

Inspired to be *the best*<sup>™</sup>



# Indicateurs 1er trimestre 2024 Périmètre Le Mans/Laval

Réunion CSST du 12 juin 2024

**1** | Accident du travail

**2** | Formulaire d'actions

**3** | AOF

**4** | Disciplinaire

**5** | Inaptitude

**6** | Démissions

**7** | Suivi des actions 2023

**8** | Aménagements de poste TH

**9** | Absentéisme



# 1 – Accident du travail

Inspired to be *the best*<sup>TM</sup> |  Teleperformance



CONET  
Par René Patrick HERCHUELZ le

# Accidents du travail

Suivi Accident de travail - Centre du Mans / T1 2024

	Mois concerné	Circonstances de l'accident de travail		Avec arrêt			Sans arrêt		
		Détails	WAHA/B&M ?	CDI	CDD	CTT	CDI	CDD	CTT
<b>Travail</b>	Janvier 2024	S'est cogné la tête en ouvrant une porte – Arcade gauche légèrement ouverte	B&M	0	0	0	1	0	0
<b>Travail</b>	Février 2024	Crise d'angoisse suite à échange/consigne Manager	B&M	1	0	0	0	0	0
<b>Travail</b>	Mars 2024	Crise de pleurs suite à échange Manager sur atteinte des objectifs	B&M	1	0	0	0	0	0
<b>Travail</b>	Mars 2024	Crise de pleurs suite à Verbatim d'un Manager mal vécu	B&M	1	0	0	0	0	0
<b>Trajet (Aller)</b>	Mars 2024	Choc dans la vitre du bus suite à un freinage brusque – Douleurs membres supérieurs droit et dos	B&M	0	0	0	0	1	0
<b>Total</b>				<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

