Indicateurs 2eme trimestre 2024
Périmètre Orleans Fleury

Réunion CSST du 19/09/2024

Sommaire

inspired to be the best

1 | Accident du travail

2 | Formulaire d'actions

3 | AOF

4 | Disciplinaire

5 | Inaptitude

6 | Démissions

7 | Suivi des actions T2

8 | Aménagements de poste TH

9 | Absentéisme

CONFIDENTIEL

1 – Accident du travail

CONFIDENTIEL

Accidents du travail

Suivi Accident de travail - Centre de Orleans Fleury / T2 2024

5	Mois concerné	Circonstances de l'accident de travail				Avec arrêt			Sans arrêt		
		Détails		WAHA	B&M	CDI	CDD	CTT	CDI	CDD	CTT
		Survenu en début de journée	Survenu en fin de journée								
Trajet	Mai 2024	Chute de vélo		[redacted]	Oui				1		
Trajet	Mai 2024	Est tombée en sortant de son véhicule			Oui				1		
Chute	Avril 2024	Chute de sa chaise en ramassant un stylo			Oui			1 (45 jrs)			
Manutention											
Autres, précisez : **Malaise**											
Douleurs	Avril 2024	Douleurs thoraciques			Oui				1		
	Mai 2024	Douleurs thoraciques			Oui				1		
	Juin 2024	Problèmes respiratoires			oui				1		
Total								**1**	**5**		

