



Indicateurs 1er trimestre 2024 Périmètre REIMS

Réunion CSST du 18/06/2024

1 | Accident du travail

5 | Suivi des actions 2023

2 | Formulaire d'actions

6 | Aménagements de poste TH

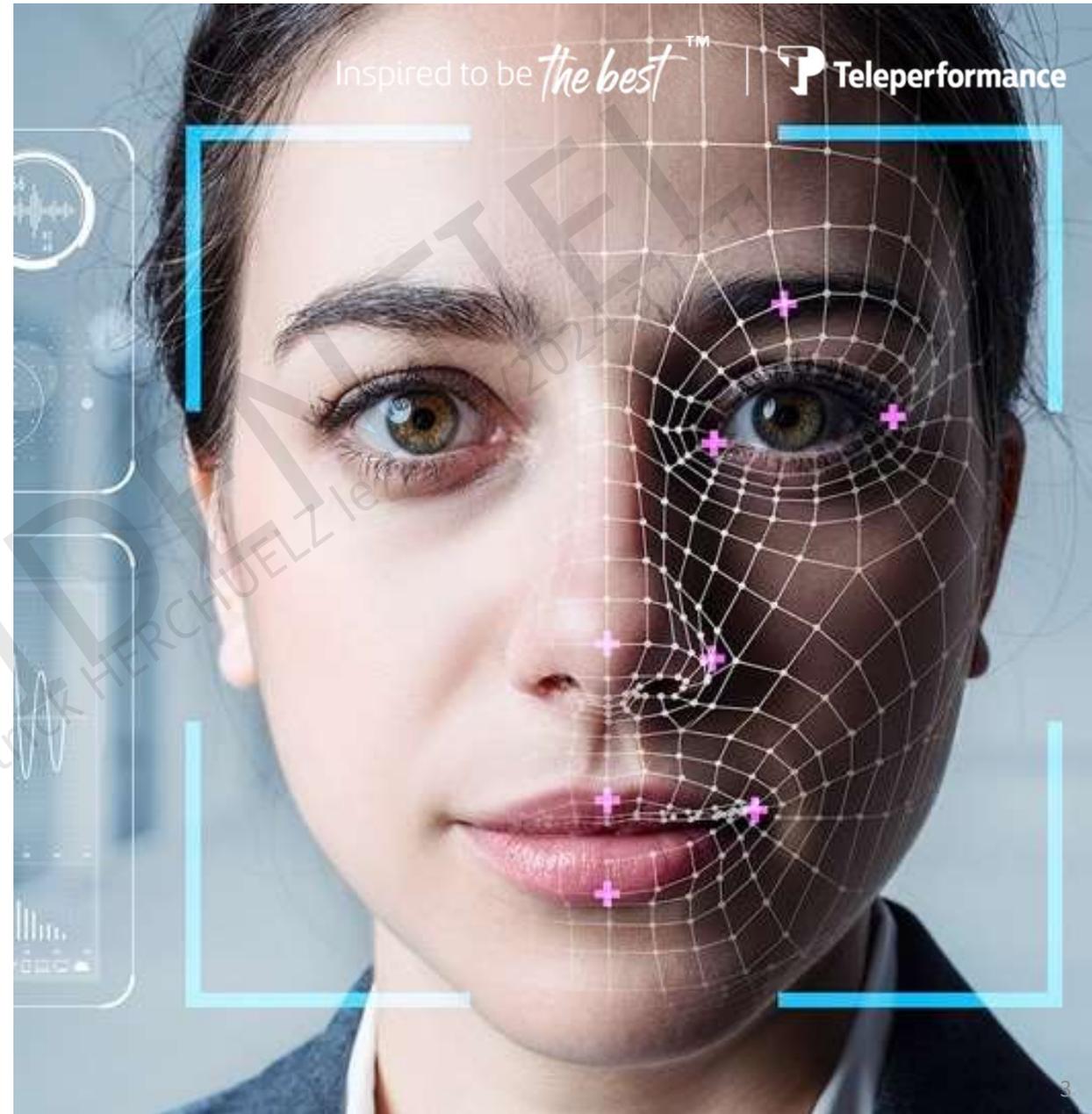
3 | AOF

7 | Absentéisme

4 | Inaptitude



1 – Accident du travail



Accidents du travail

Suivi Accident de travail - Centre de REIMS / T1 2024

	Mois concerné	Circonstances de l'accident de travail				Avec arrêt			Sans arrêt		
		Détails		WAHA	B&M	CDI	CDD	CTT	CDI	CDD	CTT
		Survenu en début de journée	Survenu en fin de journée								
Trajet	Janvier 2024	Chute liée à la neige/verglas (x3)	Chute dans les escaliers de son immeuble		Oui	1 (9jrs)	1 (6jrs)	1 (52jrs)	1	0	0
Chute						0	0	0	0	0	0
Manutention						0	0	0	0	0	0
Autres, précisez :	Janvier 2024	Malaise sur le plateau de production			Oui	1 (11jrs)	0	0	0	0	0
Total						2	1	1	1	0	0