## 2 – Formulaires d'action

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2018



# Formulaire d'actions

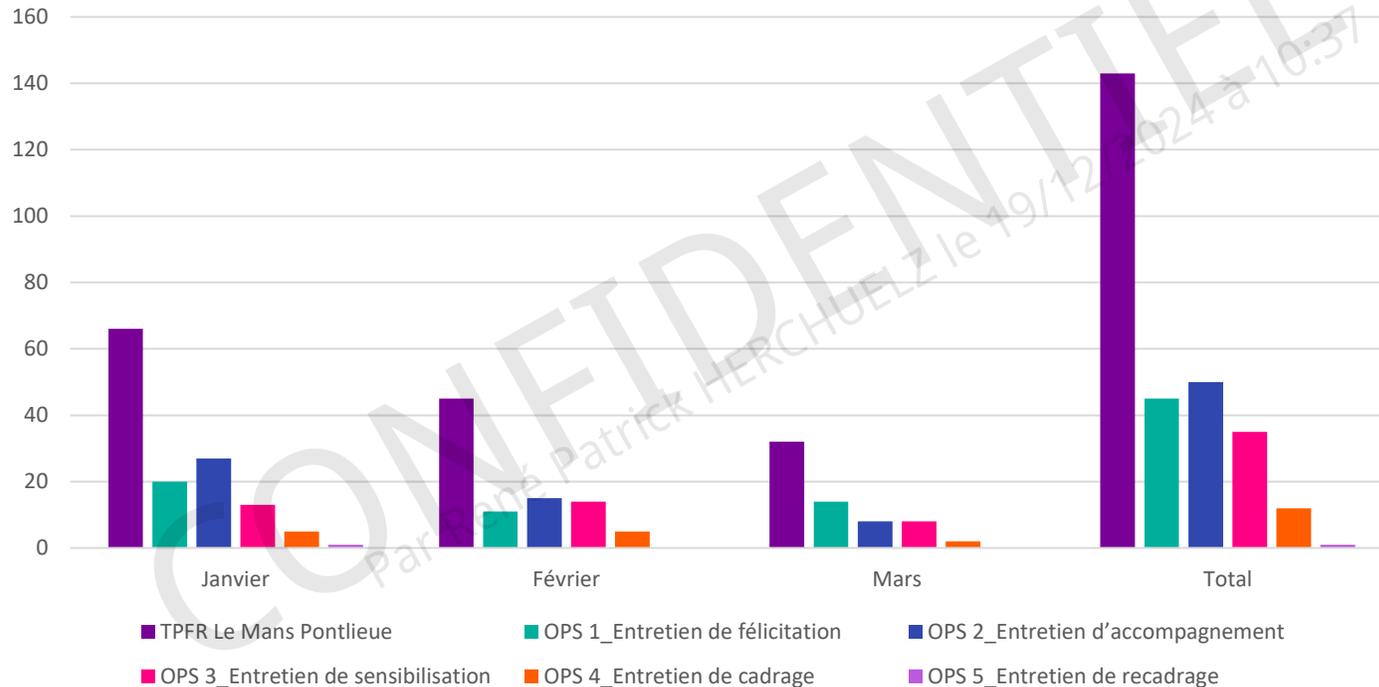
Global T1 2024

TPFR Le Mans	Nombre
OPS 1_Entretien de félicitation	45
OPS 2_Entretien d'accompagnement	50
OPS 3_Entretien de sensibilisation	35
OPS 4_Entretien de cadrage	12
OPS 5_Entretien de recadrage	1
<b>Total</b>	<b>225</b>

TPFR Laval	Nombre
OPS 1_Entretien de félicitation	55
OPS 2_Entretien d'accompagnement	6
OPS 3_Entretien de sensibilisation	12
OPS 4_Entretien de cadrage	4
OPS 5_Entretien de recadrage	0
<b>Total</b>	<b>77</b>

