

Inspired to be *the best*<sup>TM</sup>



# Indicateurs 1er trimestre 2024 Périmètre Belfort

Réunion CSST du 19 juin 2024

**1** | Accident du travail

**2** | Formulaire d'actions

**3** | AOF / COF

**4** | Disciplinaire

**5** | Inaptitude

**6** | Démissions / MVS

**7** | Aménagements de poste TH

**8** | Absentéisme

**9** | Attrition et turn-over

**10** | Préconisations Médicales médecin du travail

**11** | Entretiens de ré-accueils



# 1 – Accident du travail

Inspired to be *the best*<sup>TM</sup> |  Teleperformance



CONET  
Par René Patrick HERCHUELZ le

# Accidents du travail

Suivi Accident de travail - Centre de Belfort / T4 2023

	Mois concerné	Circonstances de l'accident de travail				Avec arrêt			Sans arrêt		
		Détails		WAHA ?	B&M ?	CDI	CDD	CTT	CDI	CDD	CTT
		Survenu en début de journée	Survenu en fin de journée								
<b>Trajet</b>	Janvier 2024	Chute sur verglas entre le domicile et le lieu de travail			Oui	0	0	0	1	0	0
<b>Malaise</b>	Février 2024	Malaise au moment de la prise de poste			Oui	0	0	0	1	0	0
<b>Chute</b>	Février 2024	Chute dans les escaliers au domicile pendant la pause déjeuner		Oui		0	1	0	0	0	0
<b>Malaise</b>	Février 2024	Malaise avec perte de connaissance		Oui		0	0	0	1	0	0
<b>Total</b>						<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 2 – Formulaires d'actions



CONFIDENTIEL  
par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2014

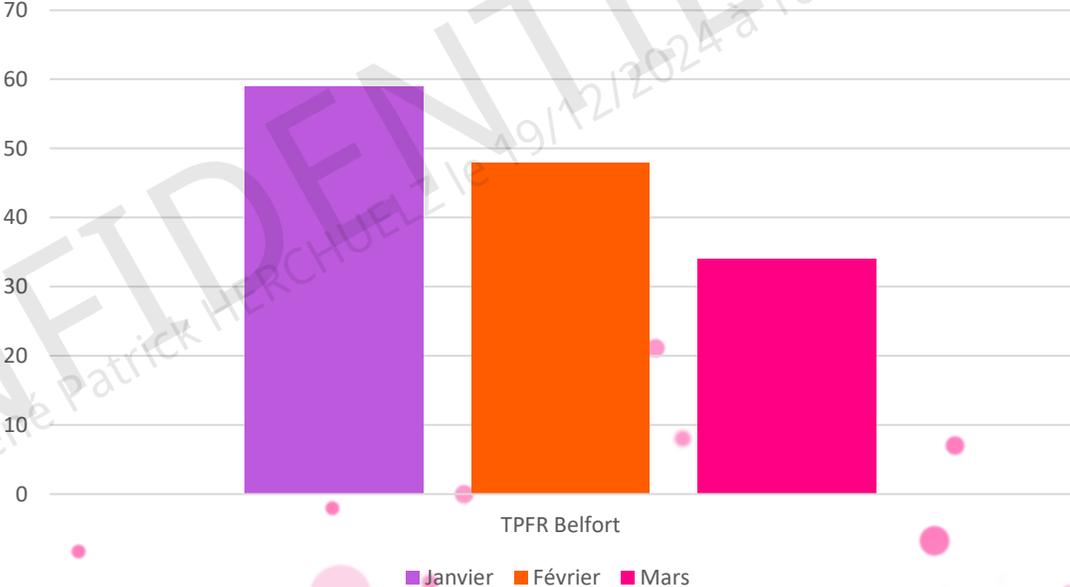
# Formulaire d'actions

Global T1 2024

TPFR Belfort	Nombre
OPS 1_Entretien de félicitation	42
OPS 2_Entretien d'accompagnement	67
OPS 3_Entretien de sensibilisation	25
OPS 4_Entretien de cadrage	6
OPS 5_Entretien de recadrage	1
<b>Total</b>	<b>141</b>

