

Inspired to be *the best*<sup>TM</sup>

 Teleperformance



# Indicateurs 2eme trimestre 2024 Périmètre Blagnac - Montpellier

Réunion CSST du 10 Octobre 2024

**1** | Accident du travail

**2** | Formulaire d'actions

**3** | AOF et COF

**4** | Disciplinaire

**5** | Inaptitude

**6** | Démissions

**7** | Aménagements de poste TH

**8** | Absentéisme

**9** | Visites médicales

**10** | Attrition et turn over



# 1 – Accident du travail



# Accidents du travail

Suivi Accident de travail - Centre de Blagnac et Montpellier / T2 2024

	Mois concerné	Circonstances de l'accident de travail				Avec arrêt			Sans arrêt			
		Détails		WAHA	B&M	CDI	CDD	CTT	CDI	CDD	CTT	
		Survenu en début de journée	Survenu en fin de journée									
<b>Chute</b>	mai 2024		Milieu de journée:: Chute dans l'escalier de l'entreprise en loupant une marche		X		1					
<b>Autre</b>	mai 2024		Milieu de journée : mauvais mouvement en portant du matériel informatique		X				1			
<b>Autre</b>	mai 2024		Milieu de journée :: crise d'angoisse		X	1						
<b>Autre</b>	mai 2024		Milieu de journée :: douleur et crispation au niveau du coup		X					1		
<b>Autre</b>	Juin 2024		Milieu de journée :: douleur à la tête et stress suite échange manager		X	1						
<b>Total</b>						<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

## 2 – Formulaires d'action

CONFIDENTIEL  
par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2014



# Formulaire d'actions

Global T2 2024

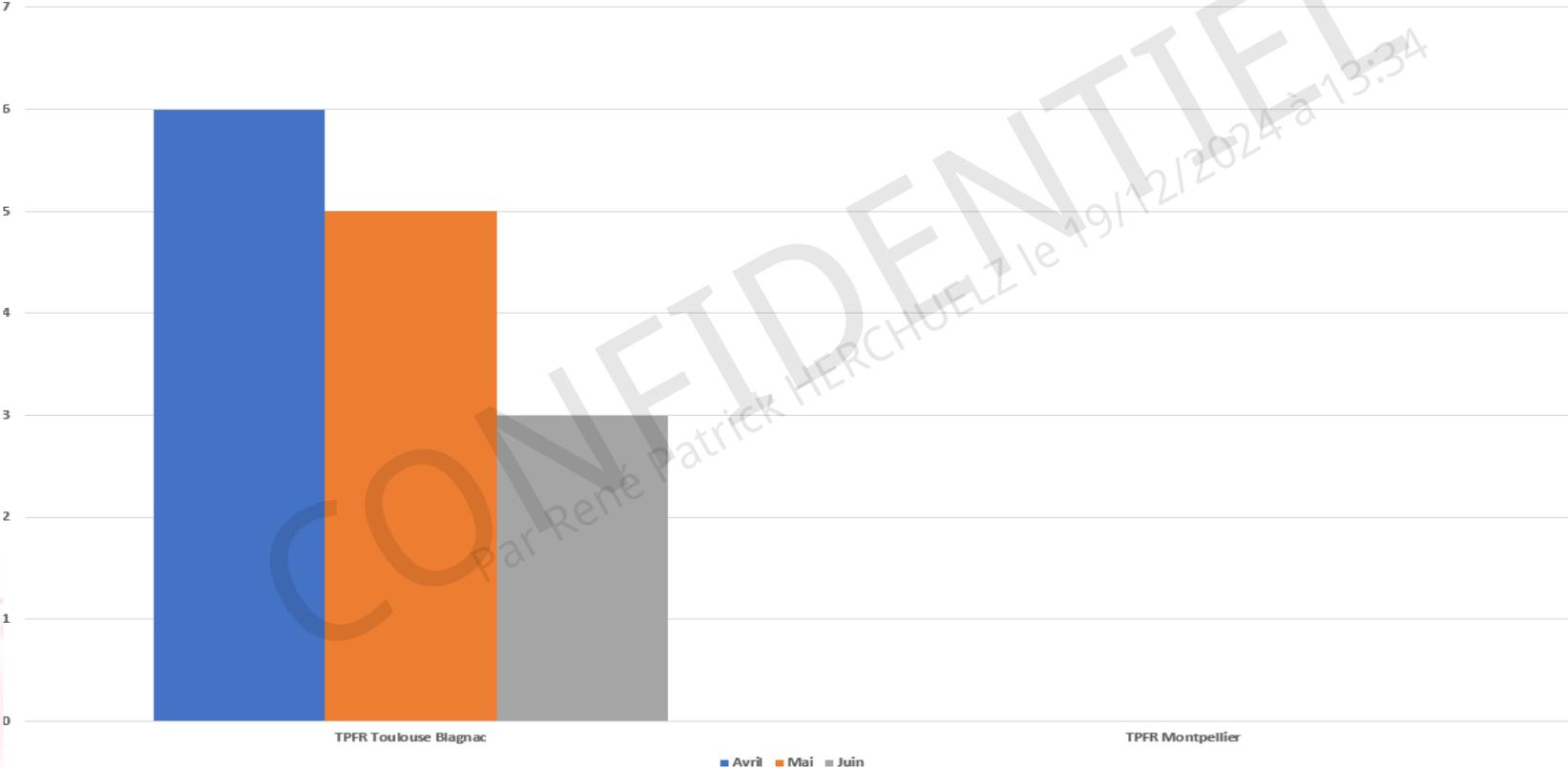
Étiquettes de lignes	Nombre de	Nom de l'employé
<b>TPFR Toulouse Blagnac</b>		<b>14</b>
OPS 1_Entretien de félicitation		2
OPS 2_Entretien d'accompagnement		5
OPS 3_Entretien de sensibilisation		7
<b>Total général</b>		<b>14</b>

