

Inspired to be *the best*<sup>TM</sup>

 Teleperformance



**Réunion de la CSSCT**  
**Périmètre Asnières sur Seine,**  
**Stephenson et Villeneuve d'Ascq**  
**du 7 octobre 2024**

**Indicateurs du 2ème trimestre 2024**

**1** | Accidents du travail

**2** | Formulaires d'actions

**3** | AOF

**4** | Disciplinaire

**5** | Inaptitudes

**6** | Démissions

**7** | Suivi des actions

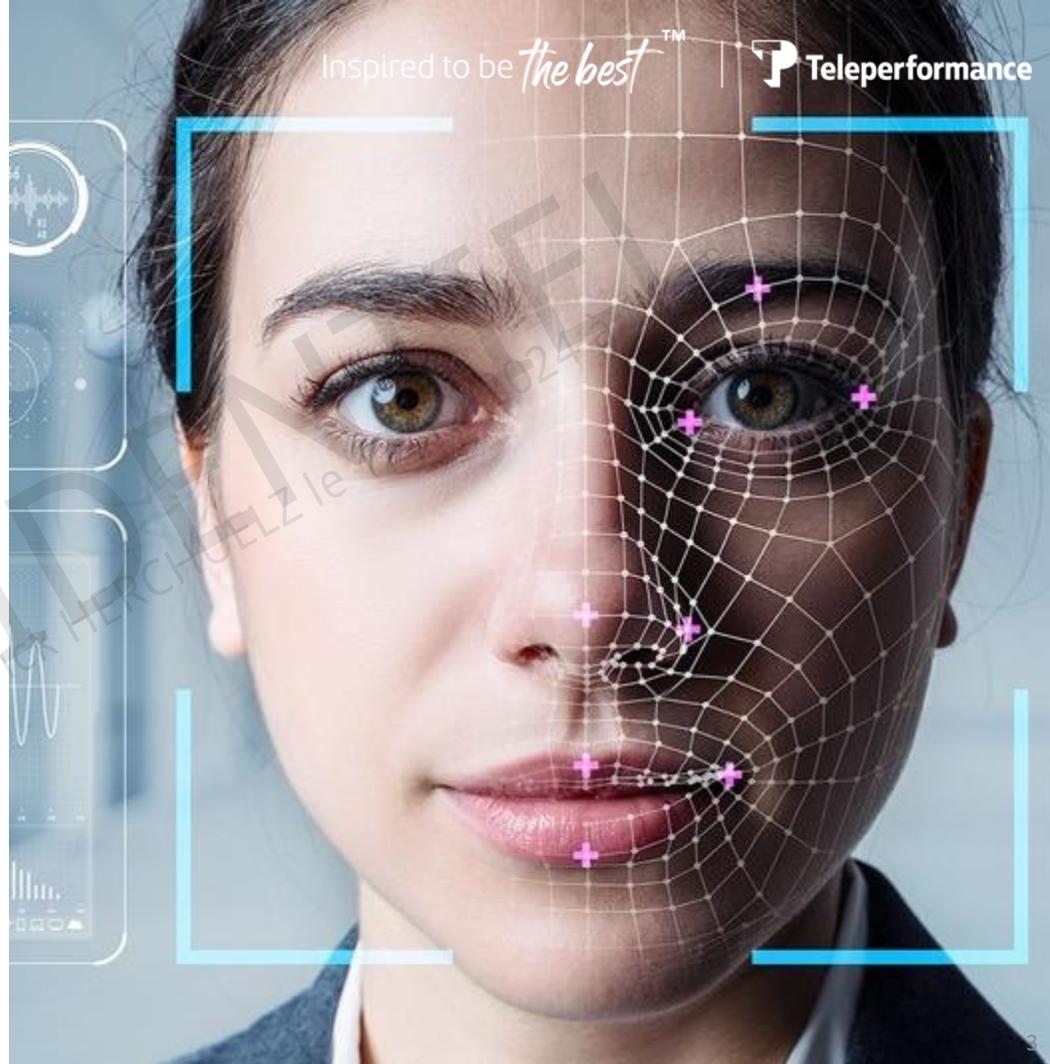
**8** | Aménagements de postes Travailleurs en situation de handicap

**9** | Absentéisme



# 1 - Accidents du travail

Inspired to be *the best*<sup>TM</sup> |  Teleperformance



CONET  
par René Patrick HERCHUELZ le

# Accidents du travail

Accidents du travail du 2ème trimestre 2024 - Centre d'Asnières sur Seine

	Mois concerné	Circonstances de l'accident de travail				Avec arrêt			Sans arrêt		
		Détails		Télétravail	Présentiel	CDI	CDD	CTT	CDI	CDD	CTT
		Survenu en début de journée	Survenu en fin de journée								
Trajet											
Chute											
Manutention											
Autres											
<b>Total</b>											

**CONFIDENTIEL**  
 par René Patrice BOCHET le 12/12/2024

Aucun accident  
 du travail sur le trimestre



# Accidents du travail

Accidents du travail du 2ème trimestre 2024 - Centre de Villeneuve d'Ascq

	Mois concerné	Circonstances de l'accident de travail				Avec arrêt			Sans arrêt		
		Détails		Télétravail	Présentiel	CDI	CDD	CTT	CDI	CDD	CTT
		Survenu en début de journée	Survenu en fin de journée								
<b>Trajet</b>											
<b>Chute</b>	Mai 2024	Revenait de pause, a trébuché, a tenté de se rattraper et s'est foulé le pouce.		X				1			
<b>Manutention</b>											
<b>Autres</b>	Avril 2024	Malaise sur le plateau de production						1			
<b>Total</b>		<b>2</b>				<b>1</b>		<b>1</b>			