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHOUN le 19/12/2024 à 11:56

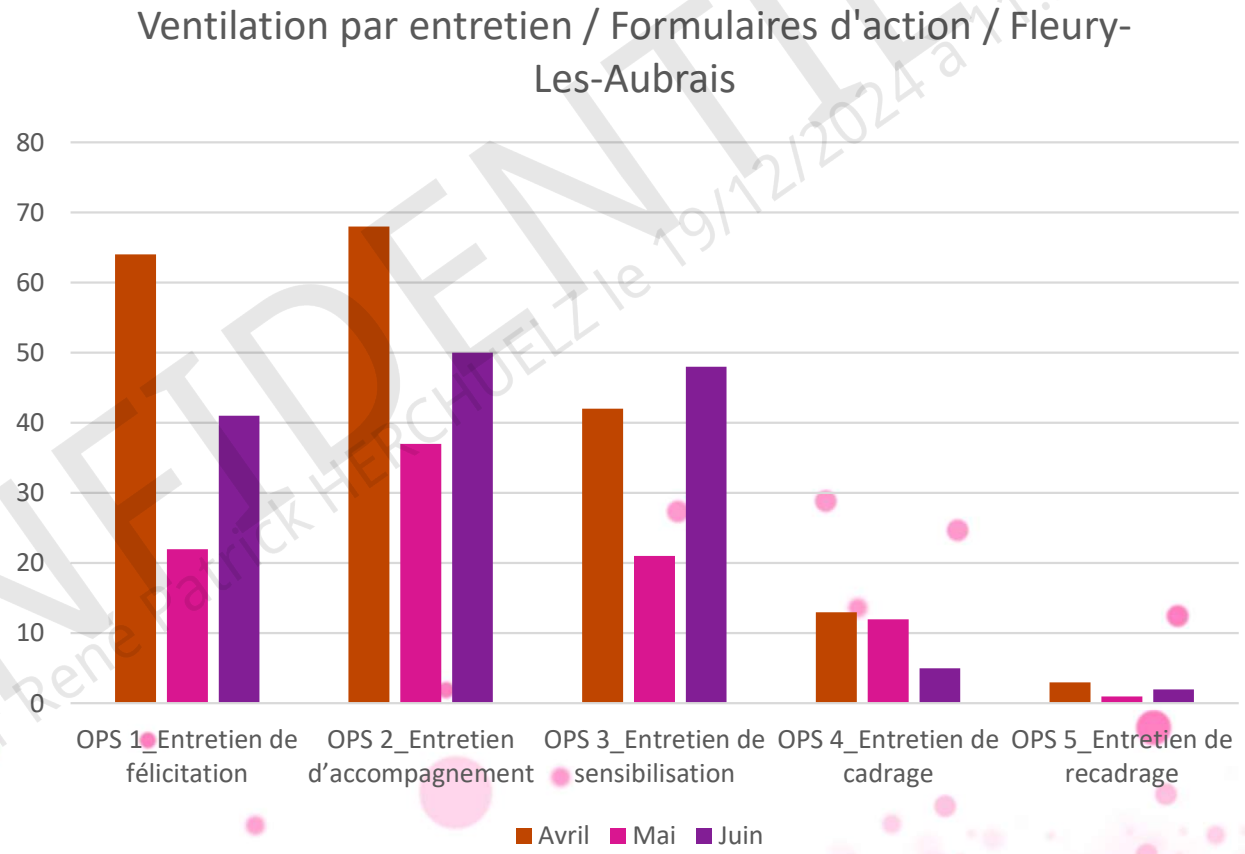
2 – Formulaires d’actions

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024

Formulaire d’actions

Global T2 2024 / Ventilation FA

TPFR Orleans - Fleury	Nombre
OPS 1_Entretien de félicitation	127
OPS 2_Entretien d’accompagnement	155
OPS 3_Entretien de sensibilisation	111
OPS 4_Entretien de cadrage	30
OPS 5_Entretien de recadrage	6
Total	**429**



CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 14:55

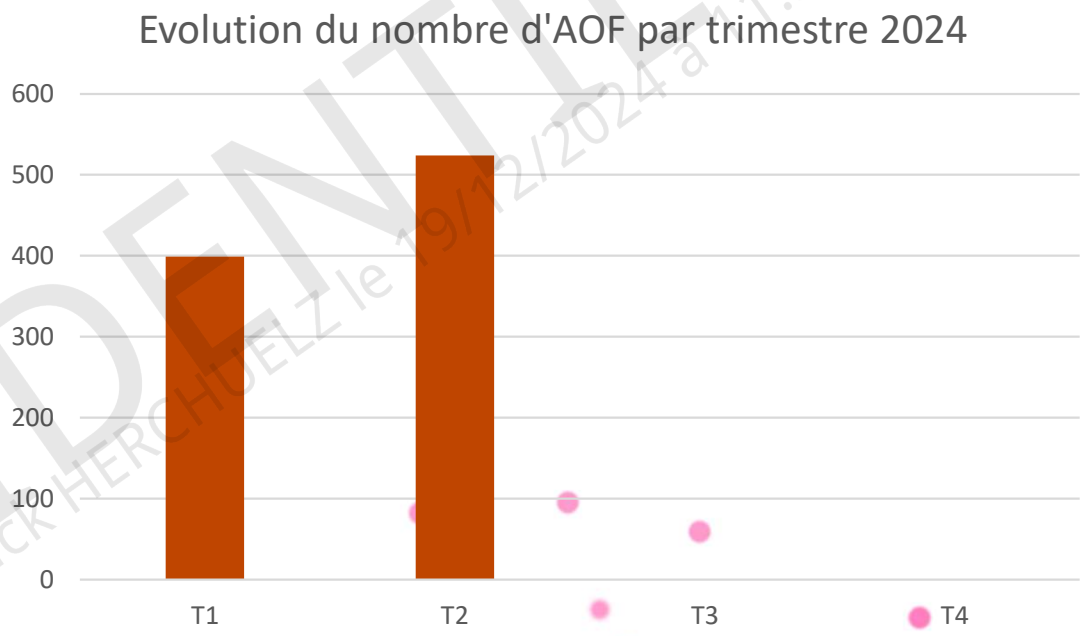
3 - AOF

CONFIDENTIEL
Partagé par Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 11:55

