

Inspired to be *the best*<sup>TM</sup> |  Teleperformance

# Indicateurs 1er trimestre 2024 Périmètre Orleans Fleury

Réunion CSST du 13/06/2024

**1** | Accident du travail

**7** | Suivi des actions 2023

**2** | Formulaire d'actions

**8** | Aménagements de poste TH

**3** | AOF

**9** | Absentéisme

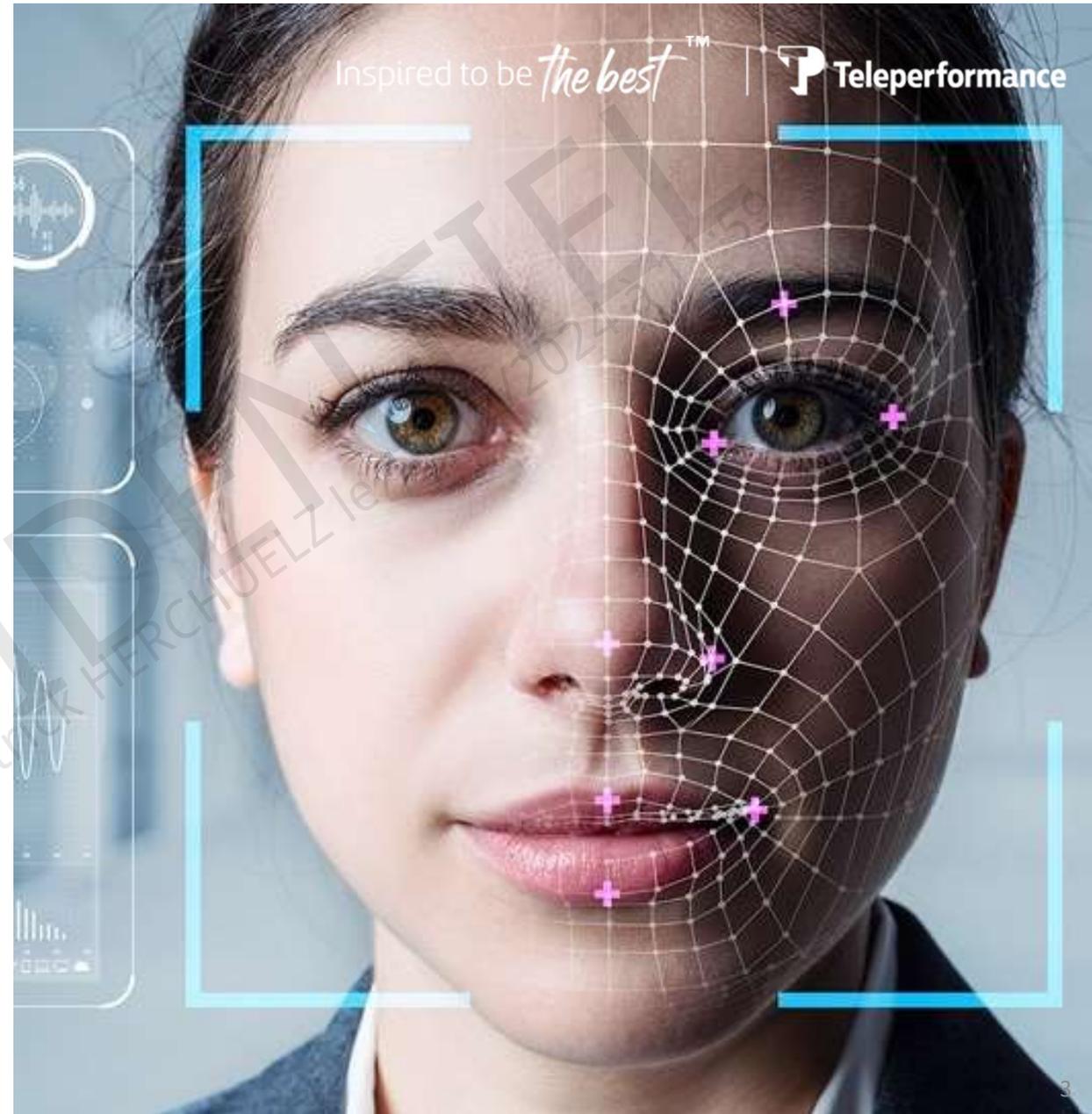
**4** | Disciplinaire

**5** | Inaptitude

**6** | Démissions



# 1 – Accident