## 2 - Formulaire d'action

CONFIDENTIEL  
par René Patrick HERCHUELZ le 12/12/2018



# Formulaire d'actions

Nombre de formulaires d'actions par centre sur le 2ème trimestre 2024

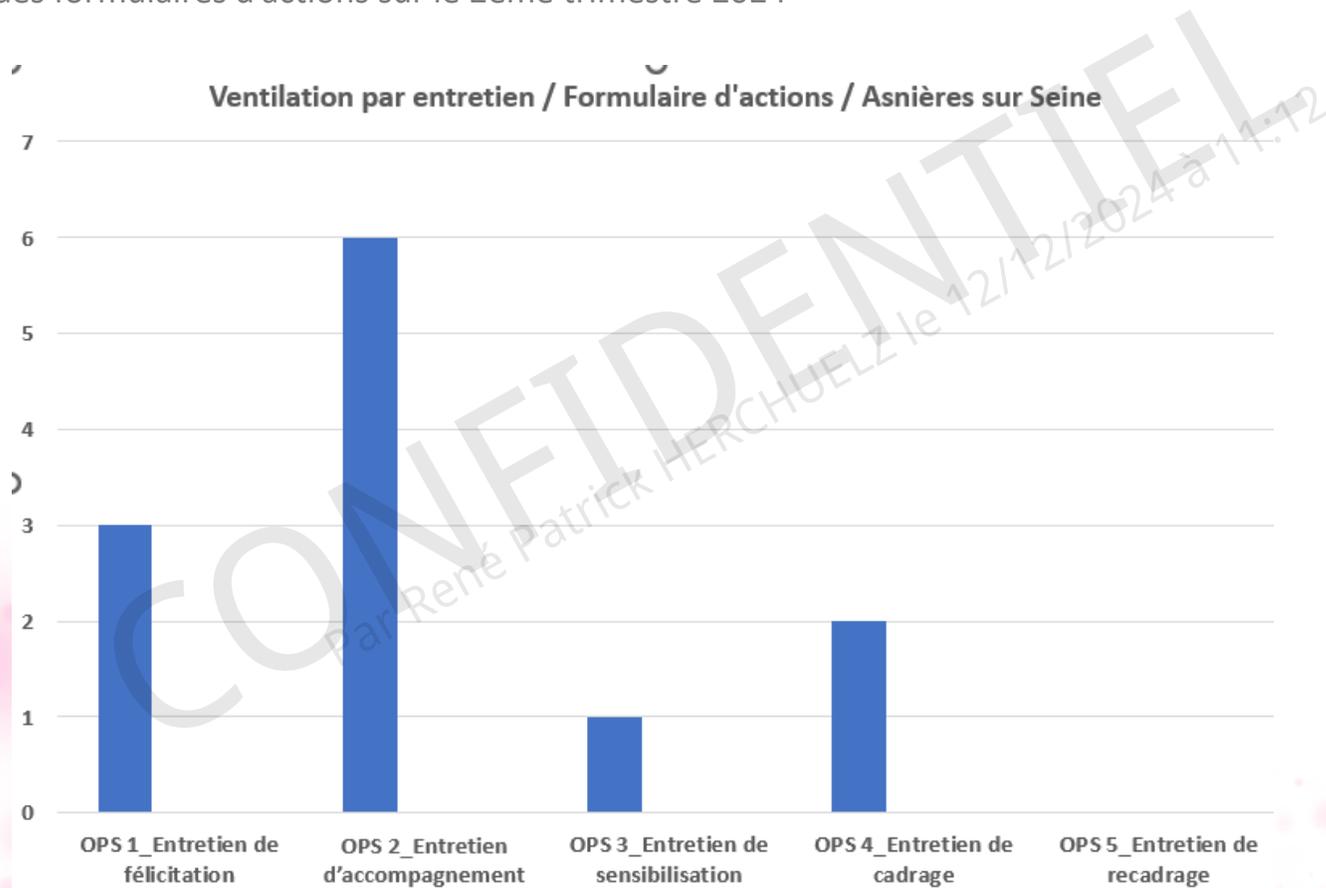
Asnieres sur Seine	Nombre
Entretien de félicitation	3
Entretien d'accompagnement	6
Entretien de sensibilisation	1
Entretien de cadrage	2
Entretien de recadrage	-
<b>Total</b>	<b>12</b>

Stephenson	Nombre
Entretien de félicitation	1
Entretien d'accompagnement	2
Entretien de sensibilisation	-
Entretien de cadrage	1
Entretien de recadrage	-
<b>Total</b>	<b>4</b>

Villeneuve d'Ascq	Nombre
Entretien de félicitation	9
Entretien d'accompagnement	14
Entretien de sensibilisation	31
Entretien de cadrage	22
Entretien de recadrage	11
<b>Total</b>	<b>87</b>