Evolution FA GLOBAL / T1 2024

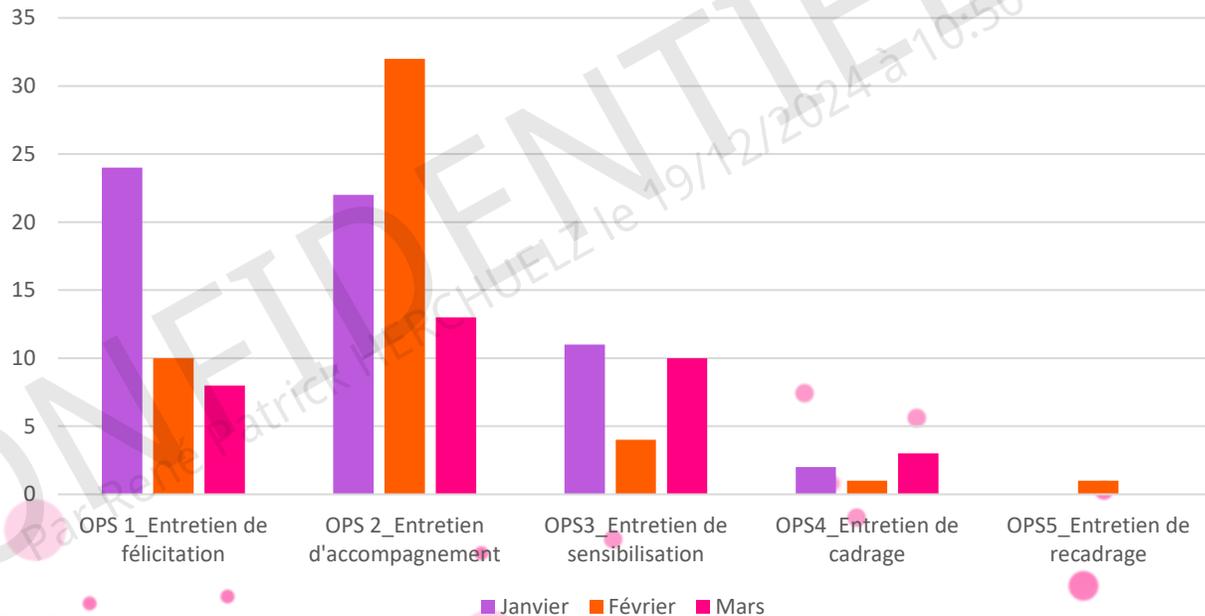
Evolution du nombre de formulaires d'actions / T1 2024



# Formulaire d'actions

Ventilation FA / T1 2024

Ventilation par entretien / Formulaire d'action / Belfort



## 3 – AOF / COF



T1 2024

Centres	Nombre
TPFR Belfort	285

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:50

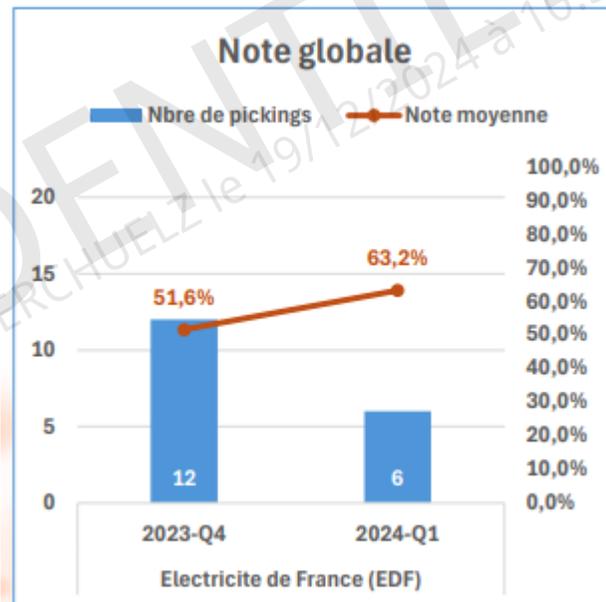
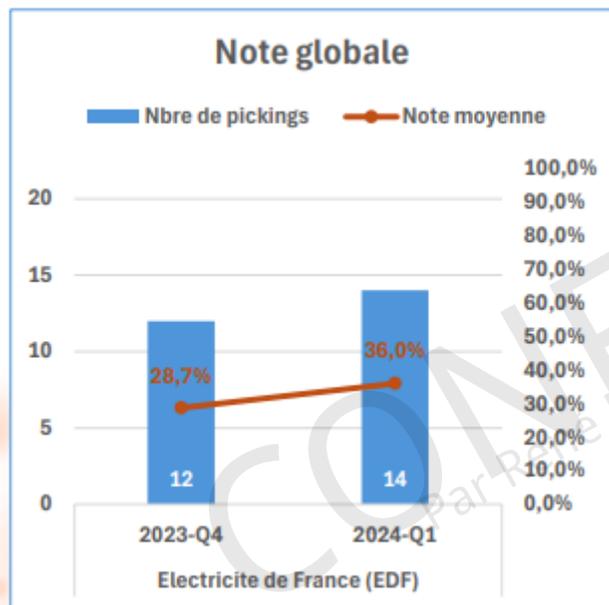
## Evolution AOF / T1 2024