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 13:34

# Formulaire d'actions

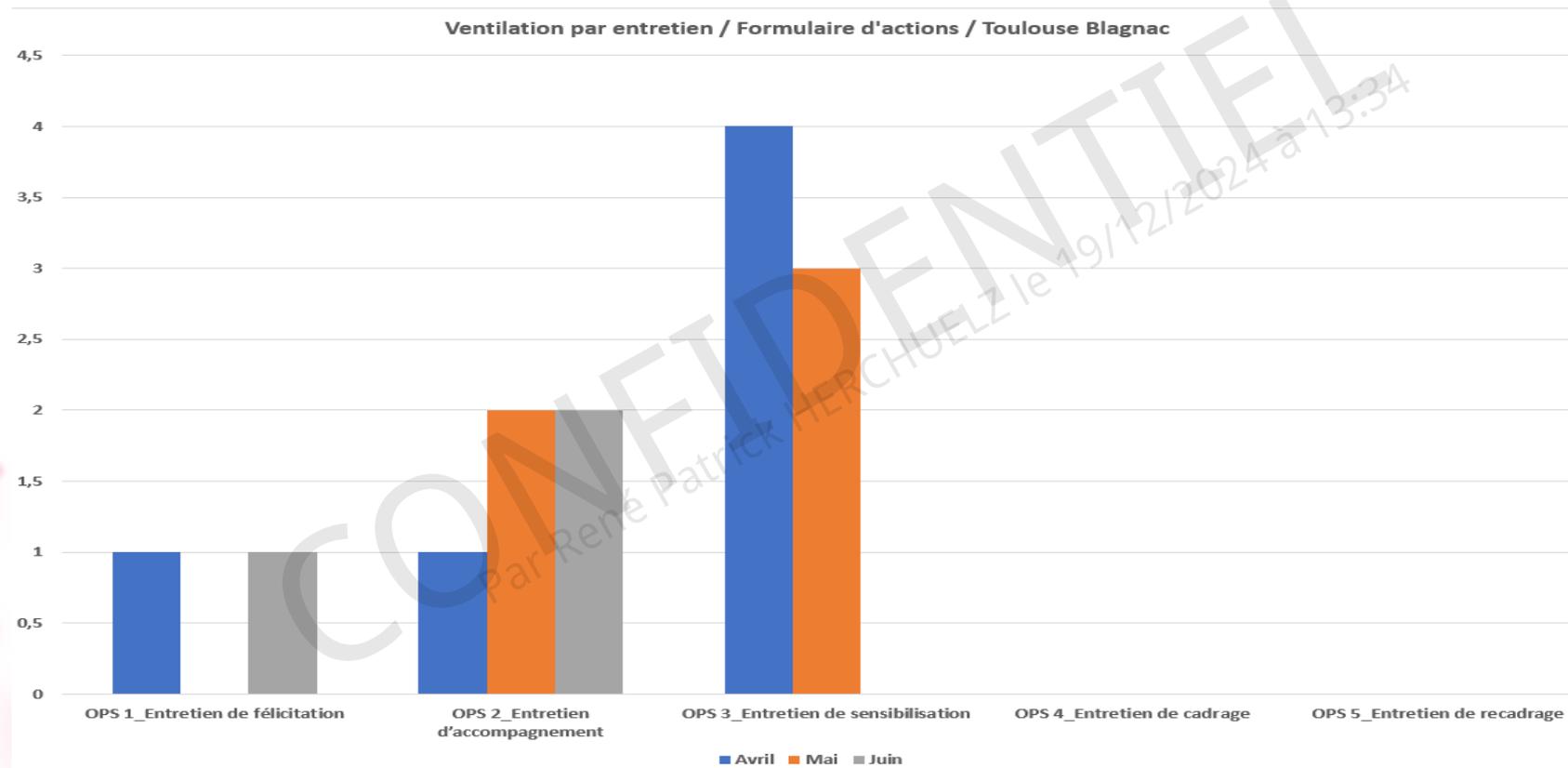
## Evolution FA GLOBAL / T2 2024

Evolution du nombre de formulaires d'action / T2 2024



# Formulaire d'actions

Ventilation FA / T2 2024