du travail





## 2 – Formulaire d'actions

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024

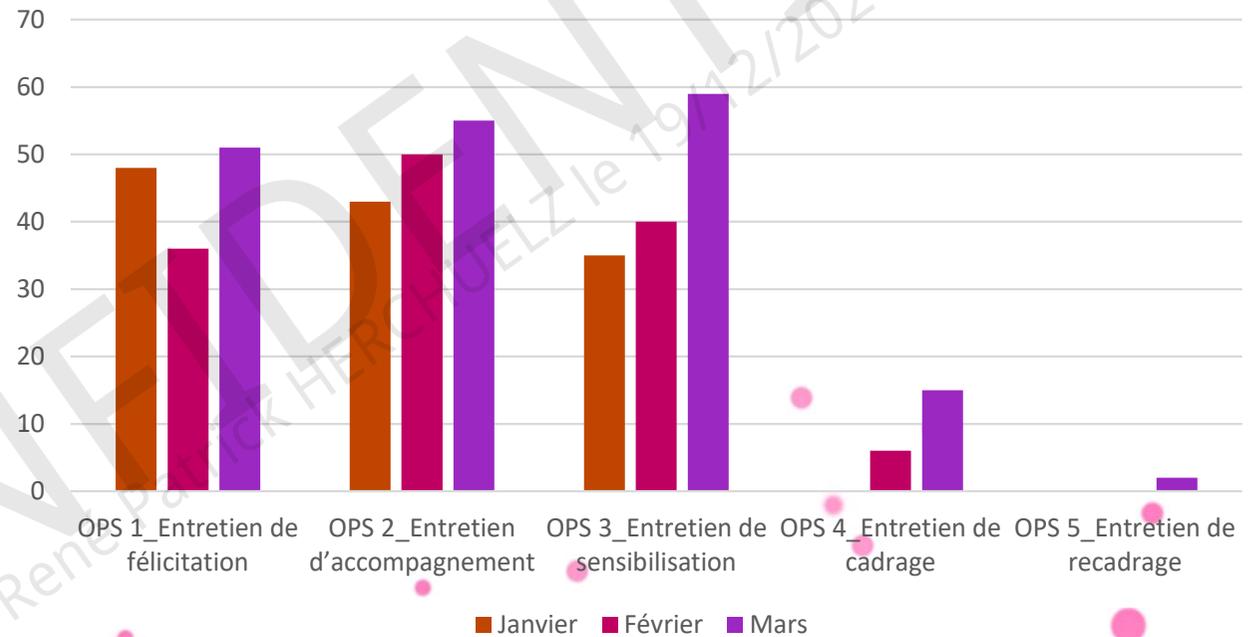


# Formulaire d'actions

Global T1 2024 / Ventilation FA

TPFR Orleans - Fleury	Nombre
OPS 1_Entretien de félicitation	135
OPS 2_Entretien d'accompagnement	148
OPS 3_Entretien de sensibilisation	134
OPS 4_Entretien de cadrage	21
OPS 5_Entretien de recadrage	2
<b>Total</b>	<b>440</b>