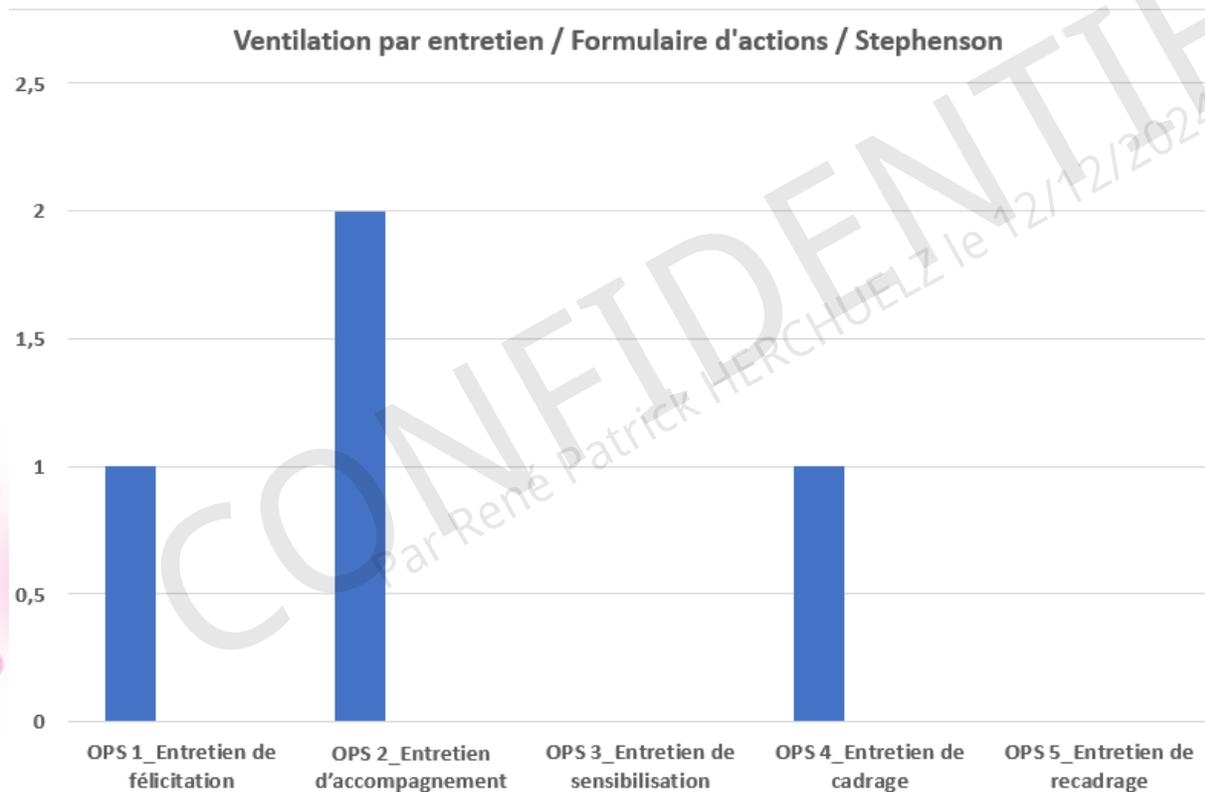
# Formulaire d'actions

Ventilation des formulaires d'actions sur le 2ème trimestre 2024



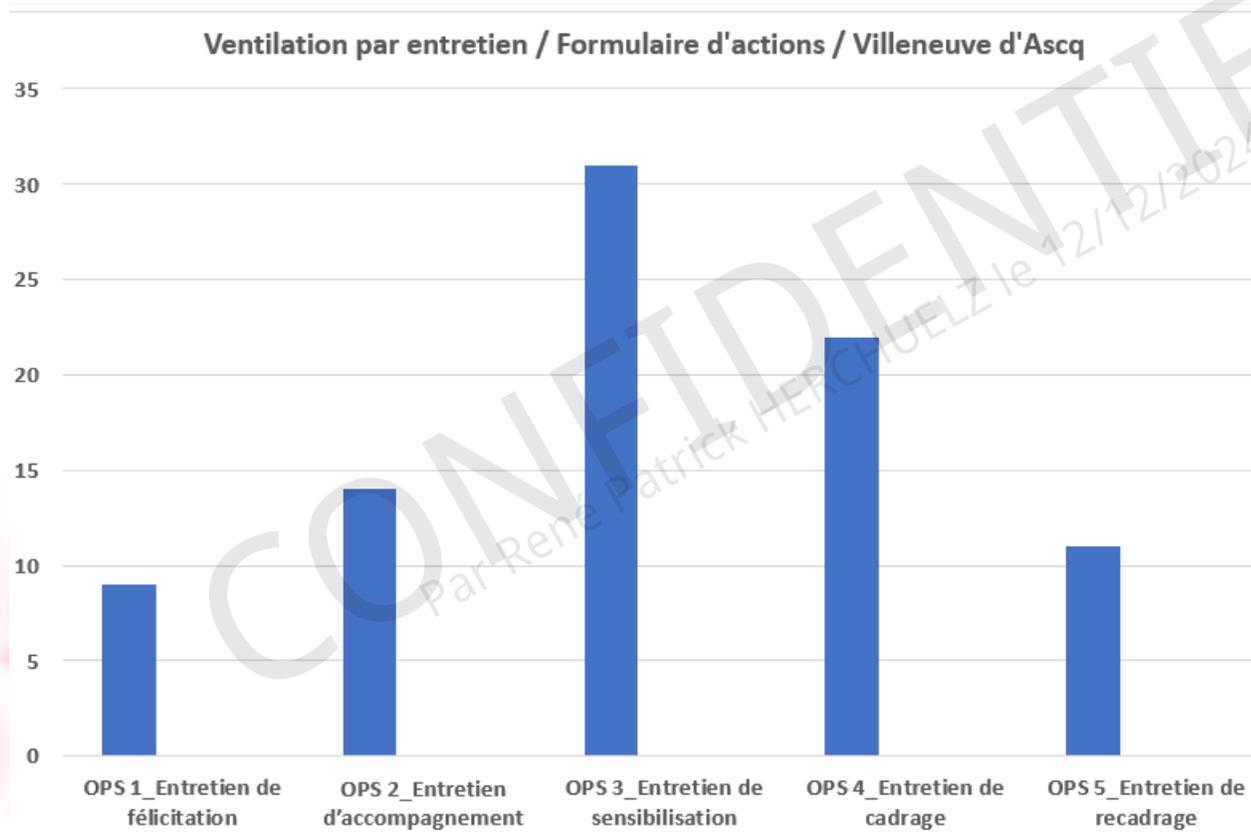
# Formulaire d'actions

Ventilation des formulaires d'actions sur le 2ème trimestre 2024



CONFIDENTIEL  
par René Patrick HERCHUELZ le 12/12/2024 à 11:12

Ventilation des formulaires d'actions sur le 2ème trimestre 2024



# 3 - AOF



Nombre d'AOF par centre sur le 2ème trimestre 2024

Centre	Nombre
Asnieres sur Seine	48
Stephenson	12
Villeneuve d'Ascq	313
<b>Total</b>	<b>373</b>