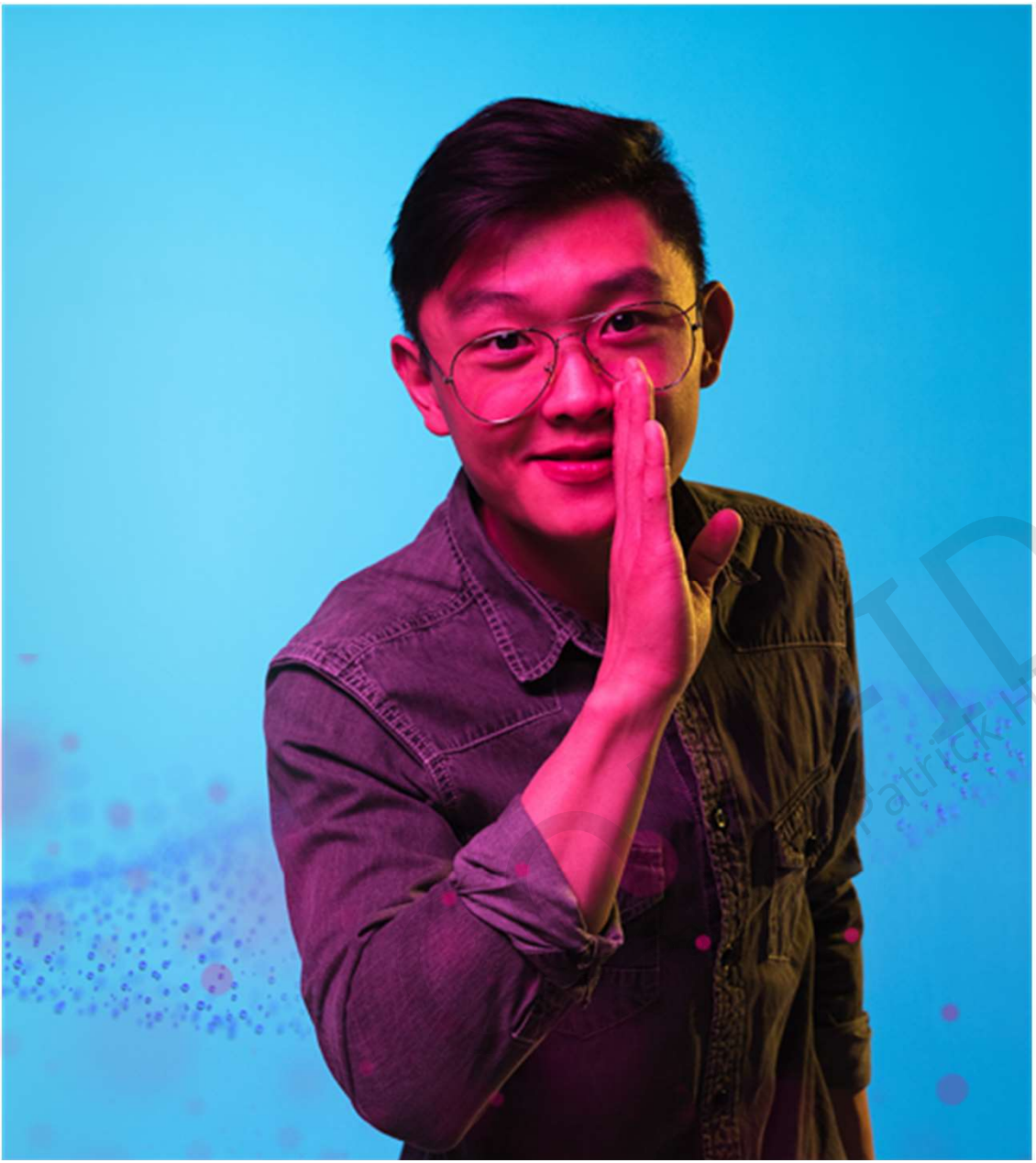
AOF

T2 2024

Centres	Nombre
TPFR Orleans Fleury	524



CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 11:55



Teleperformance
each interaction matters

4 - Disciplinaire

CONFIDENTIEL
Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 11:55

Disciplinaire

	Notifications sur T2 2024		
	Nbre avertissements	Nbre mises à pied disciplinaires	Nbre licenciements disciplinaires
Orléans	24	0	3

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 10/12/2024 à 11:55

5 - Inaptitude

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUFF

Inaptitude

T2 2024

	Nombre d'avis d'inaptitude	Nombre **SANS** reclassement possible	Nombre de propositions de reclassement	Nombre de reclassements	Nombre de licenciements pour inaptitude
Orléans Fleury	0	0	0	0	0

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 17/12/2024 à 11:55

6 - Démission

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHULLE le 19/11/2024 à 11:55

Démission

T2 2024

Centres	Trimestre 2 2024
Orléans	3

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 11:55

7 – Suivi des actions 2024

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HAKIZIMANA le 19/12/2024 à 11:55