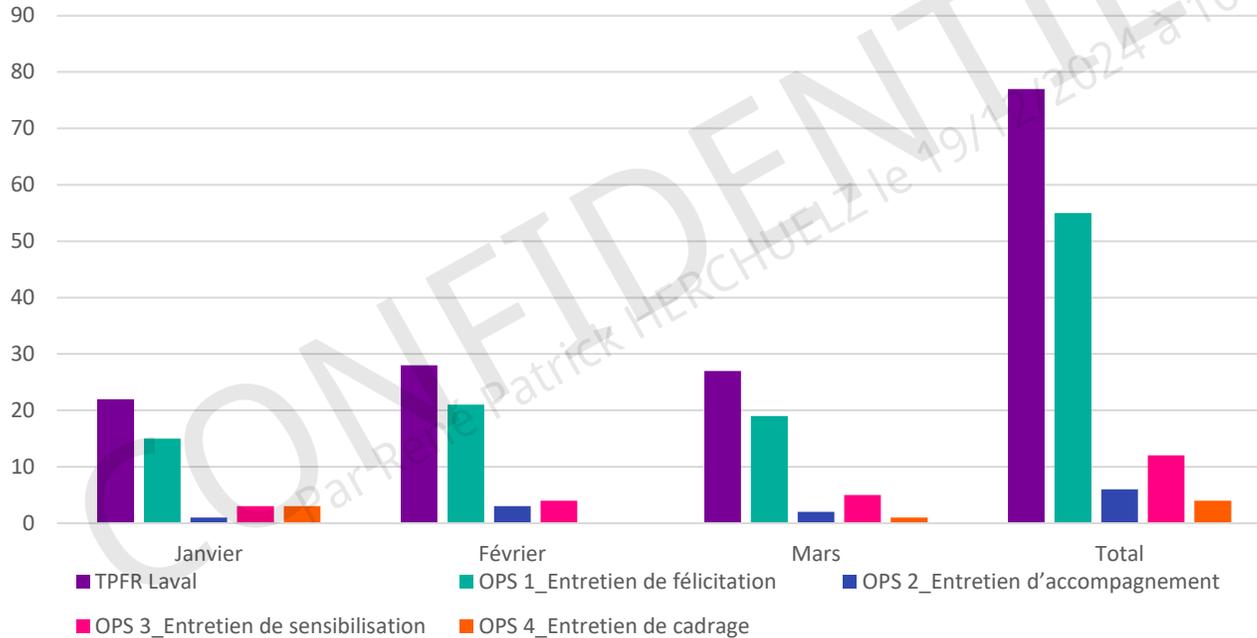
# Formulaire d'actions

## Evolution FA / T1 2024 – Le Mans



# Formulaire d'actions

Evolution FA / T1 2024 – Laval





**3 - AOF**

CONFIDENTIEL  
par René Patrick MERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:37

T1 2024

Centres	Nombre
TPFR Laval	55
TPFR Le Mans Pontlieue	278
<b>Total général</b>	<b>333</b>

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:37

## 4 - Disciplinaire



<b>Notifications sur T1 2024</b>			
	Nbre avertissements	Nbre mises à pied disciplinaires	Nbre licenciements disciplinaires/Rupture anticipée CDD