Ventilation par entretien / Formulaire d'actions / Fleury-  
Les-Aubrais



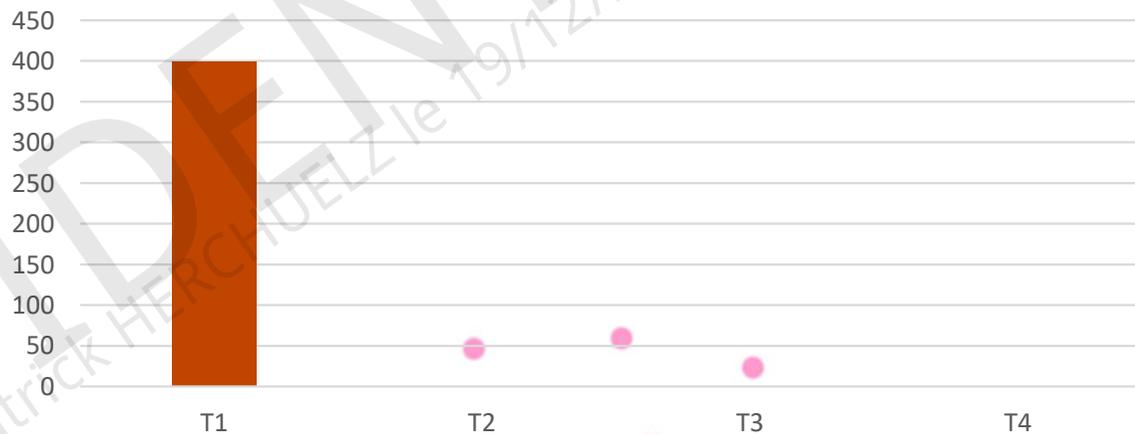


## 3 - AOF

CONFIDENTIEL  