## 3 – AOF et COF

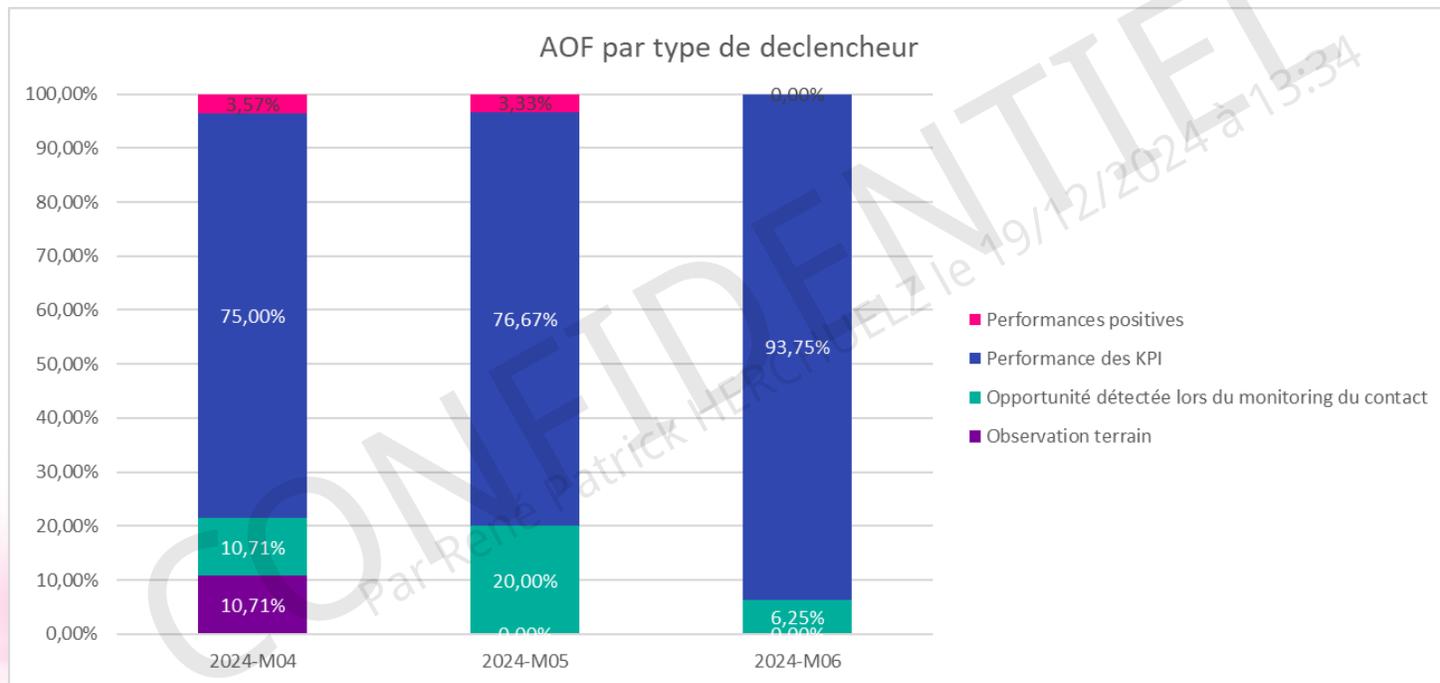


T2 2024

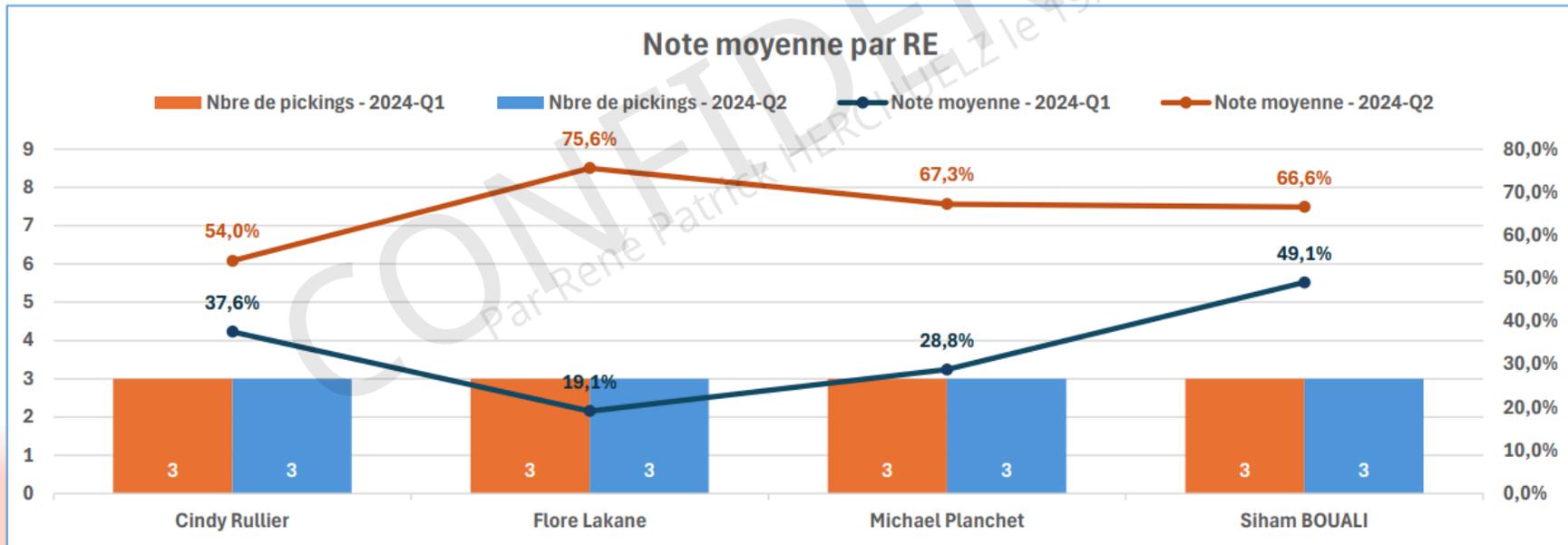
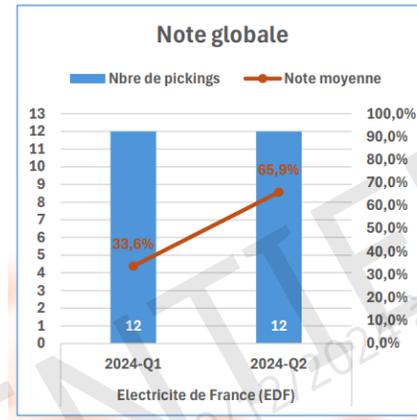
Étiquettes de lignes	Somme de Décompte
TPFR Montpellier	7
TPFR Toulouse Blagnac	142
<b>Total général</b>	<b>149</b>

