	56 %
Maternité/Paternité	6 %
Grève	25 %
ABSENTEISME GLOBAL	3,8 %

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	3,8 %
CDD	%
Intérim	%
ABSENTEISME GLOBAL	3,8 %

Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme du centre de Laval / T2 2024



Répartition par type d'absence et de contrat en WAHA du centre du Mans/ T2 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

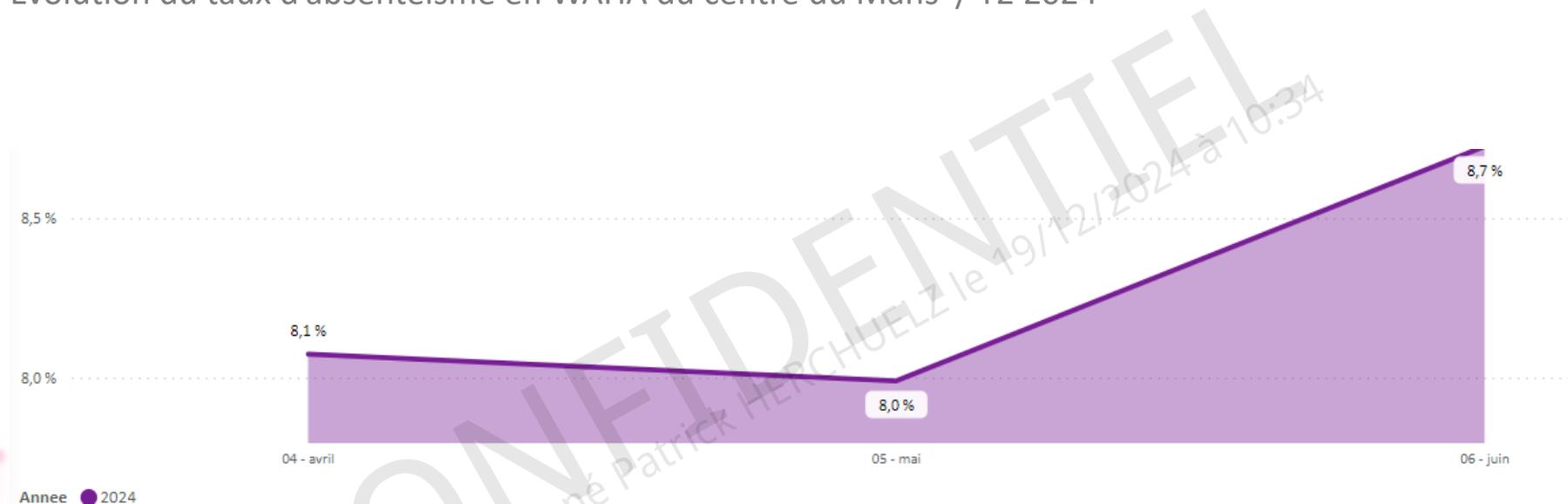
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	6 %
Justifiée	9 %
Accidents du travail / Accidents de trajet	0,6 %
Maladie	70 %
Maternité/Paternité	4 %
Grève	10 %
ABSENTEISME GLOBAL	8,2 %

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	8,9 %
CDD	1,8 %
Intérim	4,4 %
Contrat PRO	7,4 %
ABSENTEISME GLOBAL	8,2 %

Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme en WAHA du centre du Mans / T2 2024



CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:34

Répartition par type d'absence et de contrat en WAHA du centre du Laval/ T2 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

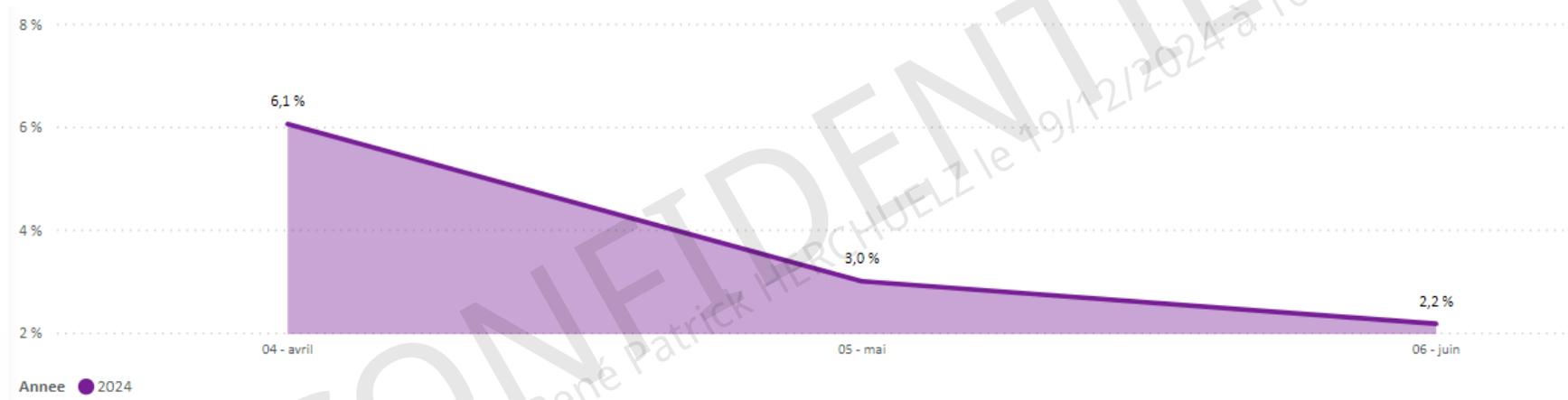
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	2 %
Justifiée	11 %
Accidents du travail / Accidents de trajet	0 %
Maladie	56 %
Maternité/Paternité	6 %
Grève	25 %
ABSENTEISME GLOBAL	3,8 %

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	3,8 %
CDD	%
Intérim	%
ABSENTEISME GLOBAL	3,8 %

Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme en WAHA du centre de Laval/ T2 2024



CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:34