Par Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 11:59

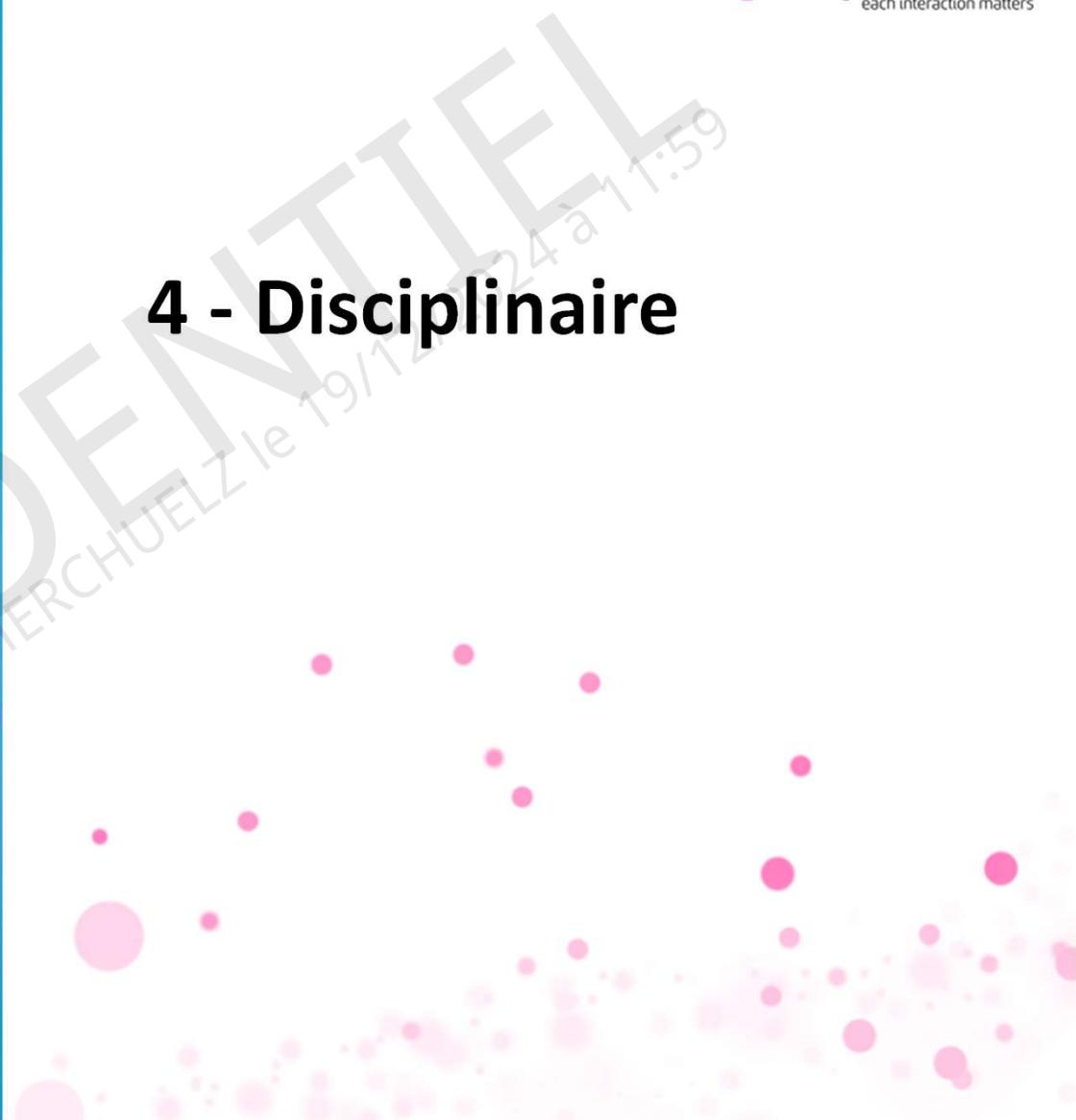
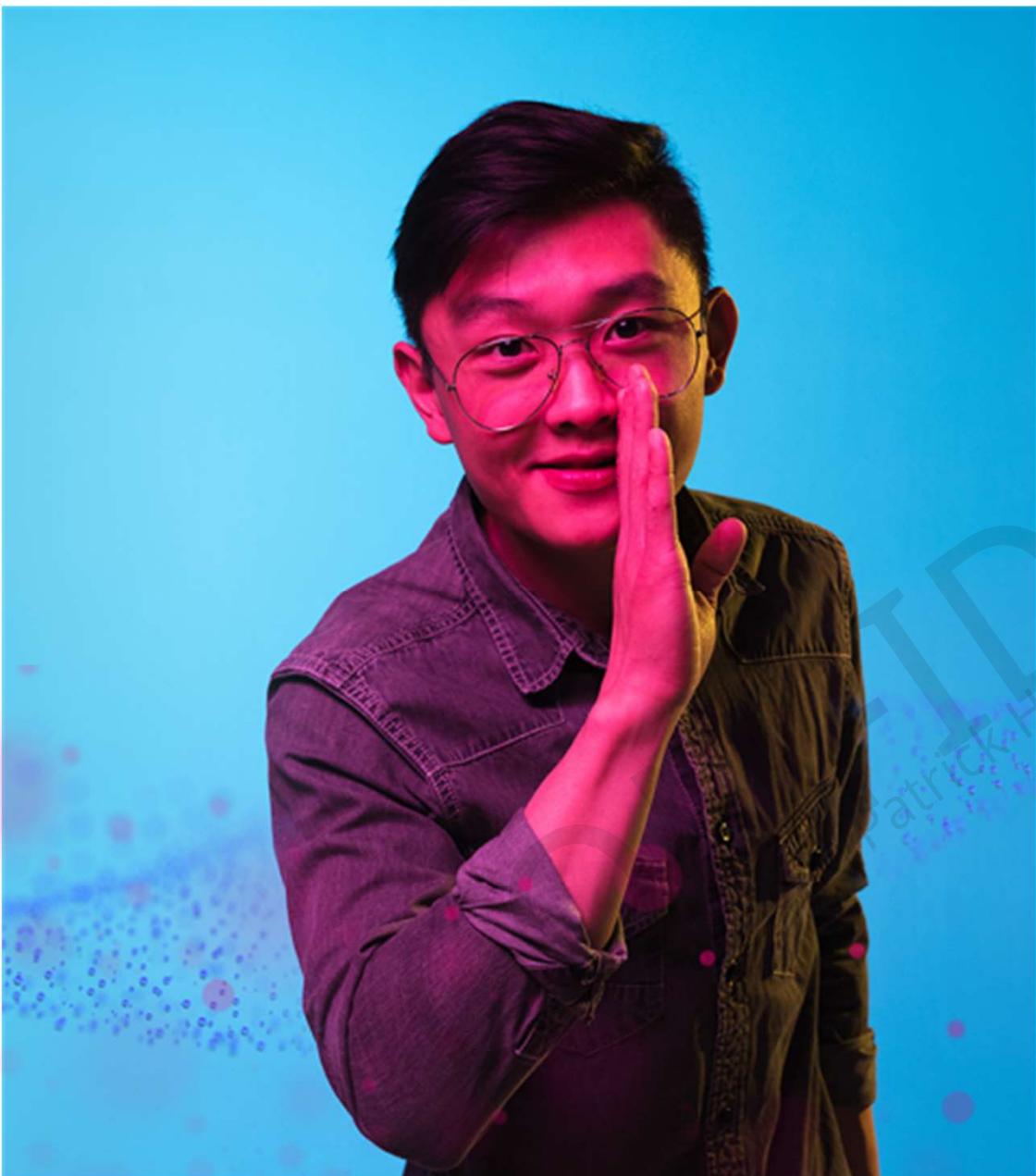
Centres	Nombre
TPFR Orleans Fleury	399