Evolution du nombre d'AOF / T1 2024



T4 2023/T1 2024

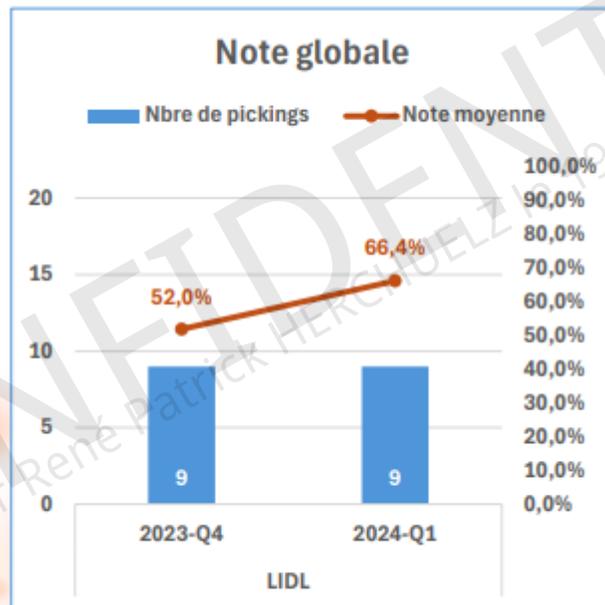
**EDF**



# AOF Conformité

T4 2023/T1 2024

## LIDL



T1 2024/T2 2024

NB COF	2024						Total 2024
	Q1			Q2			
Programme RE	janv	févr	mars	avr	mai	juin	
Electricite de France (EDF) BLGNC Responsable d'Equipe	5	5	5	4	5	N/A	24
Electricite de France (EDF) BLFOR Responsable d'Equipe	4	3	2	1	1	N/A	11
LIDL BLFOR Responsable d'Equipe	3	3	3	4	3	N/A	16
<b>Total général</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>N/A</b>	<b>51</b>

## 4 - Disciplinaire



<b>Notifications sur T1 2024</b>			
	Nbre avertissements	Nbre mises à pied disciplinaires	Nbre licenciements disciplinaires
Belfort	10	0	3

# 5 - Inaptitude

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHER



T1 2024

---

	Nombre d'avis d'inaptitude	Nombre <b>SANS</b> reclassement possible	Nombre de propositions de reclassement	Nombre de reclassements	Nombre de licenciements pour inaptitude
Belfort	0	0	0	0	0