## 4 - Disciplinaire

CONFIDENTIEL  
patrick.HERCHUELZ le 12/12/2022 à 11:12

# Disciplinaire

Nombre de notifications par type de sanction et par centre sur le 2ème trimestre 2024

	Nombre d'avertissements	Nombre de mises à pied disciplinaires	Nombre de licenciements disciplinaires
<b>Asnières sur Seine</b>	-	-	-
<b>Stephenson</b>	-	-	-
<b>Villeneuve d'Ascq</b>	47	1	1

# 5 - Inaptitudes

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHER



# Inaptitudes

Nombre d'inaptitudes par centre sur le 2ème trimestre 2024

	Nombre d'avis d'inaptitude	Nombre d'inaptitudes sans reclassement possible	Nombre de propositions de reclassement	Nombre de reclassements	Nombre de licenciements pour inaptitude
<b>Asnières sur Seine</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>
<b>Stephenson</b>	-	-	-	-	-
<b>Villeneuve d'Ascq</b>	-	-	-	-	-

# 6 - Démissions

CONFIDENTIEL  
Par René Patrick H...



# Démission

Nombre de démissions par centre sur le 2ème trimestre 2024

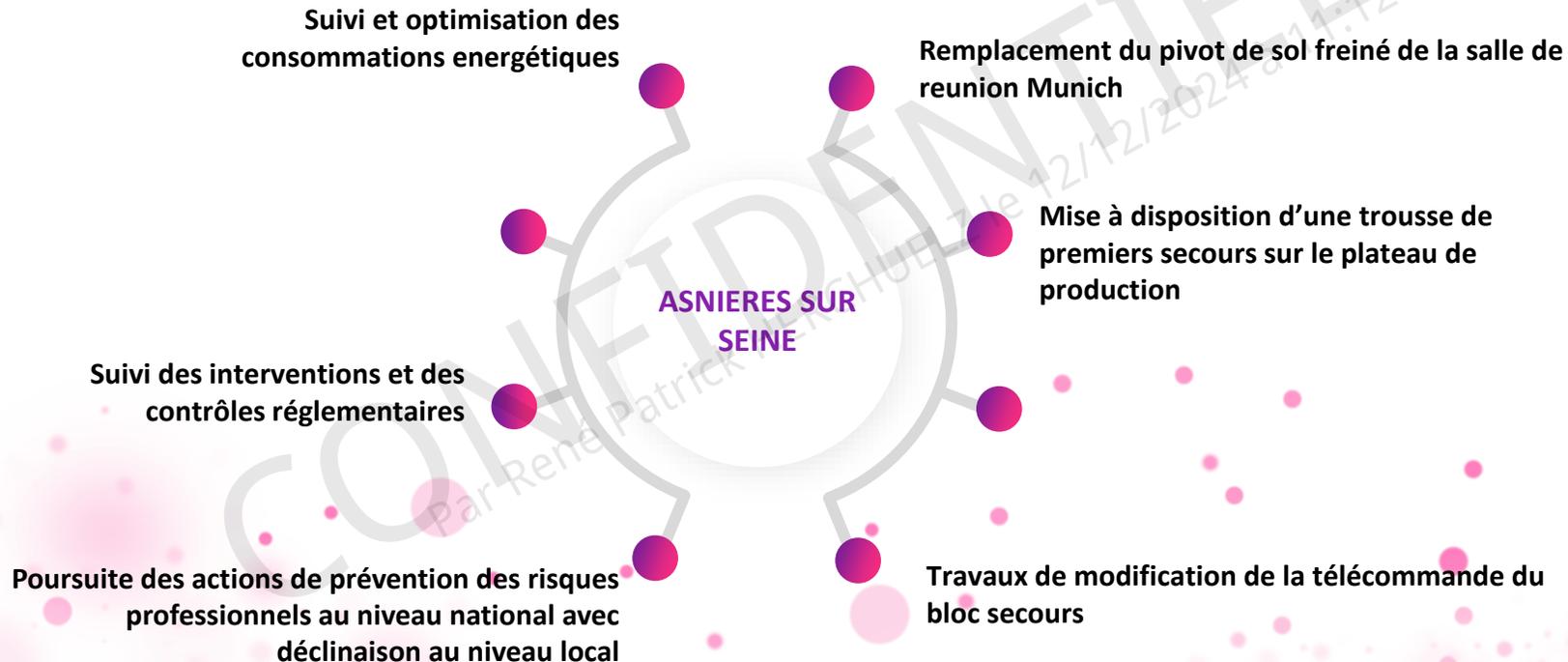
<b>Centre</b>	<b>Nombre de démissions</b>
Asnières sur Seine	-
Stephenson	-
Villeneuve d'Ascq	6
<b>Total</b>	<b>6</b>