Evolution du nombre d'AOF par trimestre 2024



CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 11:59

## 4 - Disciplinaire



# Disciplinaire

<b>Notifications sur T1 2024</b>			
	Nbre avertissements	Nbre mises à pied disciplinaires	Nbre licenciements disciplinaires
Orléans	6	1	1

# 5 - Inaptitude



# Inaptitude

T1 2024

---

	Nombre d'avis d'inaptitude	Nombre <b>SANS</b> reclassement possible	Nombre de propositions de reclassement	Nombre de reclassements	Nombre de licenciements pour inaptitude
Orléans Fleury	1	1	0	0	1

---

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 11:59

## 6 - Démission

CONFIDENTIAL  
Par René Patrick HERS



# Démission

T1 2024

Centres	Trimestre 1 2024
Orléans	6

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 11:59

# 7 – Suivi des actions 2024



# Actions prévues en 2024 réalisées sur le T1 2024

T1 2024 - Centre de Orleans Fleury

Réunion managers et collaborateurs en situation de handicap.

## Actions Marque Employeur:

- Vis ma vie avec la mission locale
- Atelier doubles écoutes France travail

Communication sur nos 2 lignes d'écoute: presence conseil et Sociobel

Campagne des entretiens managériaux CC (08/01 au 01/03) + pour les autres fonctions (du 02/01 au 09/02)

Remplacement électrodes et batterie centrale défibrillateur infirmerie

Interventions/Maintenances : onduleurs, systèmes de sécurité et de détection incendie, extincteurs, dispositifs désenfumage, centrale de traitement d'air