Laval	0	0	0
Le Mans	10	0	5

# 5 - Inaptitude

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHER



T1 2024

---

	Nombre d'avis d'inaptitude	Nombre <b>SANS</b> reclassement possible	Nombre de propositions de reclassement	Nombre de reclassements	Nombre de licenciements pour inaptitude
Laval	1	1	0	0	1
Le Mans	0	0	0	0	0
	1	1	0	0	1

## 6 - Démission



# Démission/Rupture CDD (Initiative Salarié)

T1 2024

Centres	Trimestre 1 2024
Laval	0
Le Mans	5
<b>Total général</b>	<b>5</b>

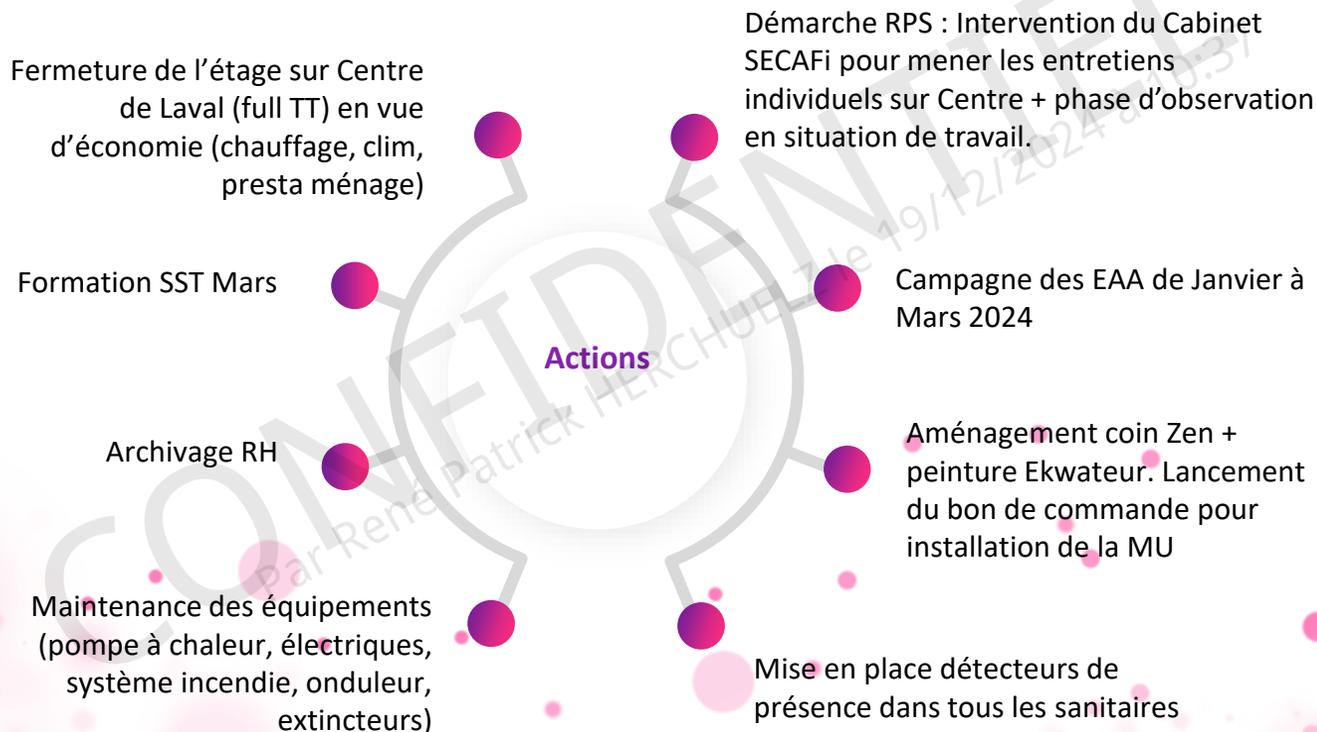
CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:37