# 7 - Suivi des actions



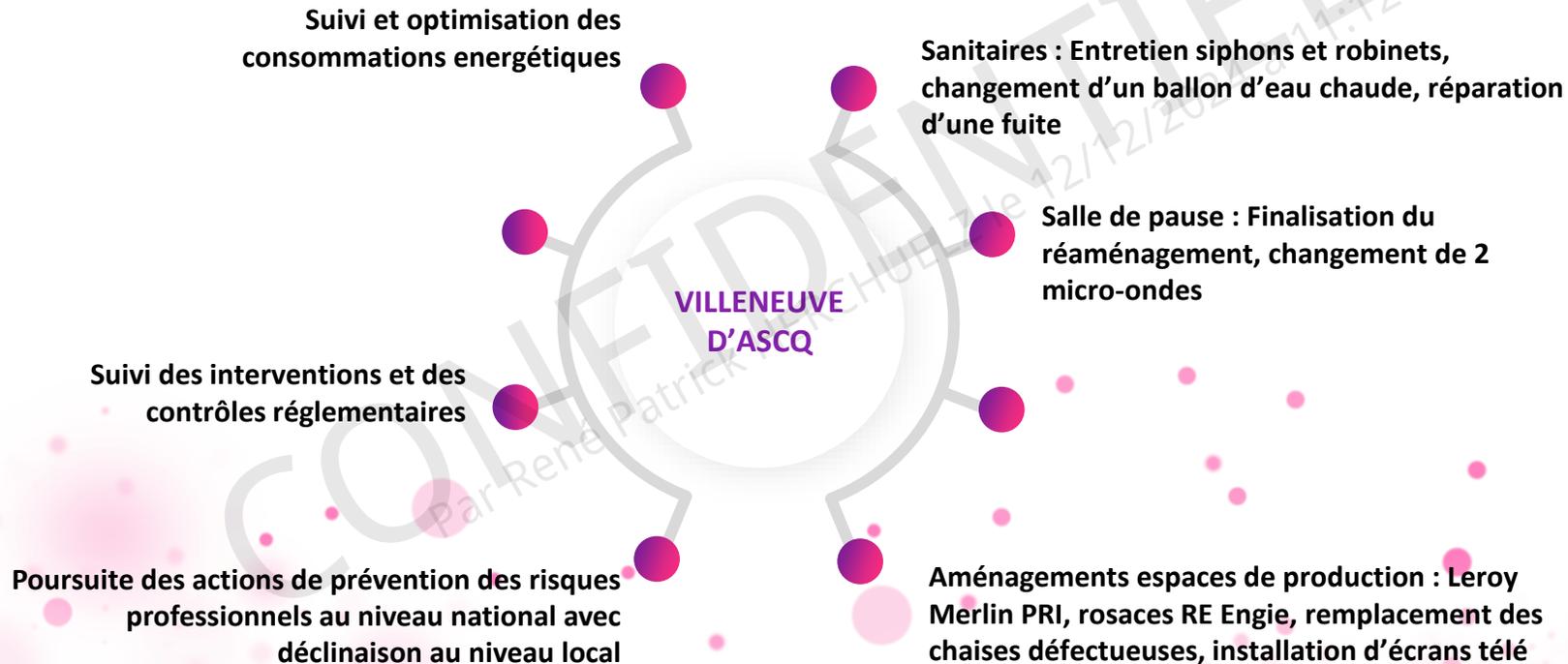
# Actions réalisées sur le 2ème trimestre 2024

Centre d'Asnières sur Seine



# Actions réalisées sur le 2ème trimestre 2024

Centre de Villeneuve d'Ascq





# 8 - Aménagements de postes Travailleurs en situation de handicap

# Aménagements de postes Travailleurs en situation de handicap

2ème trimestre 2024

## Nombre de salariés en situation de handicap :

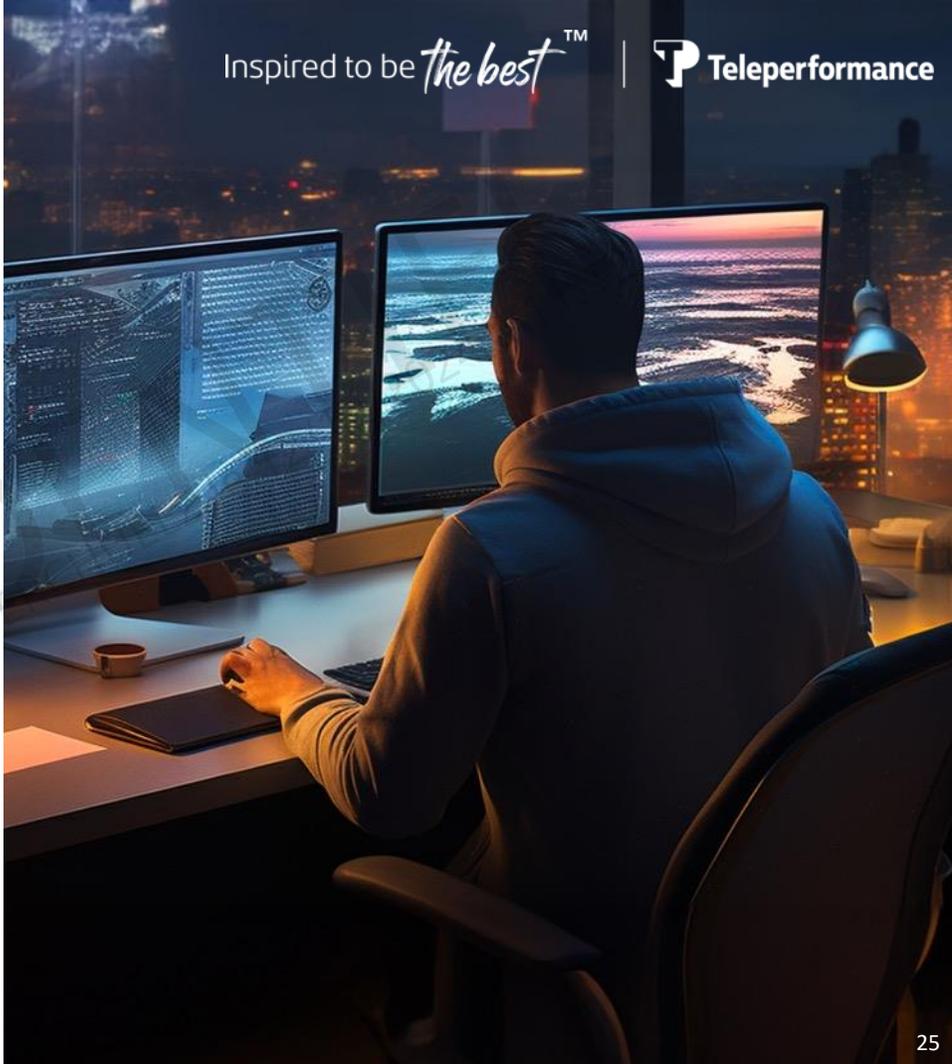
- Asnières sur Seine : 11
- Stephenson : 0
- Villeneuve d'Ascq : 20