2 – Formulaire d'action

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024

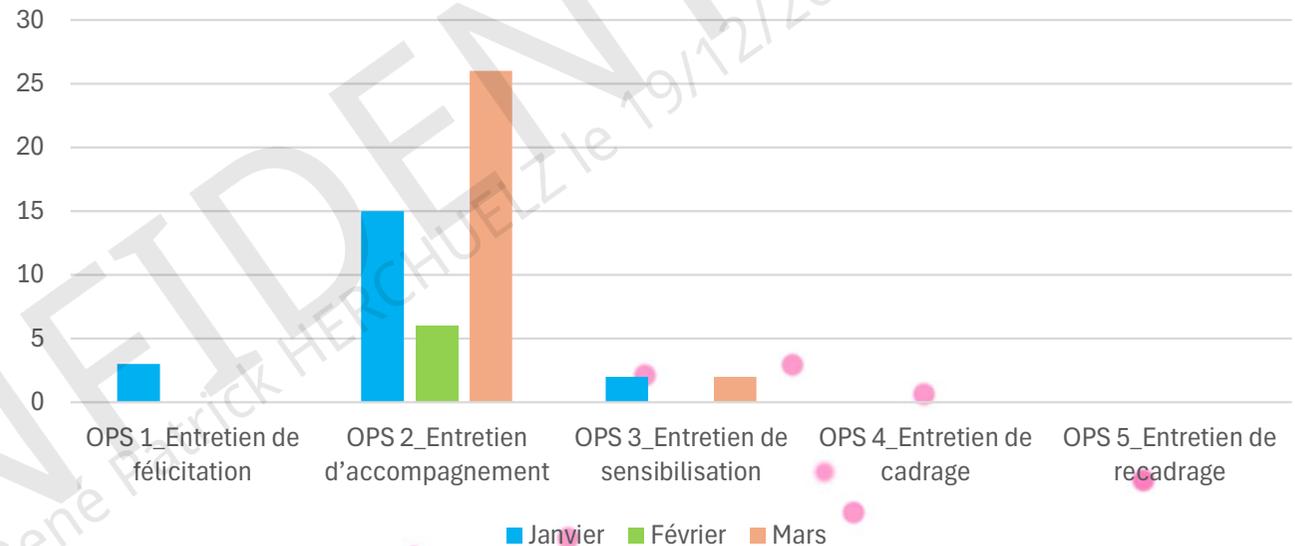


Formulaire d'actions

Global T1 2024 / Ventilation FA T1 2024

TPFR Reims	Nombre
OPS 1_Entretien de félicitation	3
OPS 2_Entretien d'accompagnement	47
OPS 3_Entretien de sensibilisation	4
OPS 4_Entretien de cadrage	0
OPS 5_Entretien de recadrage	0
Total	54

Ventilation par entretien / Formulaire d'actions / Reims





3 - AOF

CONFIDENTIEL
Par Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 13:11

AOF

T1 2024

Centres	Nombre
TPFR Reims	125

Evolution du nombre d'AOF par trimestre 2024



4 - Inaptitude



Inaptitude

T1 2024

	Nombre d'avis d'inaptitude	Nombre sans reclassement possible	Nombre de propositions de reclassement	Nombre de reclassements	Nombre de licenciement pour inaptitude
TPFR Reims	0	0	0	0	0

CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le 12/2024 à 13:11

5 – Suivi des actions 2024



Actions prévues en 2024 réalisées sur le T1 2024

T1 2024 - Centre de REIMS

Exercice incendie

Déménagement des plateaux: P4 vers P3
vers le P2; et P2 vers le P4

Formation “un mode de vie
équilibré” = plusieurs Elarning
disponible depuis le mois de
Février sur le bien être au travail

Campagne des entretiens
managériaux CC (08/01 au
01/03) + pour les autres
fonctions (du 02/01 au 09/02)

Sensibilisation journée nationale
de l'audition

Réunion managers et
collaborateurs en situation de
handicap.