# AOF par déclencheur Veolia et EDF

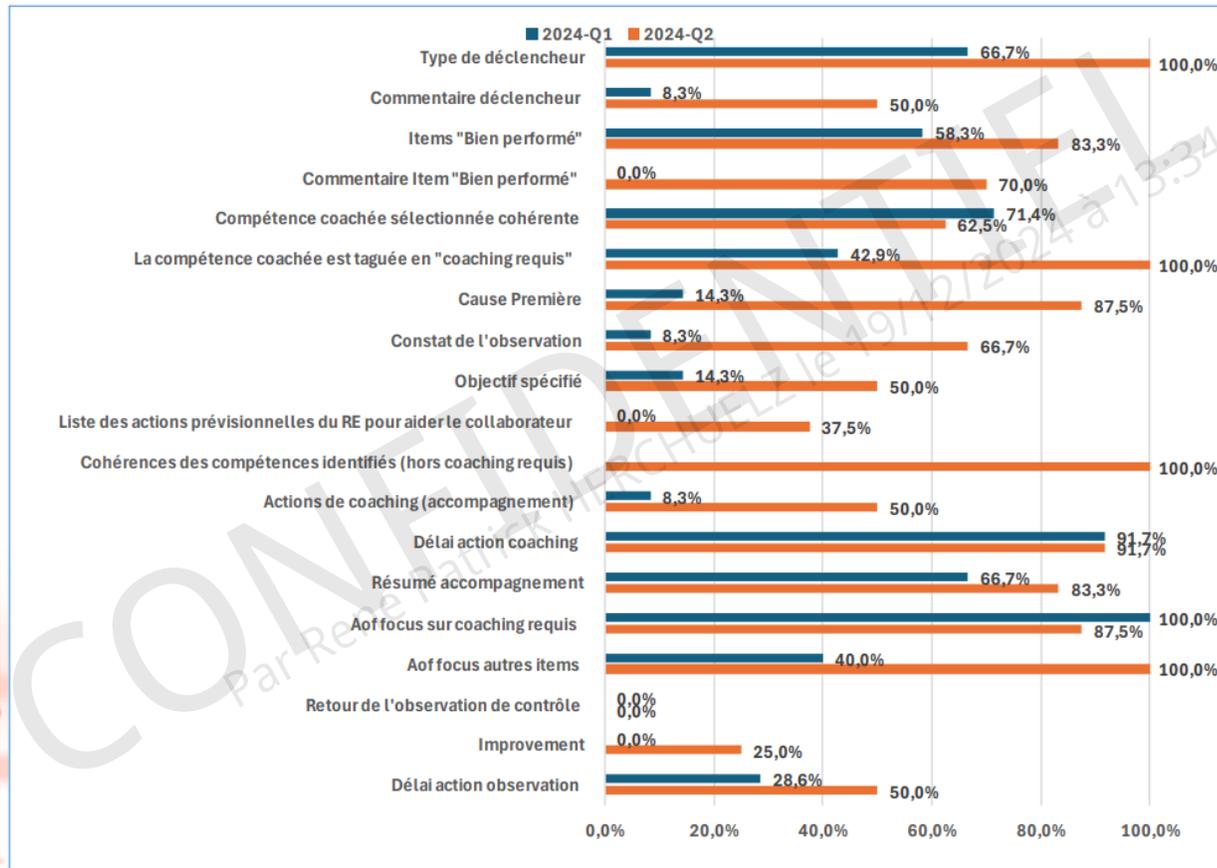
Evolution AOF / T2 2024



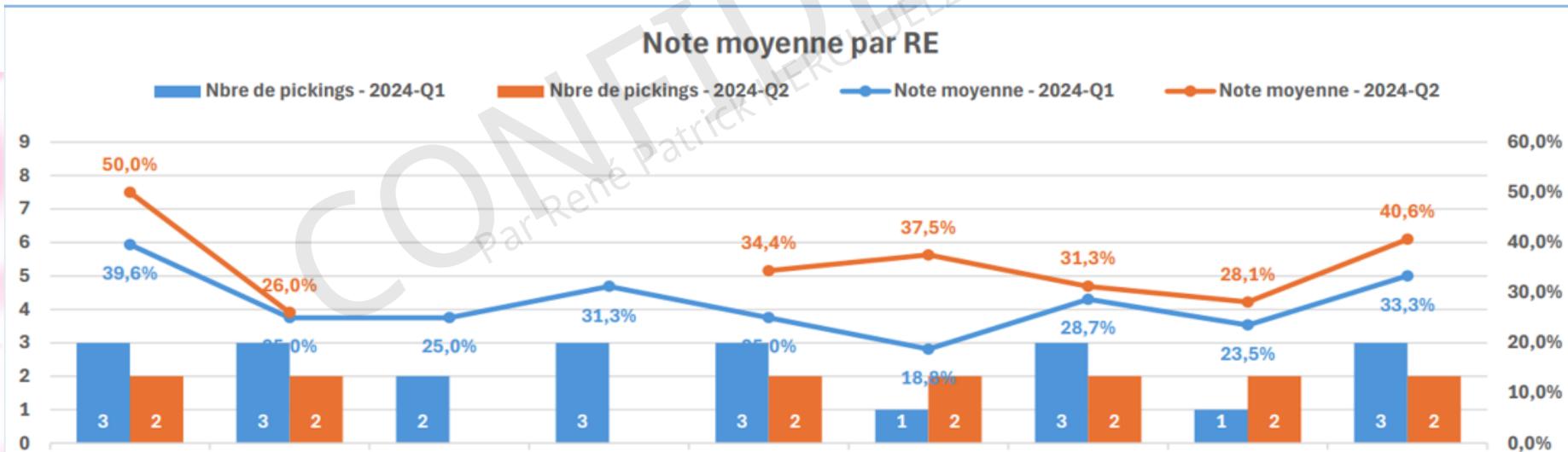
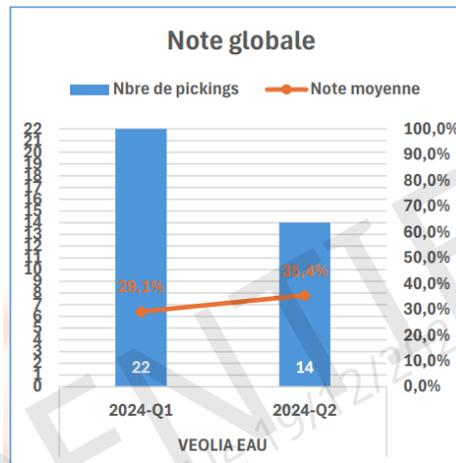
# Picking AOF – EDF Blagnac