Actions prévues en 2024 réalisées sur le T2 2024

T2 2024 - Centre de Orleans Fleury

Animations:
-animation paques
-animation Live fête de la musqiue

Actions Marque Employeur:
-Vis ma vie avec la mission locale
-Atelier doubles écoutes France travail et forum

Ouverture offre de mobilité AQP

Revue trimestrielle des fonctions supports

Réunion manager et salarié en situation de handicap

Interventions/Maintenances :
remplacement trimestriel des filtres CTA, entretien fontaines à eau, vérification annuelle dispositif PPMS, bilan sécurité annuel dont incendie

Installation cordons audio USB avec telecommande Verisure

Remplacement PC Verisure

Remplacement tapis+bandes et accessoires billard

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUEL le 19/6/2024 à 11:55

8 – Aménagement de postes TH

CONFIDENTIEL
par René Patrick HERCHUELZ le 19/1/2026 à 11:55

Aménagement de poste TH

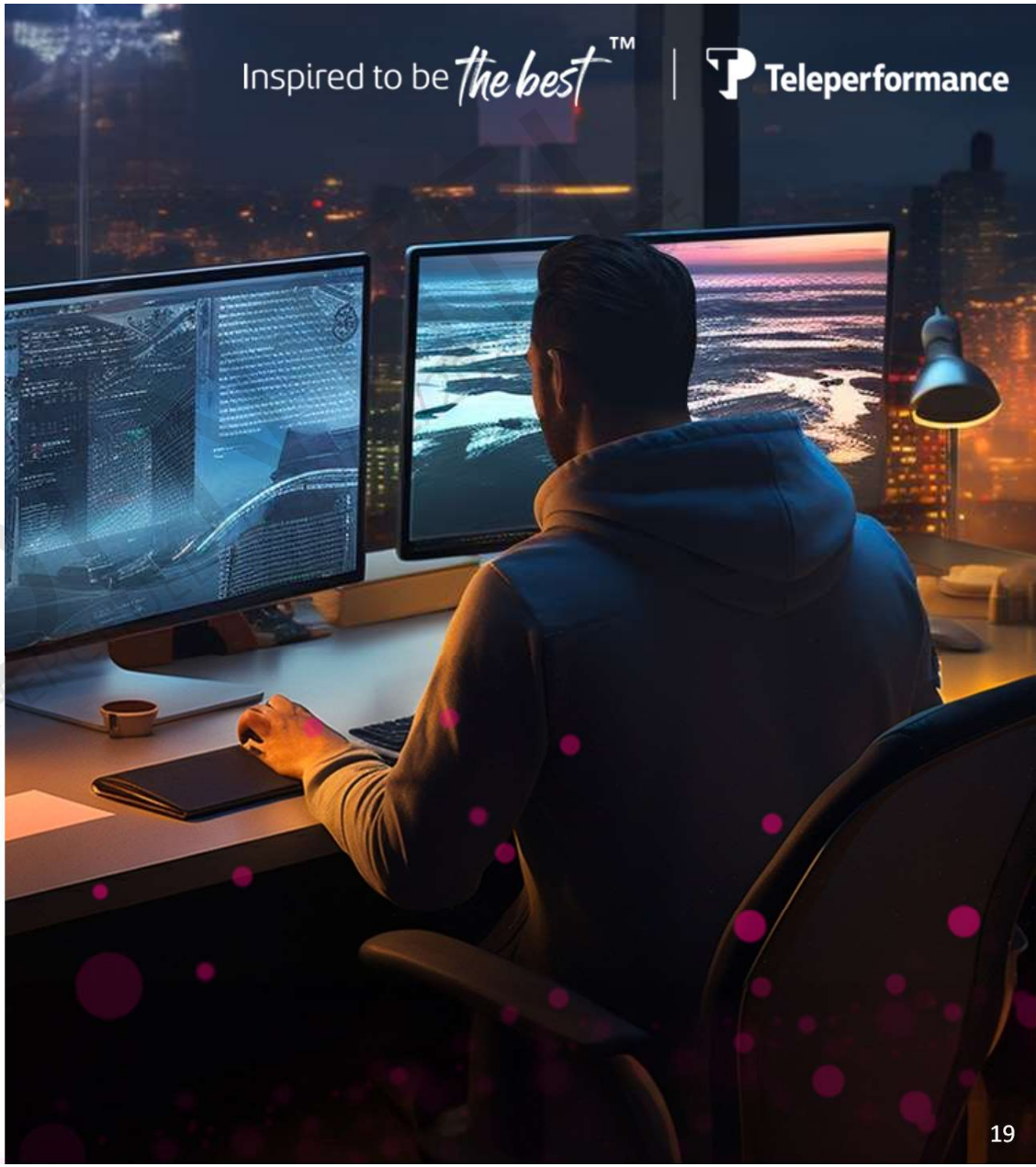
T2 2024

14 collaborateurs en situation de handicap sur le centre Orleans Fleury (Taux national 9,34%)

Poste	Date de réalisation de l'aménagement	Type d'aménagement (à décrire)	A la demande de la médecine du travail	Coût de l'aménagement	Prise en charge AGEFIPH en €	Montant de participation de l'entreprise	Travail à distance ou sur site