Centre concerné	Poste	Date de réalisation de l'aménagement	Type d'aménagement (à décrire)	A la demande de la médecine du travail	Coût de l'aménagement	Prise en charge AGEFIPH en €	Montant de participation de l'entreprise	Travail à distance ou sur site

Aucun aménagement de poste sur le trimestre

# 9 - Absentéisme

CONFIDENTIEL  
par René Patrick H.



# Absentéisme global

Répartition par type d'absence et de contrat 2ème trimestre 2024 - Centre d'Asnières sur Seine

- Répartition par motif sur l'absentéisme global :

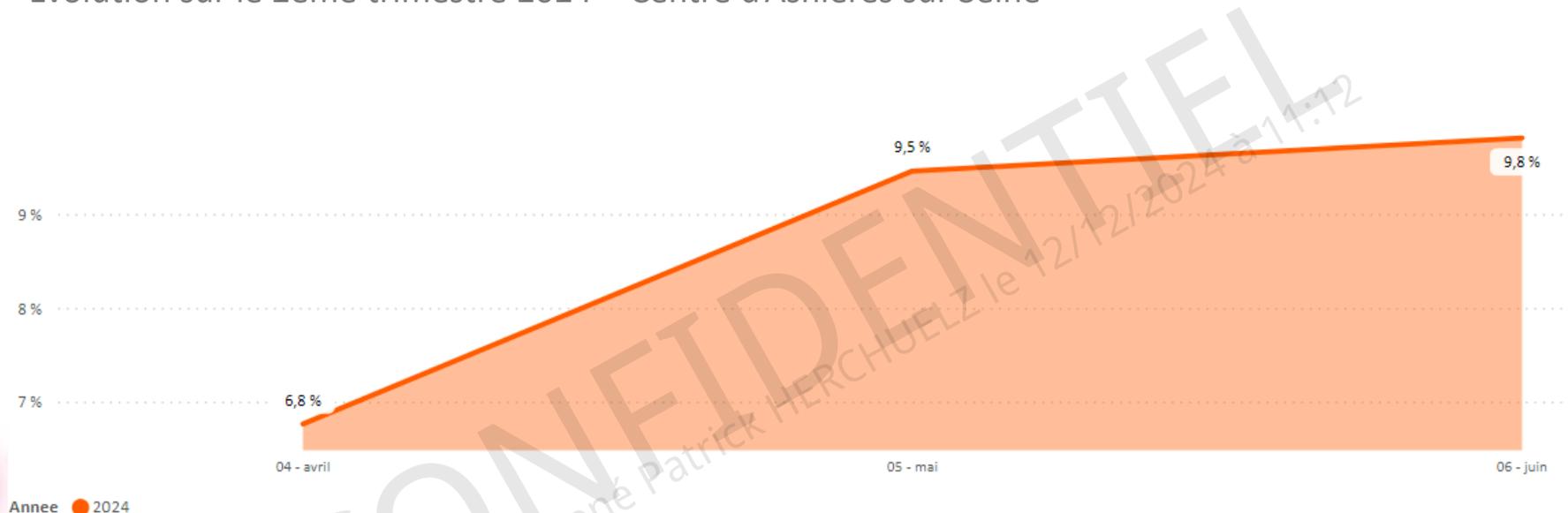
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	14%
Justifiée	9%
Accidents du travail / Accidents de trajet	-
Maladie	76%
Maternité/Paternité	-
Grève	1%

- Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	8,5%
CDD	4,5%
Intérim	11,4%
<b>Absentéisme global</b>	<b>8,7%</b>

# Absentéisme global

Evolution sur le 2ème trimestre 2024 - Centre d'Asnières sur Seine



# Absentéisme global

Répartition par type d'absence et de contrat 2ème trimestre 2024 - Centre de Stephenson

- Répartition par motif sur l'absentéisme global :