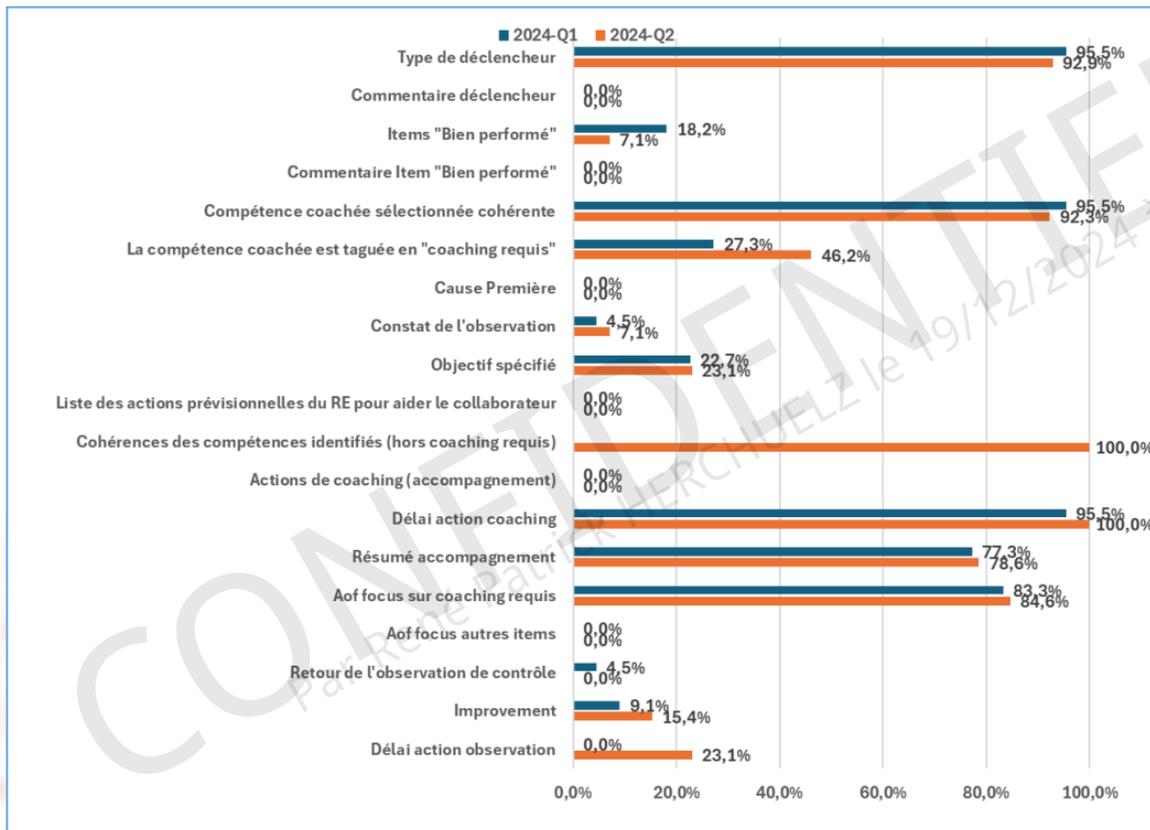
# Picking AOF – EDF Blagnac



# Picking AOF – VEOLIA Blagnac



# Picking AOF – VEOLIA Blagnac



T1 2024

	Avril	Mai	Juin
VEOLIA	1	1	1
EDF	4	6	5
Global	5	7	6

## 4 - Disciplinaire



<b>Notifications sur T2 2024</b>			
	Nbre avertissements	Nbre mises à pied disciplinaires	Nbre licenciements disciplinaires
Blagnac	16	1	3
Montpellier	0	0	0

# 5 - Inaptitude

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHER



T2 2024

---

	Nombre d'avis d'inaptitude	Nombre <b>SANS</b> reclassement possible	Nombre de propositions de reclassement	Nombre de reclassements	Nombre de licenciements pour inaptitude
Blagnac	4	3	1	0	4
Montpellier	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

---

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHBELZ le 19/02/2024 à 15h24

# 6 - Démission



# Démission

T2 2024

Centres	Trimestre 2 2024
Blagnac	3
Montpellier	0
Total général	0

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 13:34



## 7 – Aménagement de postes TH



# Aménagement de poste TH

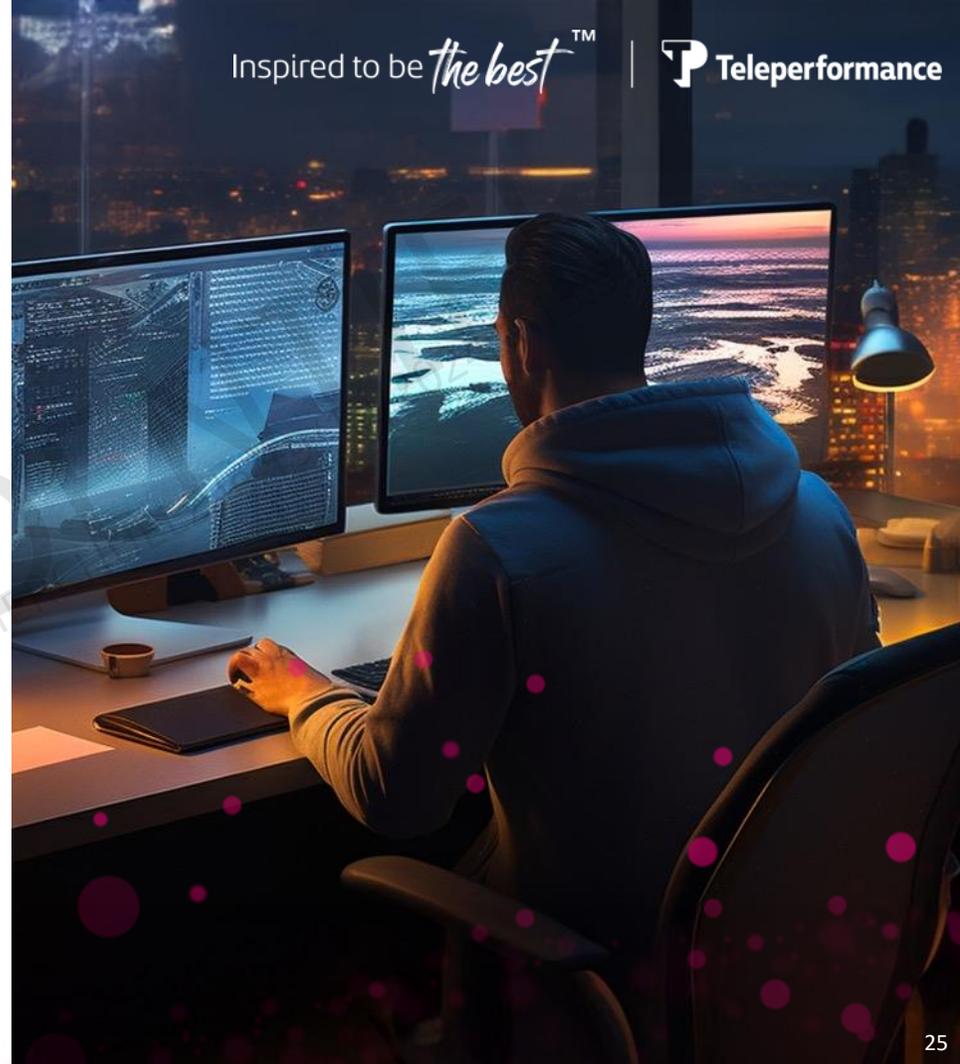
T2 2024

Nombre de salariés en situation de Handicap:  
Blagnac: 18  
Montpellier: 4

Centre concerné	Poste	Date de réalisation de l'aménagement	Type d'aménagement (à décrire)	A la demande de la médecine du travail	Coût de l'aménagement	Prise en charge AGEFIPH en €	Montant de participation de l'entreprise	Travail à distance ou sur site
Blagnac	CC	02/04/2024	Siege avec renforcement lombaire/ repose pieds	OUI	0€			A distance

# 8 – Absentéisme

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick H.