Remplacement revêtement sols communs RDC&N1

Réparation cumulus infirmerie  
Dépannage rideau d'air chaud entrée arrière

Exercice d'évacuation



## 8 – Aménagement de postes TH



# Aménagement de poste TH

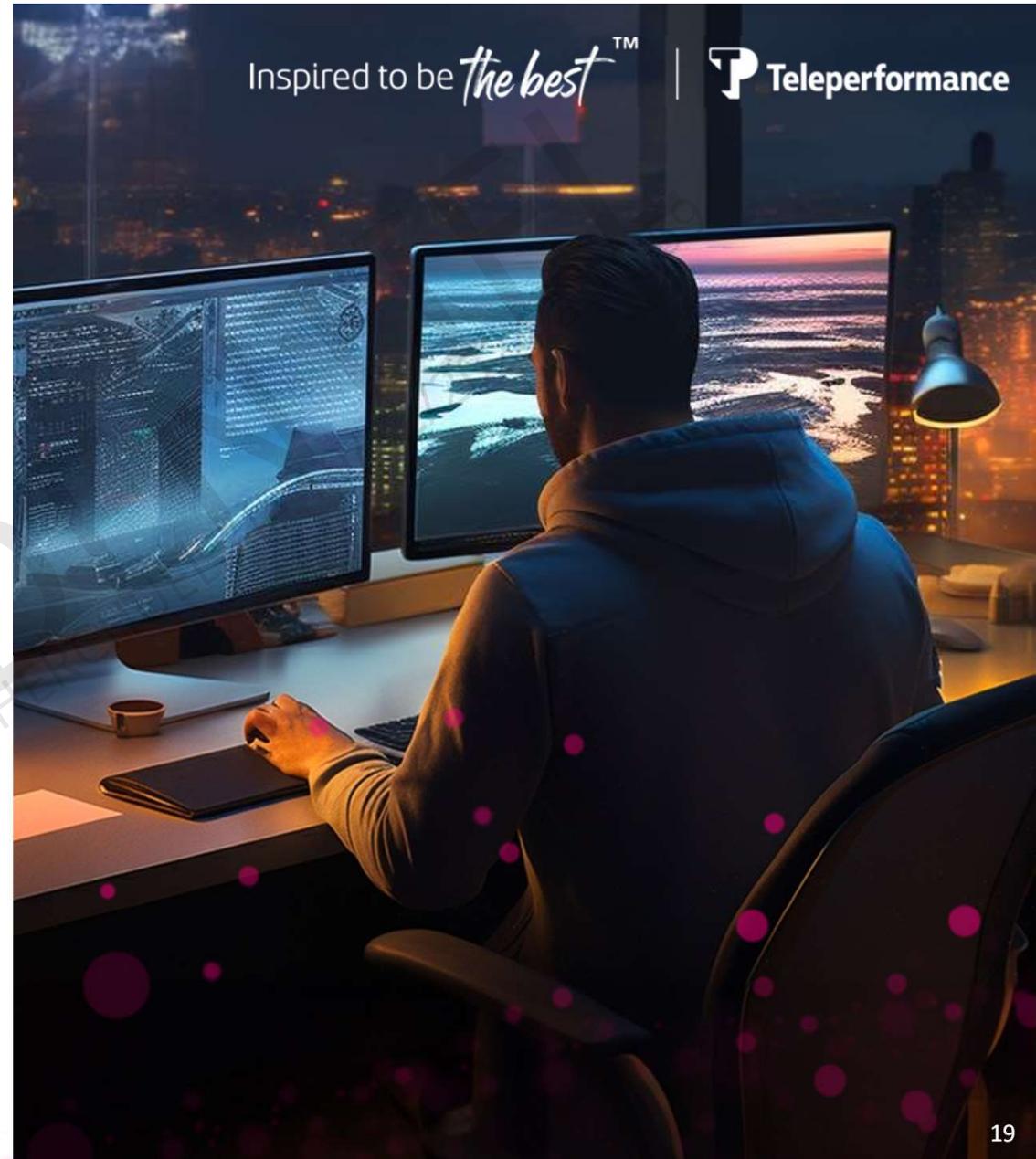
T1 2024

13 collaborateurs en situation de handicap sur le centre Orleans Fleury (Taux national 9,34%)

Poste	Date de réalisation de l'aménagement	Type d'aménagement (à décrire)	A la demande de la médecine du travail	Coût de l'aménagement	Prise en charge AGEFIPH en €	Montant de participation de l'entreprise	Travail à distance ou sur site
CC	Avril 2024	Adaptations poste de travail B&M : - Eclairage adapté (lampadaire double). - Clavier adapté. - Lunettes avec filtre adaptées à la vue	Oui	3993,17€	3592,61 €	401€	Sur centre
CC	02/05/2024	Siege ergo pour TT, souris verticale Casque spécifique non filaire, plateforme assis/debout	Oui	2716€	2471,41€	245€	hybride
CC	Fin avril 2024	Renouvellement fauteuil ergo + 1 second fauteuil TT, plateforme assis/debout TT? souris ergo + clavier	Oui	4213€	3717,63€	495€	hybride
CC	Fin Avril 2024	Renouvellement fauteuil ergo + maintien des aménagements horaires	Oui	2169,40€	1948,70	221€	Sur centre

# 9 – Absentéisme

CONFIDENTIAL  
Par René Patrick H.