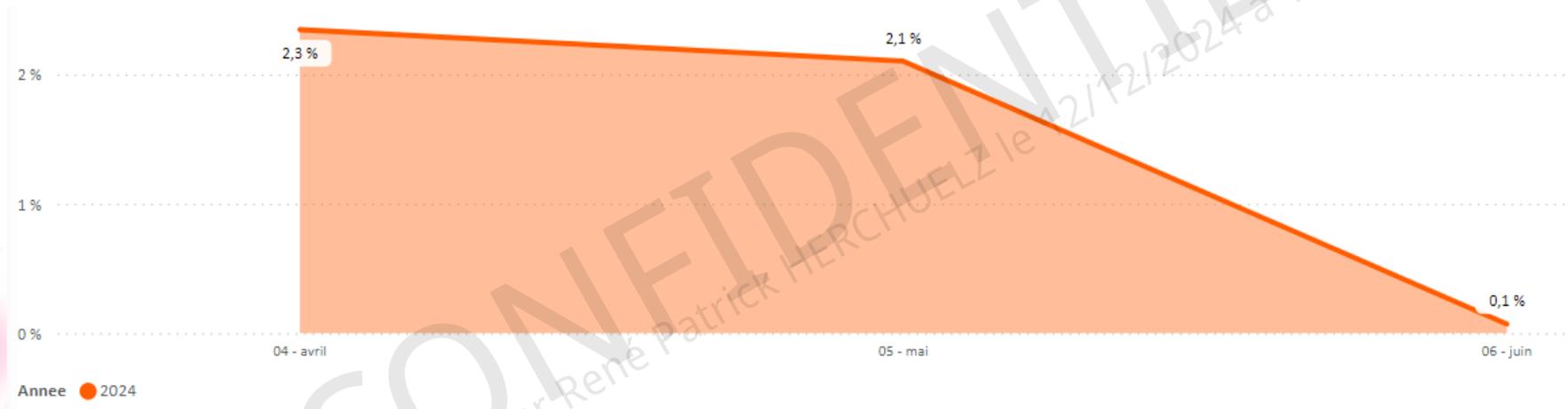
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	9%
Justifiée	9%
Accidents du travail / Accidents de trajet	-
Maladie	-
Maternité/Paternité	-
Grève	82%

- Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	1,6%
CDD	-
Intérim	-
<b>Absentéisme global</b>	<b>1,6%</b>

# Absentéisme global

Evolution sur le 2ème trimestre 2024 - Centre de Stephenson



# Absentéisme global

Répartition par type d'absence et de contrat 2ème trimestre 2024 - Centre de Villeneuve d'Ascq

- Répartition par motif sur l'absentéisme global :

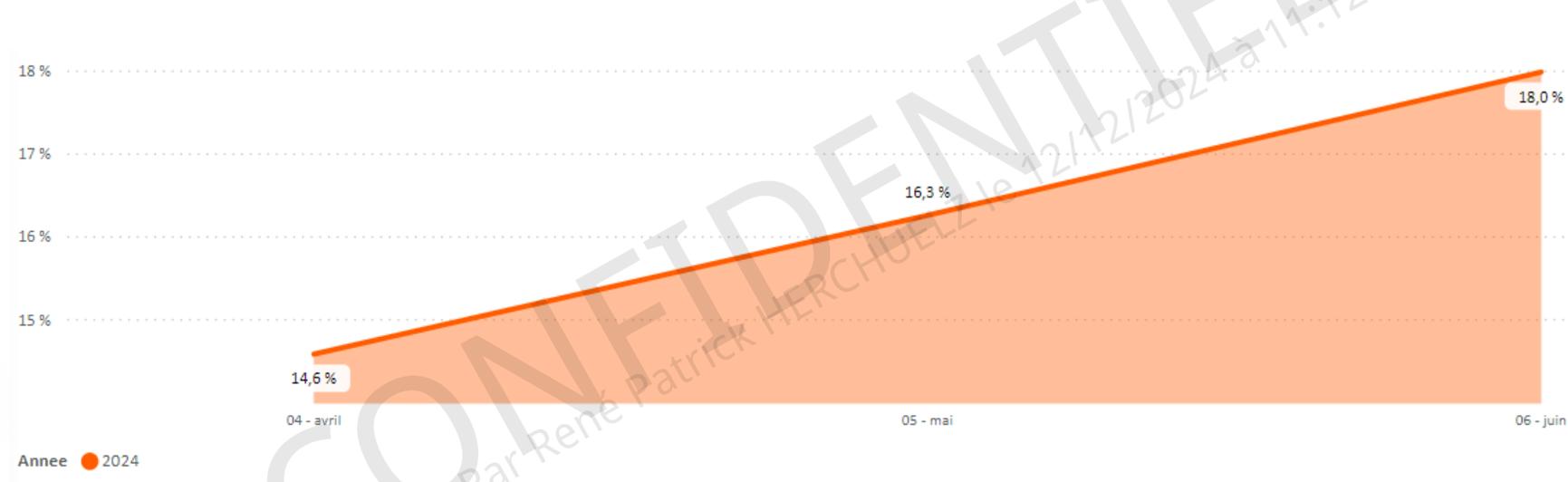
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	27%
Justifiée	6%
Accidents du travail / Accidents de trajet	2%
Maladie	59%
Maternité/Paternité	1%
Grève	5%

- Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	11,3%
CDD	22,2%
Intérim	20,9%
<b>Absentéisme global</b>	<b>16,2%</b>

# Absentéisme global

Evolution sur le 2ème trimestre 2024 - Centre de Villeneuve d'Ascq



# Focus Absentéisme en télétravail

Répartition par type d'absence et de contrat 2ème trimestre 2024 - Centre d'Asnières sur Seine