Repartition par type absence et de contrat / centre de Blagnac / T2 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

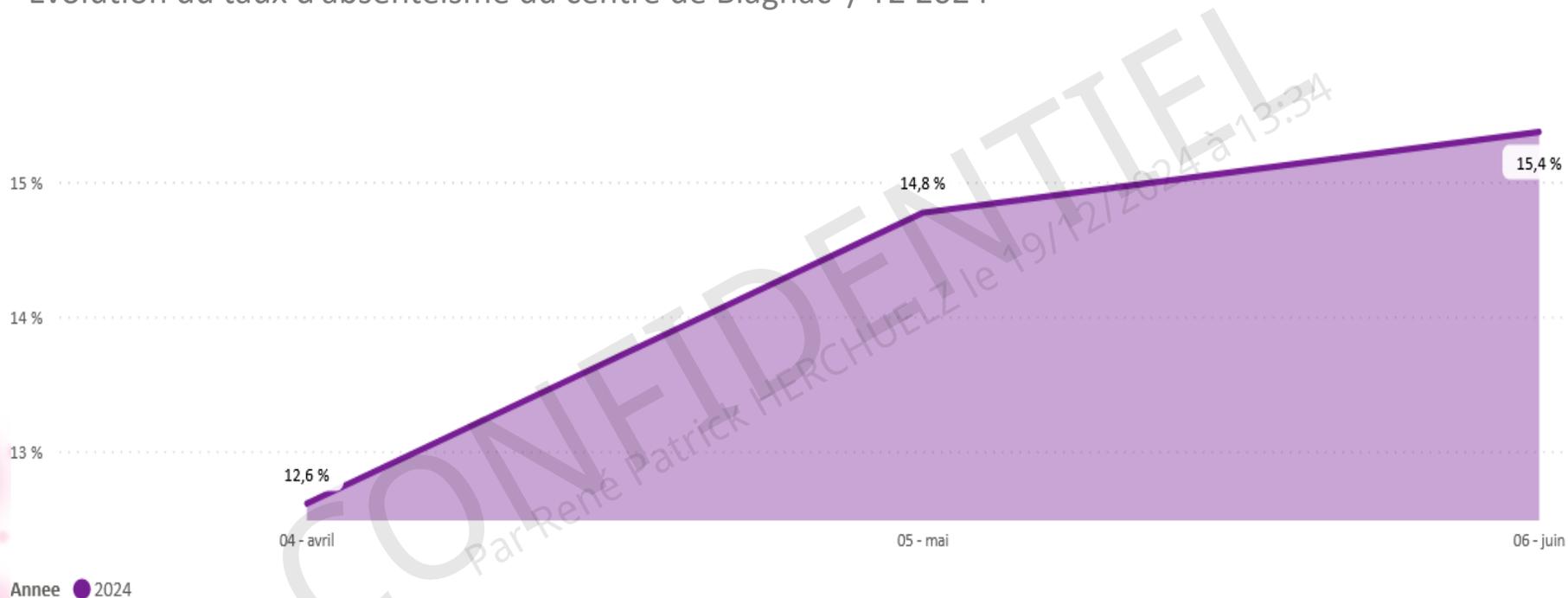
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	10 %
Justifiée	10 %
Maladie	58 %
Grève	20 %
Accident travail/ Travail	1%
ABSENTEISME GLOBAL	14,2%

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	13,9 %
CDD	14,2 %
Intérim	21,5 %
Contrats Pro/ Apprentissage	39,4 %
ABSENTEISME GLOBAL	14,2%

# Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme du centre de Blagnac / T2 2024



Répartition par type d'absence et de contrat en WAHA du centre de BLAGNAC / T2 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

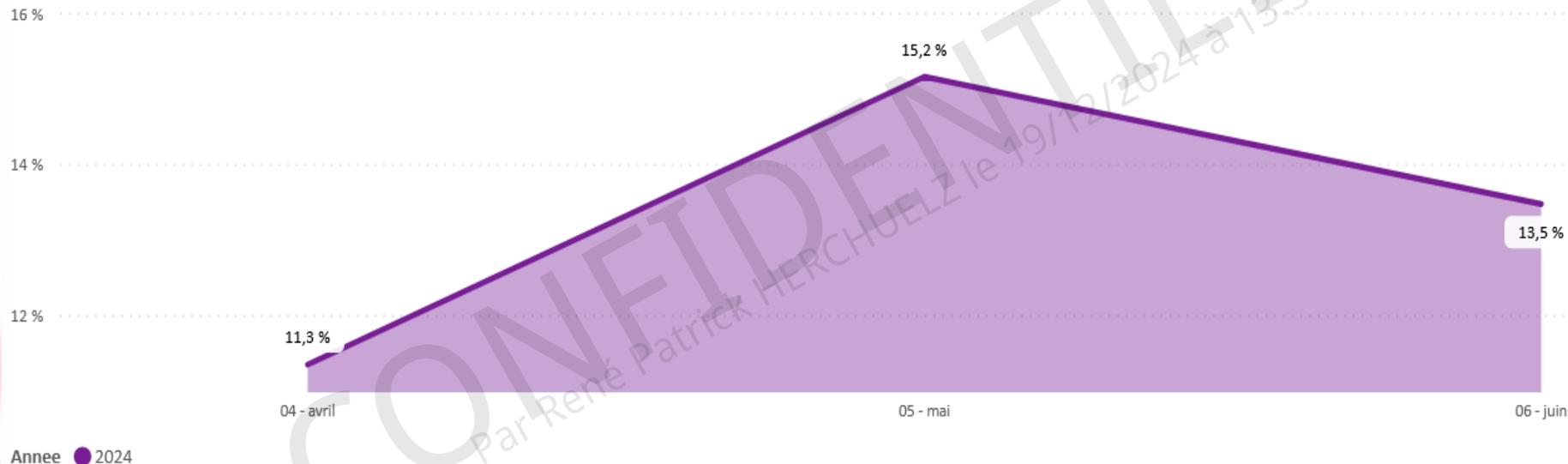
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	7 %
Justifiée	8 %
Maladie	64 %
Grève	20 %
ABSENTEISME GLOBAL	13,3 %