# 7 – Suivi des actions 2024



# Actions réalisées sur le T1 2024

T1 2024 - Centre du Mans/Laval





## 8 – Aménagement de postes TH



# Aménagement de poste TH

T1 2024

Nombre de salariés en situation de handicap :

Le Mans = 29

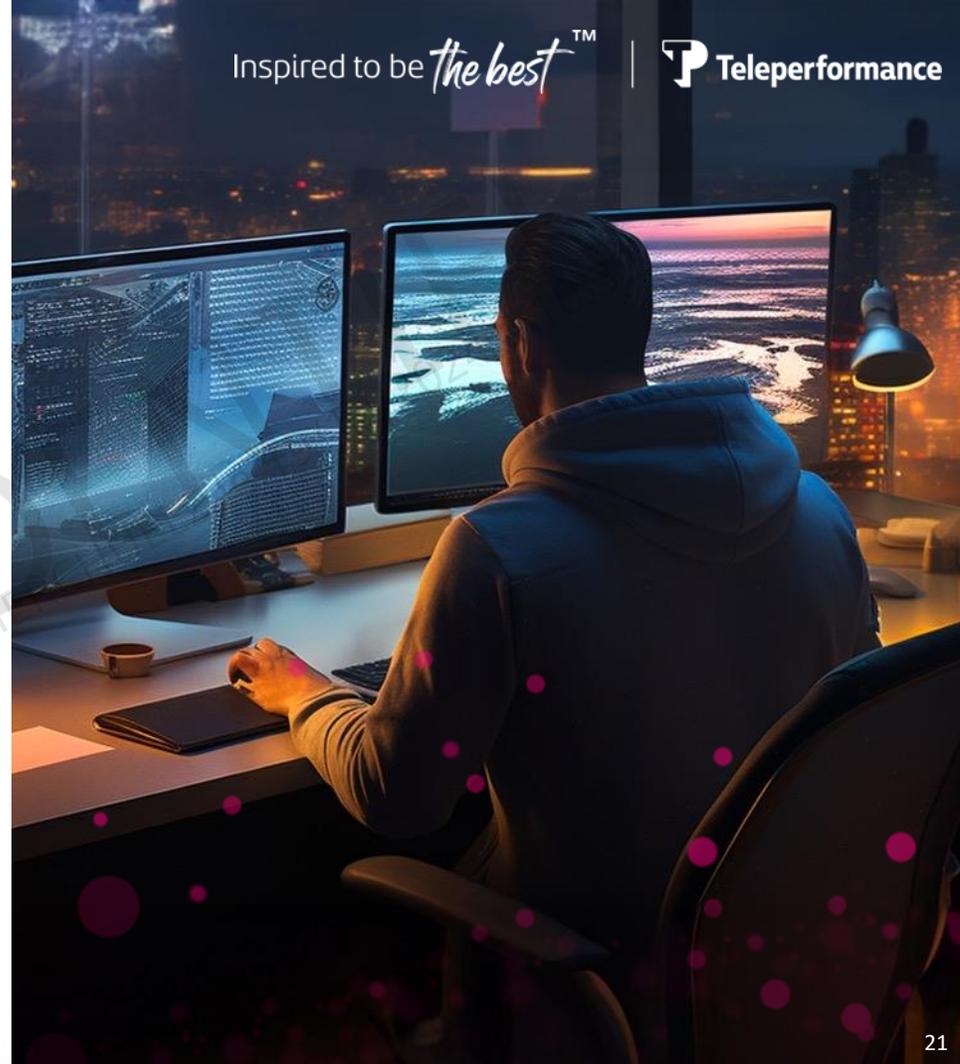
Laval = 3

Centre concerné	Poste	Date de réalisation de l'aménagement	Type d'aménagement (à décrire)	A la demande de la médecine du travail	Coût de l'aménagement	Prise en charge AGEFIPH en €	Montant de participation de l'entreprise	Travail à distance ou sur site
Le Mans	CC	15/03/2024	Siège adapté + repose pied	Oui	2080€	1585€	495	A distance
Laval								

# 9 – Absentéisme

CONFIDENTIAL  
Par René Patrick H.

Inspired to be *the best*<sup>TM</sup> |  Teleperformance



Répartition par type d'absence et de contrat / centre du Mans / T1 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

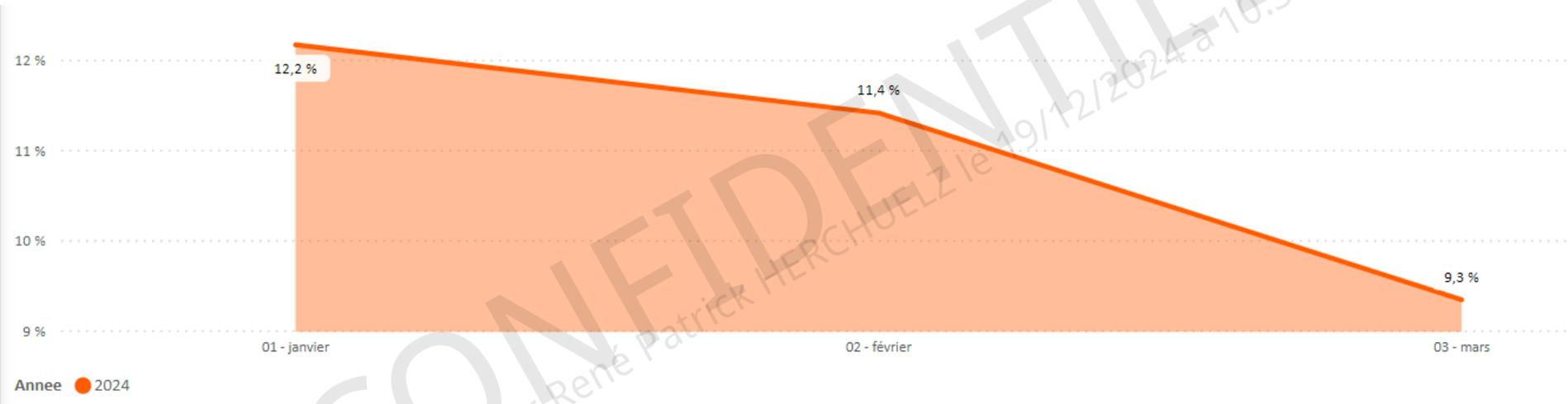
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	18%
Justifiée	8%
Accidents du travail / Accidents de trajet	2,5%
Maladie	68%
Maternité/Paternité	1,4%
Grève	3%
ABSENTEISME GLOBAL	11%

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	8,3%
CDD	12,4%
Intérim	18,5%
Contrat Pro	22,4%
ABSENTEISME GLOBAL	11%

# Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme du centre du Mans / T1 2024



Répartition par type d'absence et de contrat / centre de Laval / T1 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