CC	Avril 2024	Adaptations poste de travail B&M : - Eclairage adapté (lampadaire double). - Clavier adapté. - Lunettes avec filtre adaptées à la vue	oui	3993,17€	3592,61 €	401€	Sur centre
CC	02/05/2024	Siege ergo pour TT, souris verticale Casque spécifique non filaire, plateforme assis/debout	Oui	2716€	2471,41€	245€	hybride
CC	Fin avril 2024	Renouvellement fauteuil ergo + 1 second fauteuil TT, plateforme assis/debout TT? souris ergo + clavier	Oui	4213€	3717,63€	495€	hybride
CC	Fin Avril 2024	Renouvellement fauteuil ergo + maintien des aménagements horaires	Oui	2169,40€	1948,70	221€	Sur centre
CC	En cours		oui		En attente retour		Sur centre

CONFIDENTIEL
Par Pierre Patrice HERCHUEL le 19/12/2024 à 11:55

9 – Absentéisme



CONFIDENTIEL
Par René Patrick H

Absentéisme

Répartition par type d'absence et de contrat / centre de Orleans T2 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	24%
Justifiée	10%
Accidents du travail / Accidents de trajet	1,8%
Maladie	59%
Maternité/Paternité	0,5%
Grève	5%
ABSENTEISME GLOBAL	9,2%

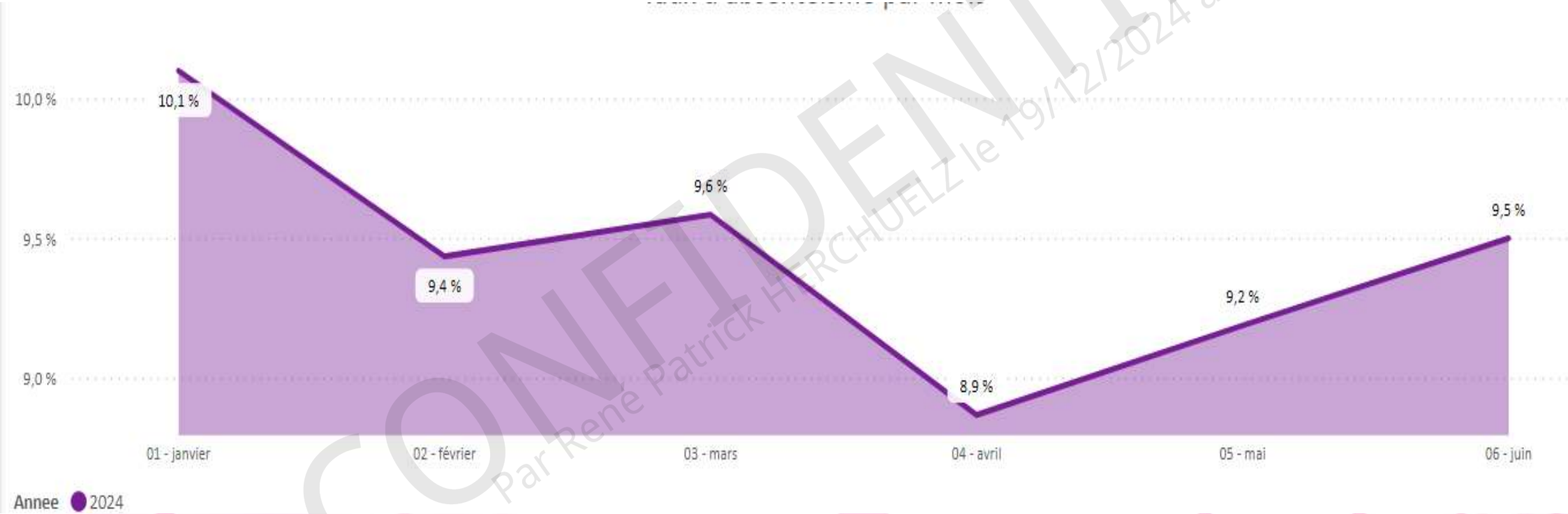
- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	7,4%
CDD	11,9%
Intérim	16,2%
ABSENTEISME GLOBAL	9,2%