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	13,2 %
CDD	12 %
Intérim	30,4 %
Contrats Pro/ apprentissage	11,5 %
ABSENTEISME GLOBAL	13,3 %

# Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme en WAHA du centre de Blagnac / T2 2024



Répartition par type d'absence et de contrat / centre de Montpellier / T2 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

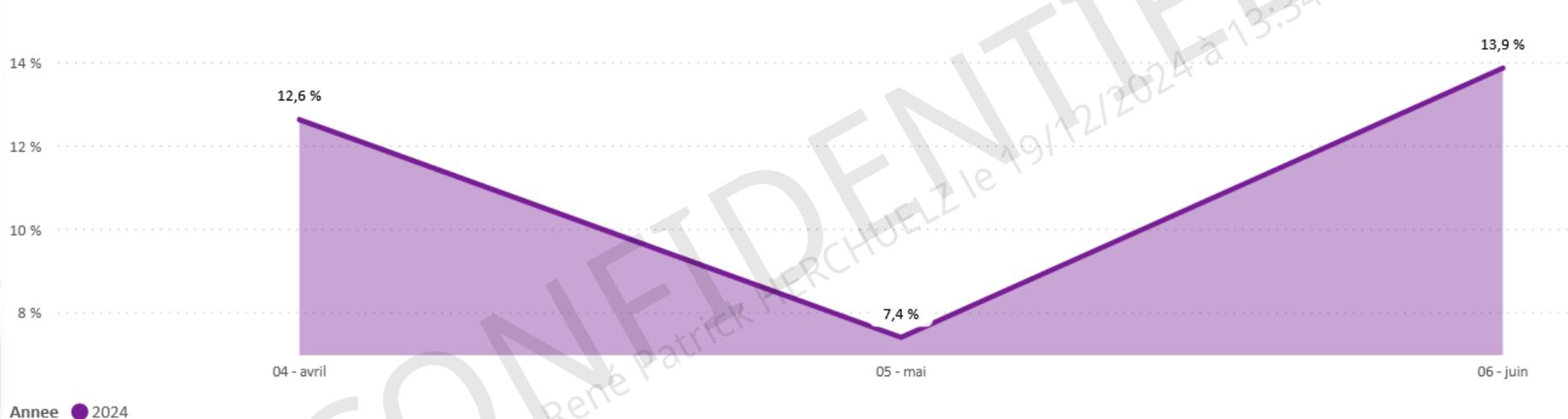
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	2 %
Justifiée	17 %
Maladie	66 %
Grève	15 %
ABSENTEISME GLOBAL	11,1 %

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	11,1 %
CDD	
Intérim	
Contrats Pro	
ABSENTEISME GLOBAL	11,1 %

# Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme du centre de Montpellier / T2 2024



CONFIDENTIEL  
Par René Patrick BERCHUELZ le 19/12/2024 à 13:34

Répartition par type d'absence et de contrat en WAHA du centre de Montpellier / T2 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

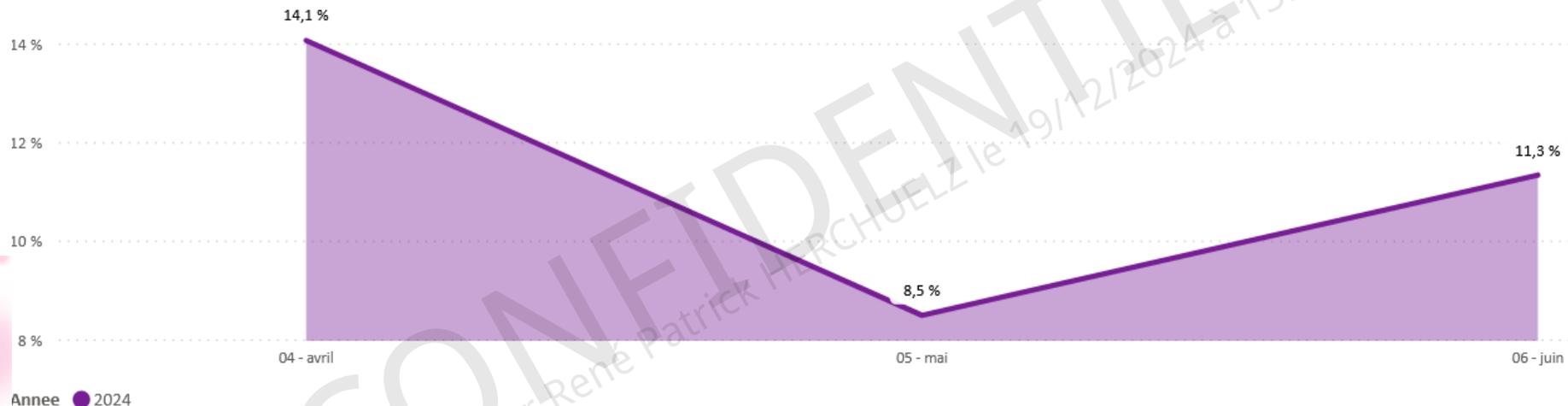
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	2 %
Justifiée	17 %
Maladie	66 %
Grève	15 %
ABSENTEISME GLOBAL	11,3 %

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	11,1 %
CDD	
Intérim	
ABSENTEISME GLOBAL	11,3 %