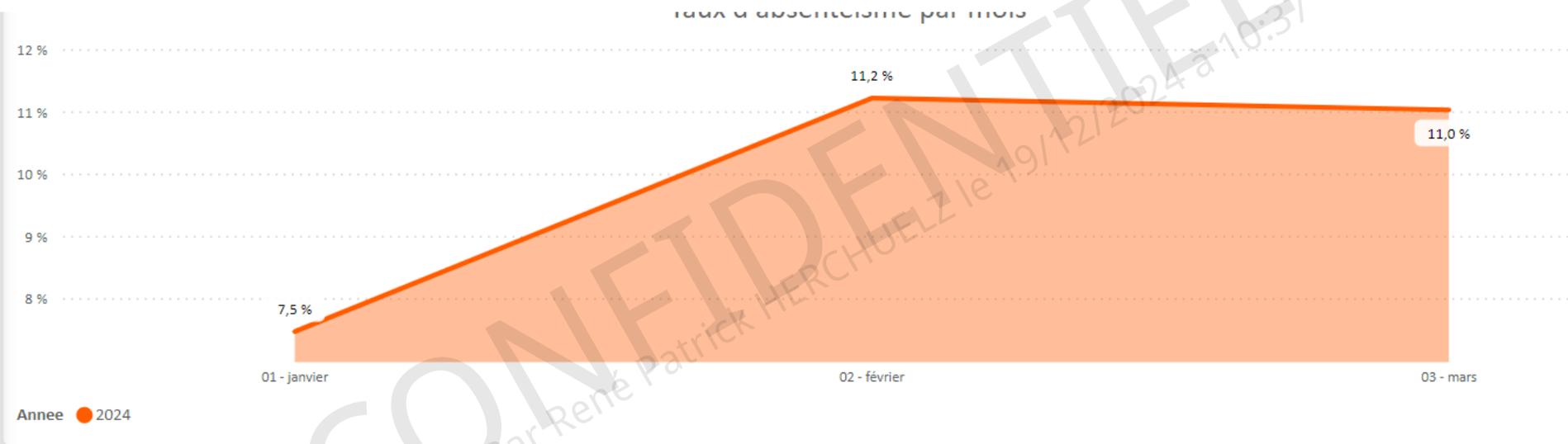
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	1%
Justifiée	6%
Accidents du travail / Accidents de trajet	0%
Maladie	91%
Maternité/Paternité	2%
Grève	0%
ABSENTEISME GLOBAL	9,8%

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	9,8%
CDD	%
Intérim	%
ABSENTEISME GLOBAL	9,8%

# Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme du centre de Laval / T1 2024



Répartition par type d'absence et de contrat en WAHA du centre du Mans/ T1 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

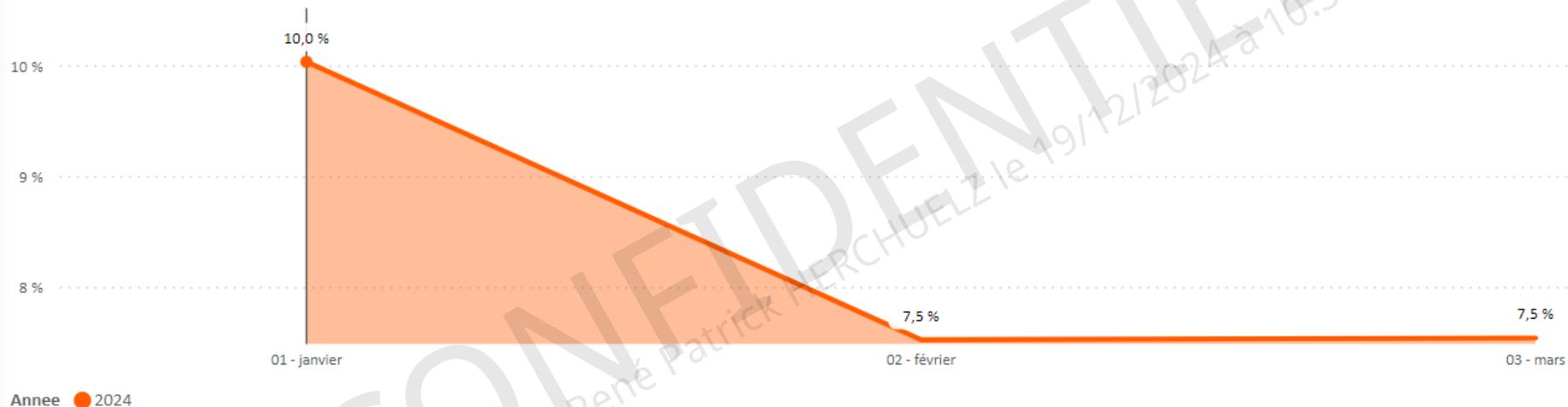
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	3%
Justifiée	12%
Accidents du travail / Accidents de trajet	0%
Maladie	75%
Maternité/Paternité	4%
Grève	7%
ABSENTEISME GLOBAL	8,4%

- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	8,4%
CDD	0%
Intérim	0%
Contrat PRO	10 %
ABSENTEISME GLOBAL	8,4%

# Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme en WAHA du centre du Mans / T1 2024



Répartition par type d'absence et de contrat en WAHA du centre du Laval/ T1 2024

- **Répartition par motif sur l'absentéisme global:**

Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	1%
Justifiée	4%
Accidents du travail / Accidents de trajet	%
Maladie	92%
Maternité/Paternité	%
Grève	%
ABSENTEISME GLOBAL	10,2%

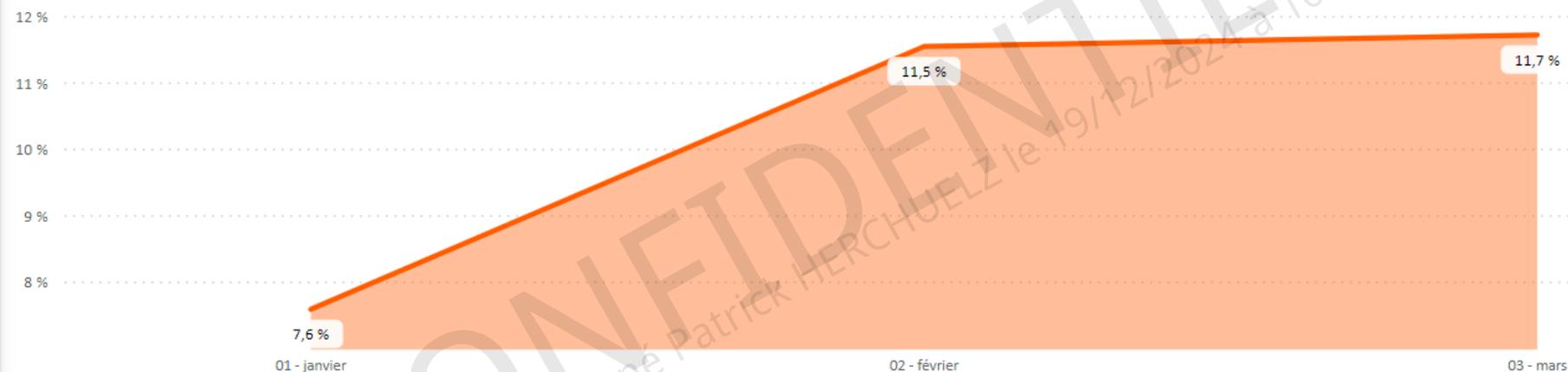
- **Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :**

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	10,2%
CDD	%
Intérim	%
ABSENTEISME GLOBAL	10,2%

# Absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme en WAHA du centre de Laval/ T1 2024

Taux d'absentéisme par mois



Annee ● 2024

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHUELZ le 19/12/2024 à 10:37