Inspired to be *the best*<sup>™</sup> |  Teleperformance

# Absentéisme

Répartition par type d'absence et de contrat / centre de Orleans T1 2024

- Répartition par motif sur l'absentéisme global:

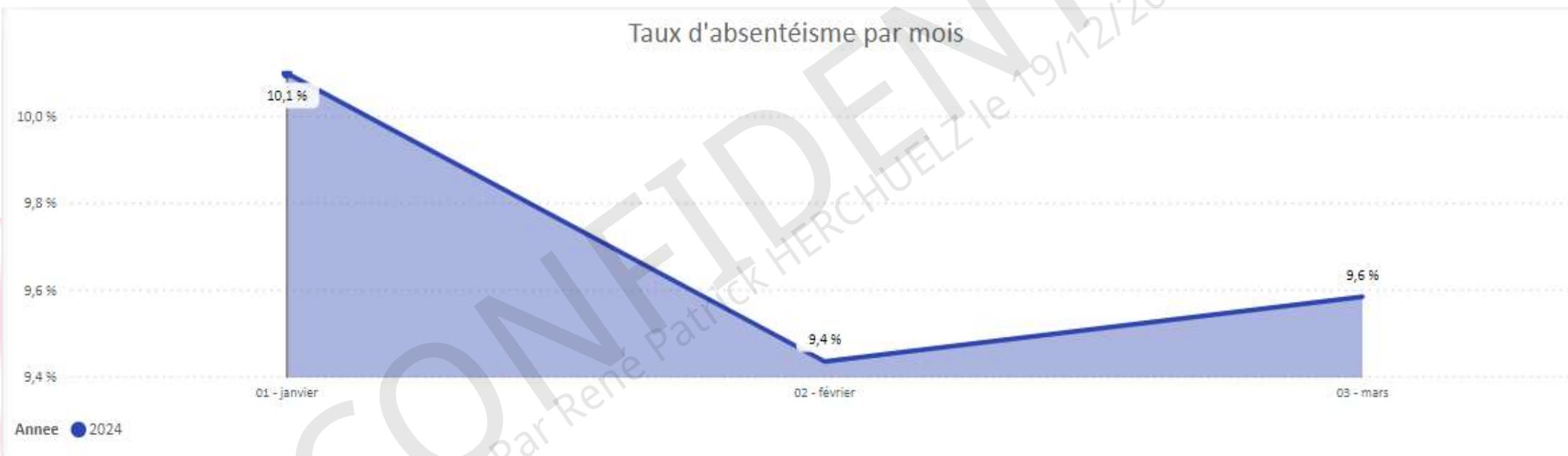
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	26%
Justifiée	7%
Accidents du travail / Accidents de trajet	1%
Maladie	60%
Maternité/Paternité	2%
Grève	5%
ABSENTEISME GLOBAL	9,8%

- Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	8%
CDD	12,3%
Intérim	15,5%
ABSENTEISME GLOBAL	9,8%

# Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme du centre de Orleans Fleury / T1 2024



# Absentéisme

Répartition par type d'absence et de contrat en WAHA du centre de Orleans Fleury / T1 2024

- Répartition par motif sur l'absentéisme global:

Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	7%
Justifiée	5%
Accidents du travail / Accidents de trajet	1%
Maladie	81%
Maternité/Paternité	4%
Grève	1%
ABSENTEISME GLOBAL	8,9%

- Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	7,9%
CDD	24,8%
Intérim	18%
ABSENTEISME GLOBAL	8,9%

# Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme en WAHA du centre de Orleans T1 2024