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUEL Le 19/12/2024 à 11:55

Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme du centre de Orleans Fleury / T2 2024



CONFIDENTIEL
Par Rene Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 11:55

Absentéisme

Répartition par type d'absence et de contrat en WAHA du centre de Orleans Fleury / T2 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	3%
Justifiée	12%
Accidents du travail / Accidents de trajet	0,8%
Maladie	84%
Maternité/Paternité	0%
Grève	0,4%
ABSENTEISME GLOBAL	6,6%

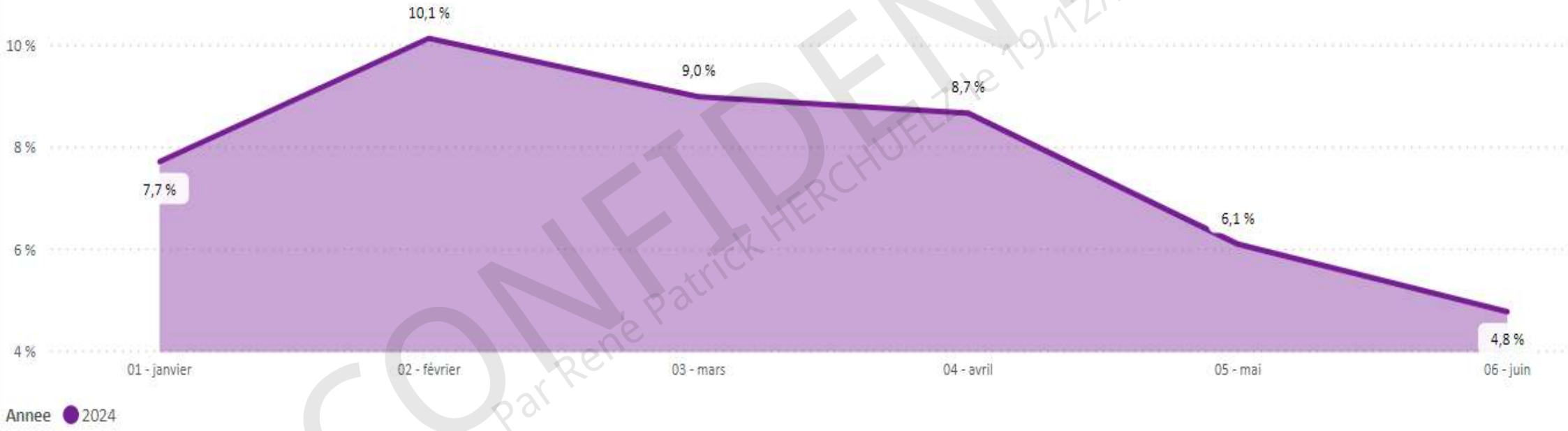
- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	6,8%
CDD	4,3%
Intérim	0%
ABSENTEISME GLOBAL	6,6%

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUEL le 19/12/2024 à 11:55

Absentéisme

Evolution du taux d’absentéisme en WAHA du centre de Orleans T2 2024



CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUEL le 19/12/2024 à 11:55

CONFIDENTIEL
Par René-Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 11:55