## Répartition par motif sur l'absentéisme global :

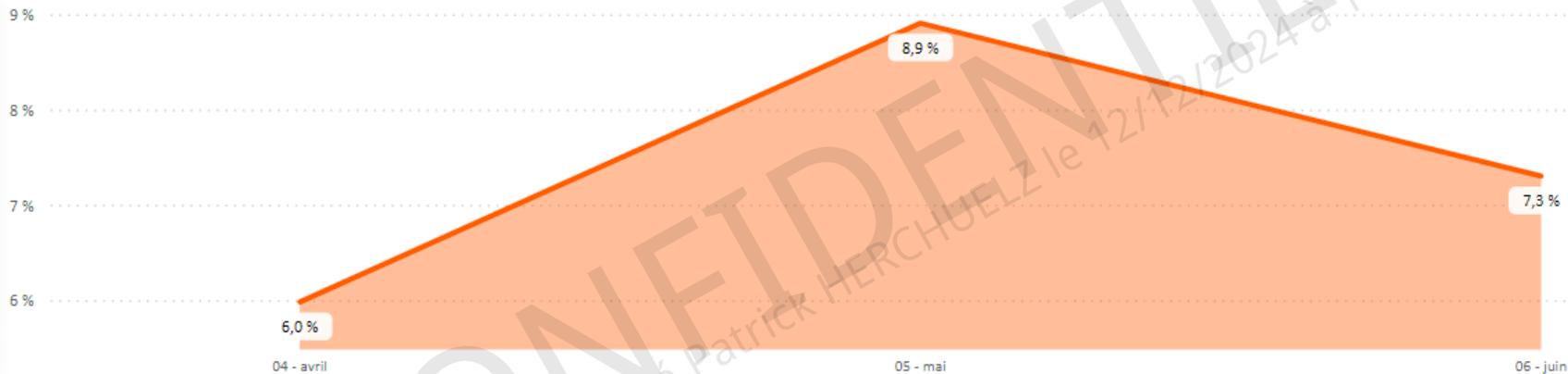
Motifs	Taux
Absence injustifiée	10%
Absence justifiée	9%
Absence accidents du travail ou de trajet	-
Absence maladie	80%
Absence maternité et paternité	-
Absence grève	1%

## Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	7,4%
CDD	6,5%
Intérim	7,7%
<b>Absentéisme global en télétravail</b>	<b>7,3%</b>

# Focus Absentéisme en télétravail

Evolution sur le 2ème trimestre 2024 - Centre d'Asnières sur Seine



Année ● 2024

# Focus Absentéisme en télétravail

Répartition par type d'absence et de contrat 2ème trimestre 2024 - Centre de Stephenson

## Répartition par motif sur l'absentéisme global :

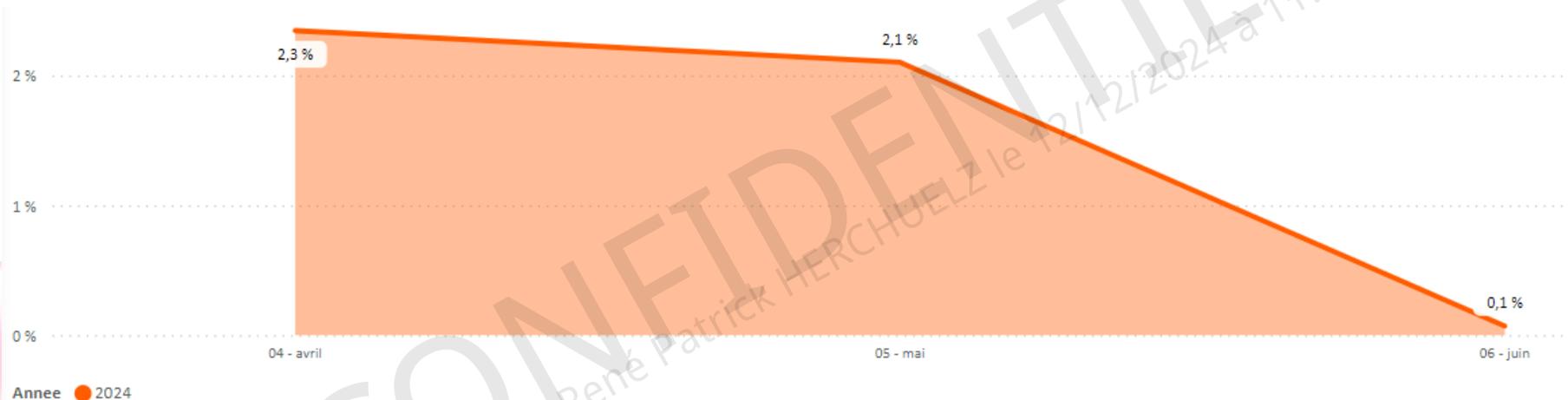
Motifs	Taux
Absence injustifiée	9%
Absence justifiée	9%
Absence accidents du travail ou de trajet	-
Absence maladie	-
Absence maternité et paternité	-
Absence grève	82%

## Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	1,6%
CDD	-
Intérim	-
<b>Absentéisme global en télétravail</b>	<b>1,6%</b>

# Focus Absentéisme en télétravail

Evolution sur le 2ème trimestre 2024 - Centre de Stephenson



CONFIDENTIEL  
Par René Patrick HERCHBELZ le 12/12/2024 à 11:12

# Focus Absentéisme en télétravail

Répartition par type d'absence et de contrat 2ème trimestre 2024 - Centre de Villeneuve d'Ascq

## Répartition par motif sur l'absentéisme global :

Motifs	Taux
Absence injustifiée	8%
Absence justifiée	8%
Absence accidents du travail ou de trajet	13%
Absence maladie	70%
Absence maternité et paternité	-
Absence grève	1%

## Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	9,2%
CDD	10,1%
Intérim	26,3%
<b>Absentéisme global en télétravail</b>	<b>10,2%</b>

# Focus Absentéisme en télétravail

Evolution sur le 2ème trimestre 2024 - Centre de Villeneuve d'Ascq