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 14h39

## 6 – Démission / MVS



T1 2024

Centre	Trimestre 1 2024
Belfort	5

Centre	Trimestre 1 2024
Belfort	0

## Rupture anticipée CDD

Centre	Trimestre 1 2024
Belfort	5

A l'initiative de l'employeur : 4

A l'initiative du salarié : 1



## 7 – Aménagement de postes TH



# Aménagement de poste TH

T1 2024

21 salariés en situation de handicap et 1 salarié en invalidité

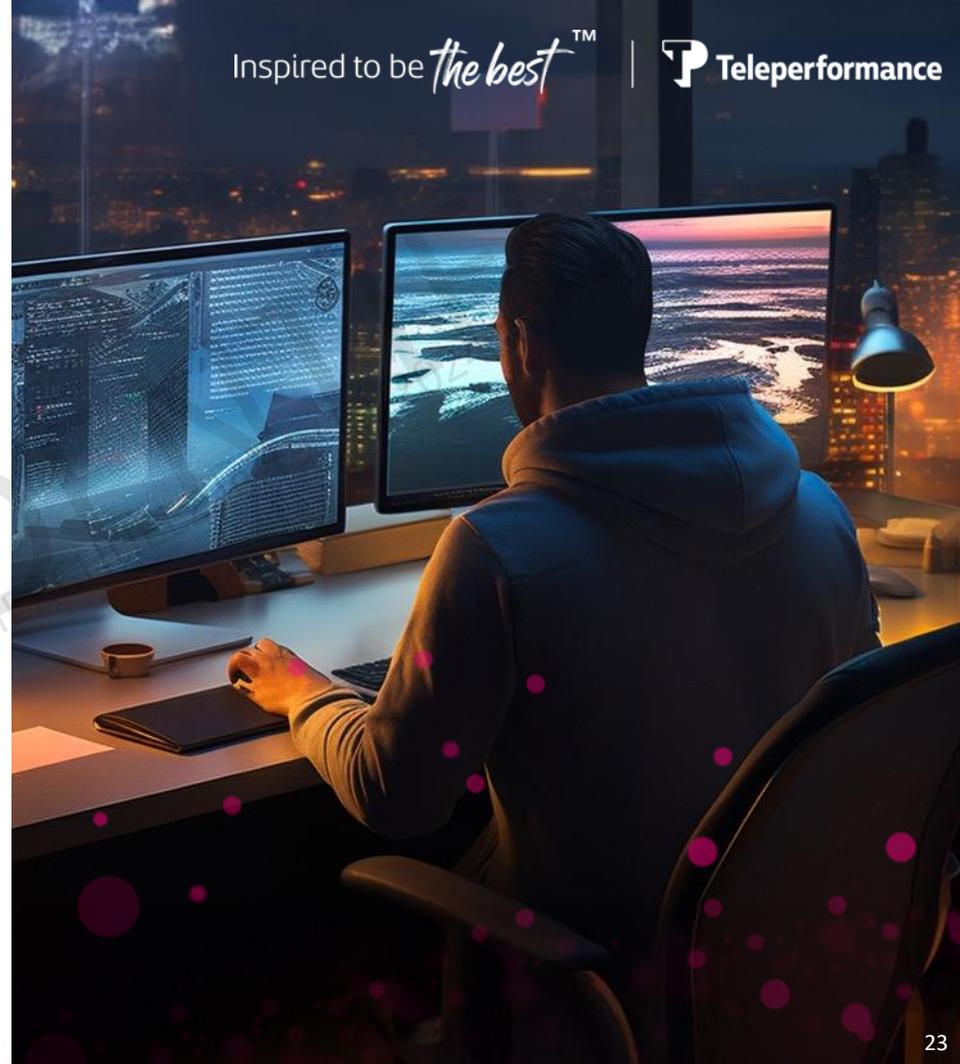
Centre concerné	Poste	Date de réalisation de l'aménagement	Type d'aménagement (à décrire)	A la demande de la médecine du travail	Coût de l'aménagement	Prise en charge AGEFIPH en €	Montant de participation de l'entreprise	Travail à distance ou sur site

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHBELZ le 14/02/2024 à 10:50

# 8 – Absentéisme

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick H.

Inspired to be *the best*<sup>TM</sup> |  Teleperformance



Répartition par type d'absence et de contrat / Centre de Belfort / T1 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

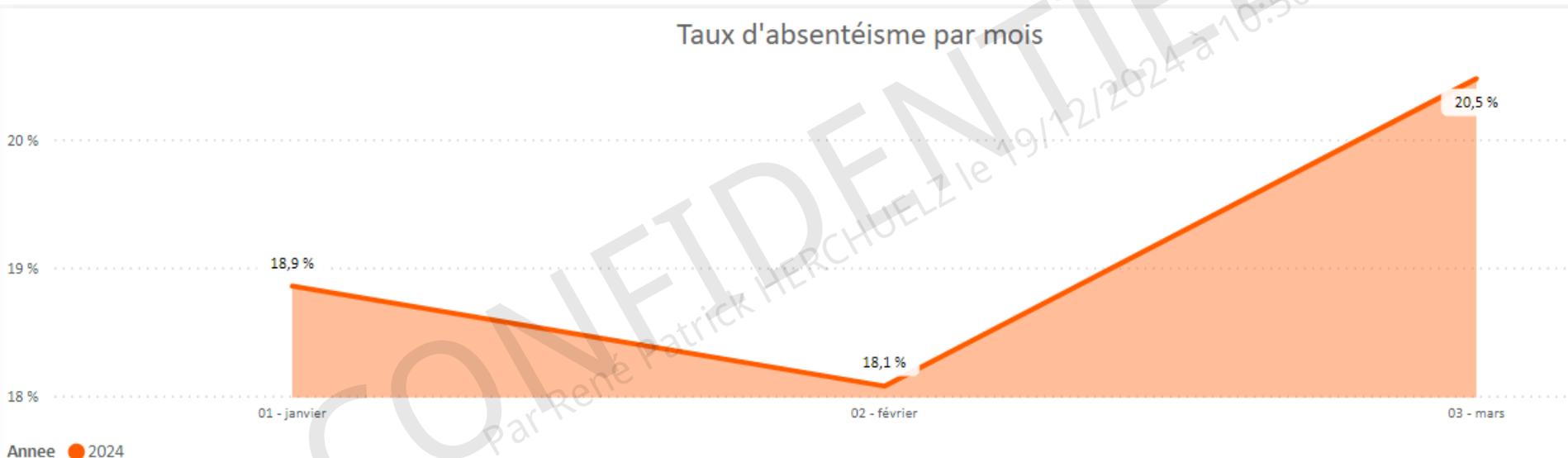
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	8 %
Justifiée	6 %
Accidents du travail / Accidents de trajet	2 %
Maladie	72 %
Maternité/Paternité	/
Grève	12 %
ABSENTEISME GLOBAL	19,1 %