# Absentéisme

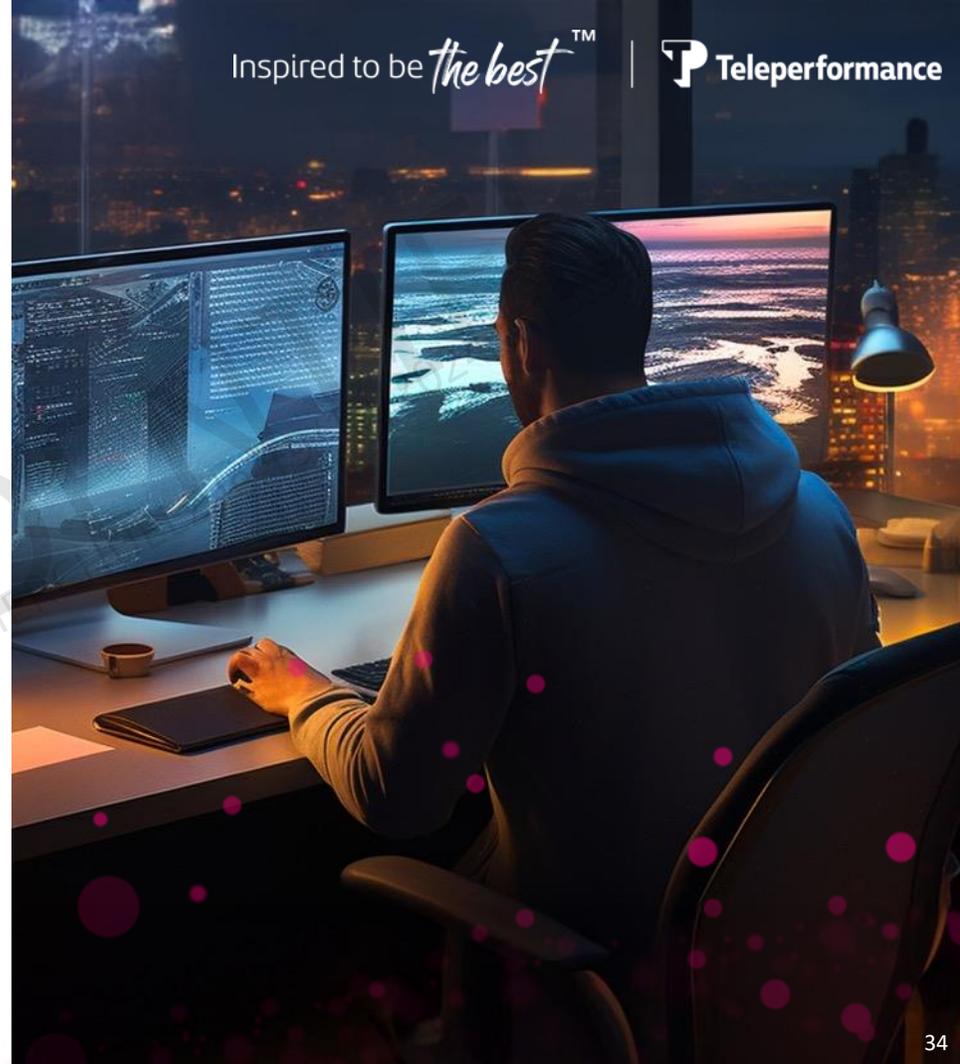
Evolution du taux d'absentéisme en WAHA du cente de Montpellier / T2 2024



## 9 – Visites médicales

CONFIDENTIAL  
Par René Patrick H.

Inspired to be *the best*<sup>TM</sup> |  Teleperformance



# Visites médicales

Nombre de visites médicales par typologie/ T2 2024

Blagnac :

- **35 visites médicales réalisées au total :**
  - 0 visites médicales d'embauche
  - 3 visites de reprises
  - 0 visites à la demande de l'employeur
  - 1 visites à la demande du médecin
  - 2 visites à la demande du salarié
  - 28 visites périodique
- **1 visite médicale prévue où le salarié était absent et n'a pas prévenu**

Montpellier :

- **0 visite médicale**

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHERZ le 19/12/2024 à 13:34

### LES AMENAGEMENTS D'HORAIRE // WAHA :

Blagnac :

- **54 personnes au total sur la période :**
  - 15 salariés en horaires aménagés suite préco médical
  - 11 salariés en horaires aménagés suite accord RH/ Prod
  - 16 salariés en Waha suite préco médical
  - 6 salariés à temps partiel thérapeutique
  - 6 salariés à temps partiel suite accord RH/ Prod

Montpellier :

- **5 personnes au total sur la période :**
  - 2 salariés à temps partiel suite préco médical
  - 1 salarié à temps partiel thérapeutique
  - 2 salariés à temps partiel suite accord RH/ Prod

## 10 – Attrition et Turn Over par activité



CONET  
Par René Patrick HERCHUELZ le

# Attrition et Turn Over par activité

BLAGNAC

## Attrition et Turnover (1er jour de l'année)

AnneeMois	Effectif au 1er jour de l'année	Effectif au 1er jour du mois	Entrées	Entrées liées à un changement de contrat	Dont entrées CDI depuis CDD	Dont entrées CDI depuis Intérim	Dont entrées CDD depuis Intérim	Sorties	Sorties liées à un changement de contrat	Dont sorties CDD vers CDI	Dont sorties Intérim vers CDI	Dont sorties Intérim vers CDD	Turnover cumulé	Attrition cumulée
2024-01	284	284	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	2,3 %	4,6 %
2024-02	284	271	1	1	0	0	1	19	1	0	0	1	6,2 %	11,6 %
2024-03	284	253	21	3	0	0	0	16	3	0	0	0	13,7 %	18,3 %
2024-04	284	258	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	16,5 %	23,9 %
2024-05	284	242	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	18,0 %	26,8 %
2024-06	284	234	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	19,0 %	28,9 %

## Attrition en formation et nesting

Client	Effectif recruté	Est sortie de l'effectif	A changé de client	Attrition en formation	Attrition en nesting	Attrition avant 30j	Attrition avant 60j	Attrition après 60j
<input type="checkbox"/> VEOLIA EAU	27	14	0	14,8 %	7,4 %	3,7 %	0,0 %	25,9 %
TPFR Toulouse Blagnac	27	14	0	14,8 %	7,4 %	3,7 %	0,0 %	25,9 %
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>14,8 %</b>	<b>7,4 %</b>	<b>3,7 %</b>	<b>0,0 %</b>	<b>25,9 %</b>