Communication sur nos 2 lignes
d'écoute: présence conseil et
Sociobel

Passage de la climatisation en
mode été

6 – Aménagement de postes TH



Aménagement de poste TH

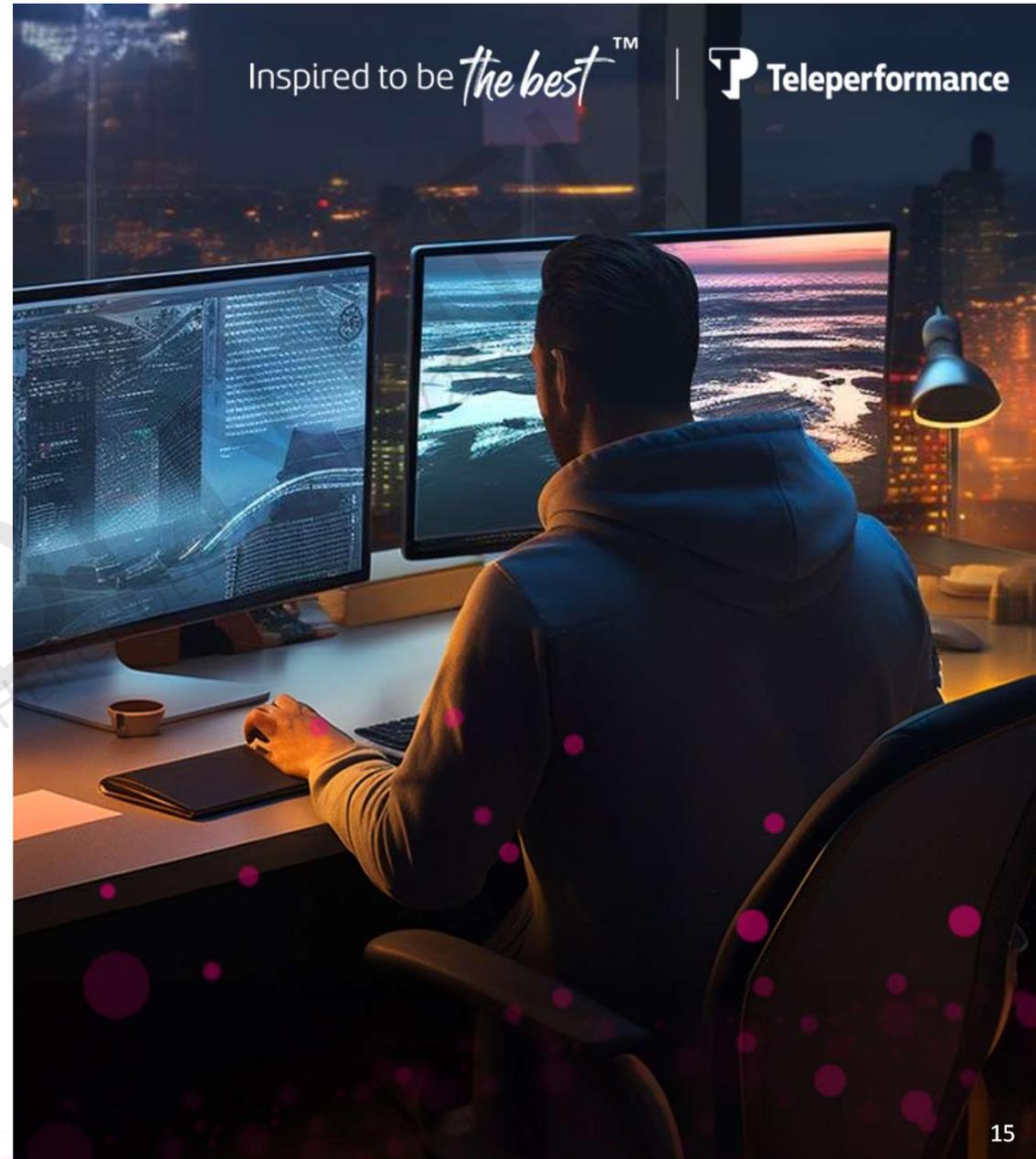
T1 2024

8 collaborateurs en situation de handicap sur le centre Reims (Taux national 9,34%)