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	18,6 %
CDD	14,9 %
Intérim	52,1 %
Contrat Pro	21,4 %

# Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme du Centre de Belfort / T1 2024



Répartition par type d'absence et de contrat en WAHA du Centre de Belfort / T1 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	7 %
Justifiée	5 %
Accidents du travail / Accidents de trajet	2 %
Maladie	72 %
Maternité/Paternité	/
Grève	14%
ABSENTEISME GLOBAL	18,8 %

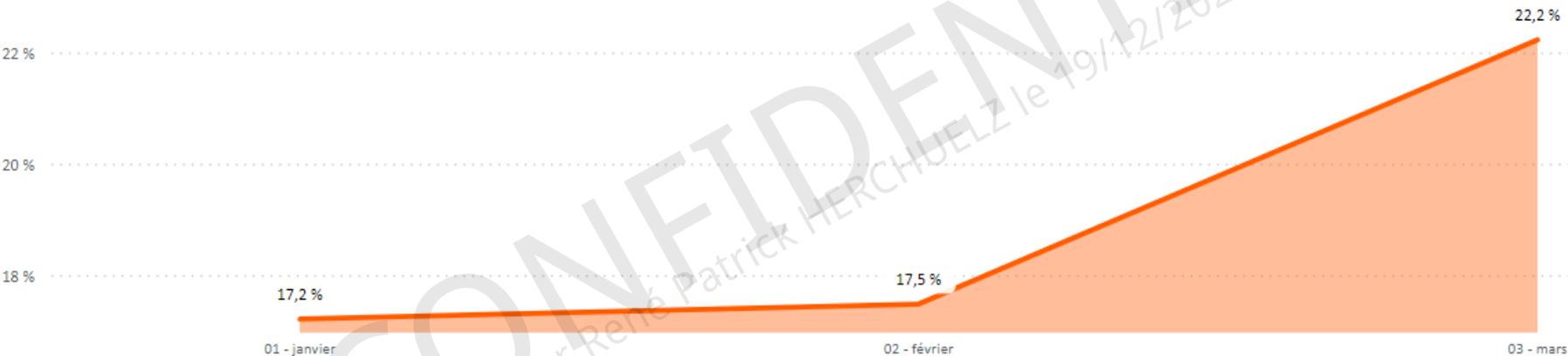
- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	18,8 %
CDD	11,8 %
Contrat Pro	19,7 %

# Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme en WAHA du Centre de Belfort / T1 2024