Poste	Date de réalisation de l'aménagement	Type d'aménagement (à décrire)	A la demande de la médecine du travail	Coût de l'aménagement	Prise en charge AGEFIPH en €	Montant de participation de l'entreprise	Travail à distance ou sur site
CC	06/06/2024	Casque compatible avec prothèse auditive (Jabra evolve80)	Oui	331€	331€ (reste de l'enveloppe de 2100€)	0	Hybride
CC	En cours	Repose bras Souris centrale	Oui	612€	2100€	0	Hybride
TC	En cours de finalisation	Bureau élévateur Siège ergonomique Repose bras Roller Mouse Bras double écran (stock TP)	Oui	2620€ TTC	2 100 €	520 €	WAHA

7 – Absentéisme

CONFIDENTIAL
Par René Patrick H.



Inspired to be *the best*[™] |  Teleperformance

Absentéisme

Répartition par type d'absence et de contrat / centre de REIMS / T1 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

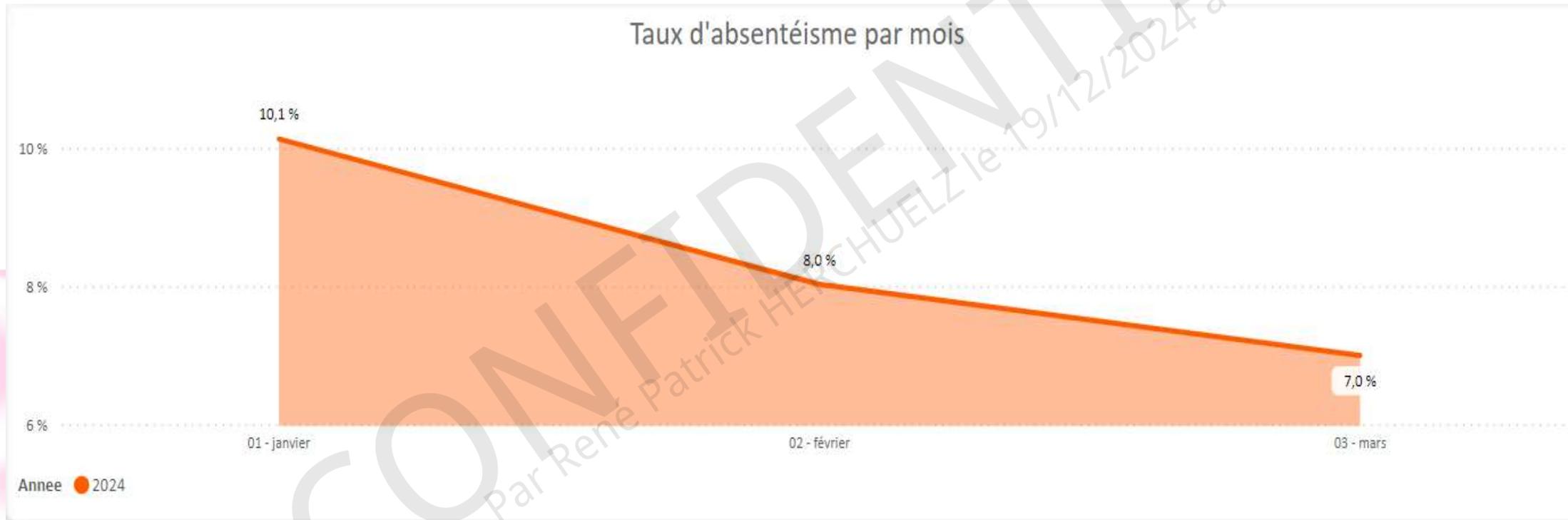
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	5%
Justifiée	9%
Accidents du travail / Accidents de trajet	3%
Maladie	63%
Maternité/Paternité	2%
Grève	19%
ABSENTEISME GLOBAL	8,4%

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	8,2%
CDD	7,6%
Intérim	12,2%
ABSENTEISME GLOBAL	8,4%

Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme du centre de REIMS / T1 2024



Absentéisme

Répartition par type d'absence et de contrat en WAHA du centre de REIMS / T1 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	2%
Justifiée	11%
Accidents du travail / Accidents de trajet	1%
Maladie	64%
Maternité/Paternité	6%
Grève	17%
ABSENTEISME GLOBAL	7,5%

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	7,8%
CDD	0%
Intérim	/
ABSENTEISME GLOBAL	7,8%

Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme en WAHA du centre de REIMS / T1 2024