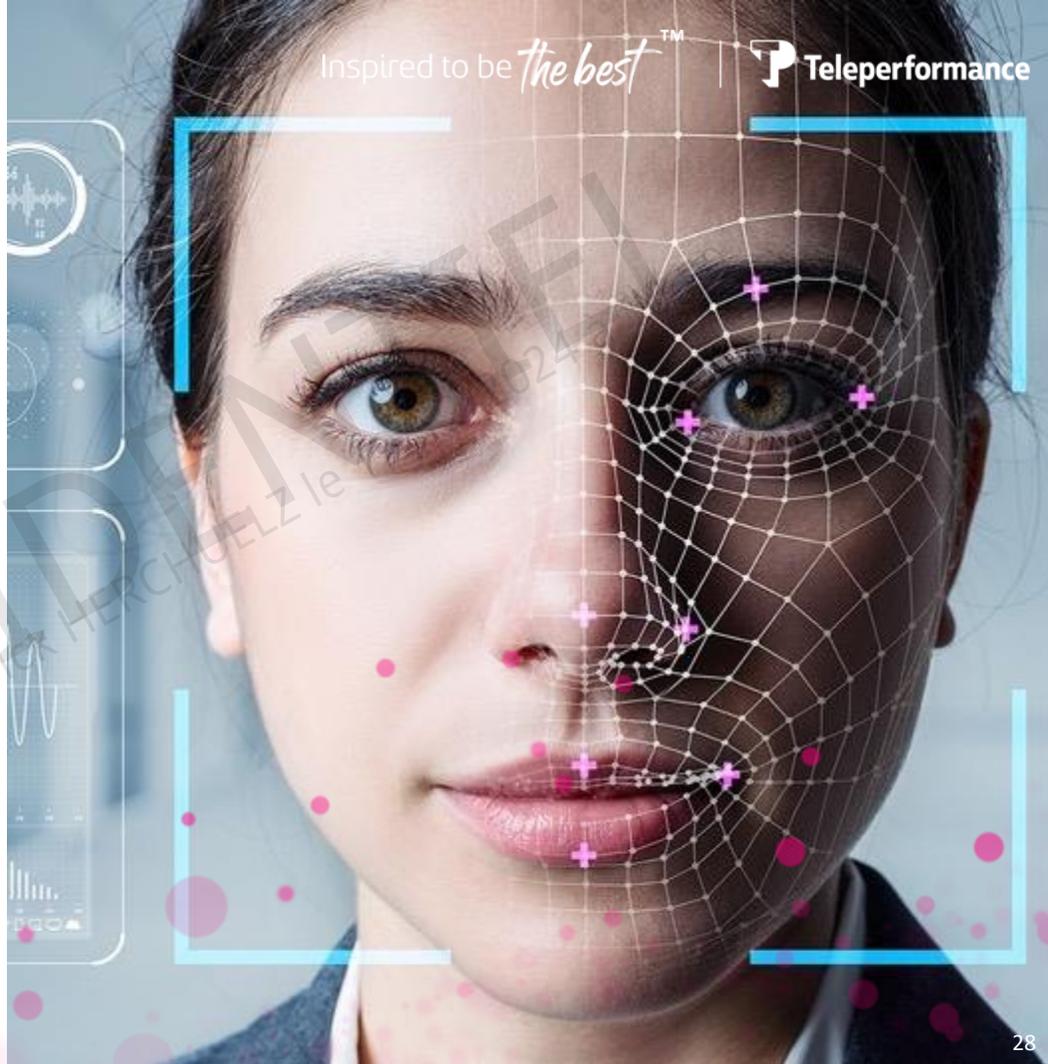
Taux d'absentéisme par mois



Année ● 2024

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:50

## 9 – Attrition et Turn Over



CONET  
Par René Patrick HERCHUELZ le

# Attrition et Turn Over

T1 2024

Activité	Taux turn-over global
EDF	7,2 %
LIDL	12,7%

- Répartition par type de contrat sur le turn-over global:

## EDF

Nature du contrat	Taux turn-over
CDI	2,3%

## LIDL

Nature du contrat	Taux turn-over
CDI	4,3 %
CDD	31,3 %
Intérim	50 %

# 10 – Préconisations médicales du médecin du travail

CONFIDENTIEL  
par René Patrick HERRICHUELZ le 19/12/2014



# Préconisations médicales du médecin du travail

➔ Inscrites dans l'attestation de suivi individuel de l'état de santé du salarié.

➔ Attestation de suivi individuel de l'état de santé du salarié établie par la médecine du travail puis transmis à l'employeur (service RH).



Résulte d'une visite médicale (VIP Initiale, VIP Périodique, Visite de reprise, Visite à la demande).



Attestation non établie et non envoyée à l'employeur lorsque le salarié voit, à sa demande, le médecin du travail.



Délai de mise en place des préconisations au plus tôt :

- Généralement, si possible, application dans les heures qui suivent la réception de l'attestation.



Contestations des préconisations sont très rares :

- Communication constante avec échanges réguliers entre la médecine du travail et le service RH.

## 11 – Entretiens de ré-accueil



# Entretiens de ré-accueil

T1 2024

Activité	Taux entretien de retour
EDF	23,9 %
LIDL	17,8 %

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHBELZ le 4/9/12/2024 à 10:50

