

Inspired to be *the best*TM

 Teleperformance

Réunion de la CSSCT
Périmètre Asnières sur Seine,
Stephenson et Villeneuve d'Ascq
du 5 Juillet 2024

(Réunion initialement prévue le 20 juin 2024)

Indicateurs du 1er trimestre 2024

1 | Accidents du travail

2 | Formulaires d'actions

3 | AOF

4 | Disciplinaire

5 | Inaptitudes

6 | Démissions

7 | Suivi des actions

8 | Aménagements de postes Travailleurs en situation de handicap

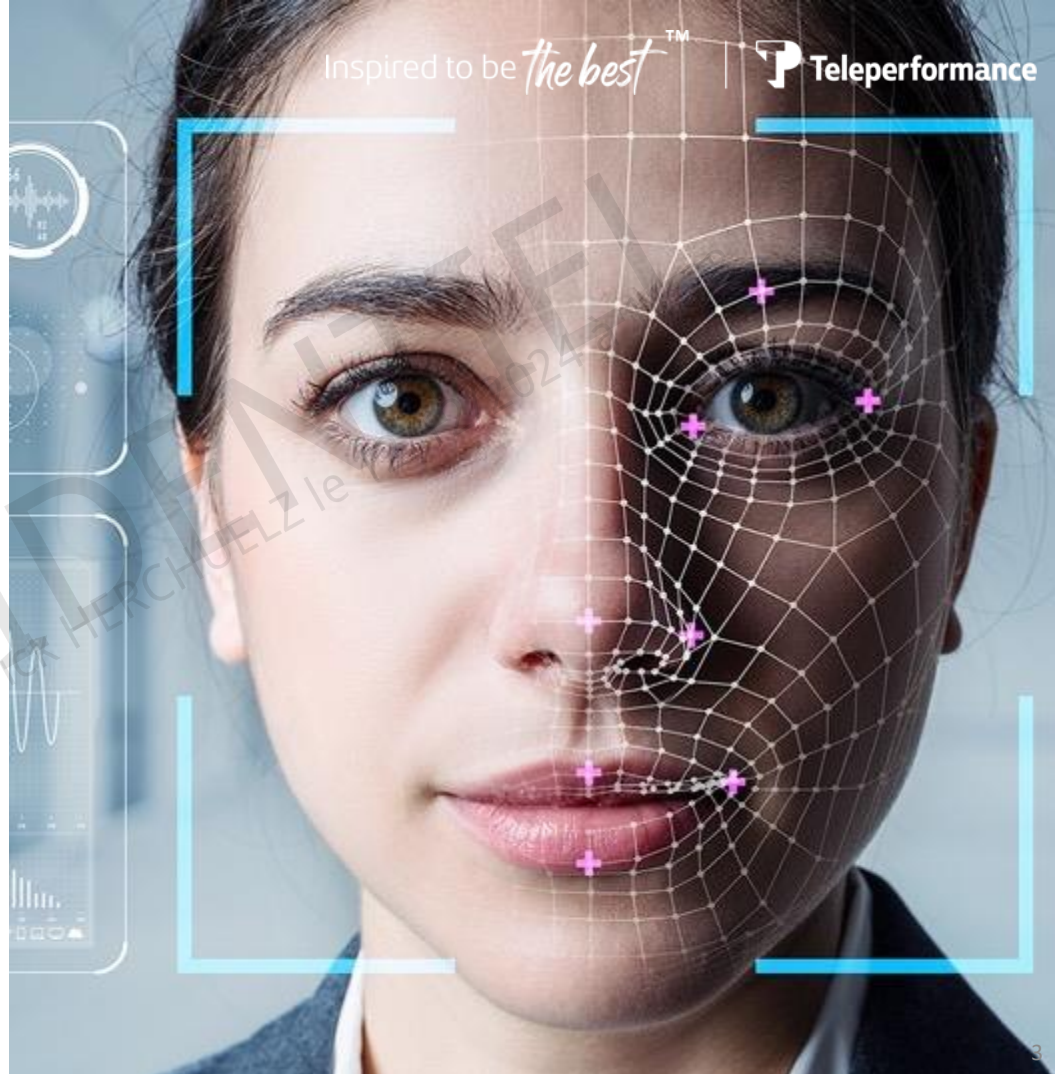
9 | Absentéisme



1 - Accidents du travail

Inspired to be *the best*™

 Teleperformance



CONFIDENTIEL
Par René Patrick HERCHUELZ le

Accidents du travail

Accidents du travail du 1er trimestre 2024 - Centre d'Asnières sur Seine

[illegible]

Accidents du travail

Accidents du travail du 1er trimestre 2024 - Centre de Stephenson

	Mois concerné	Circonstances de l'accident de travail				Avec arrêt			Sans arrêt		
		Détails		Télétravail	Présentiel	CDI	CDD	CTT	CDI	CDD	CTT
		Survenu en début de journée	Survenu en fin de journée								
Trajet											
Chute											
Manutention											
Autres											
Total											

Accidents du travail

Accidents du travail du 1er trimestre 2024 - Centre de Villeneuve d’Ascq

	Mois concerné	Circonstances de l'accident de travail				Avec arrêt			Sans arrêt		
		Détails		Télétravail	Présentiel	CDI	CDD	CTT	CDI	CDD	CTT
		Survenu en début de journée	Survenu en fin de journée								
Trajet	Janvier 2024	Glissade sur verglas	Accident de voiture		X		1				
	Janvier 2024				X		1				
	Février 2024	Morsure de chien dans la rue			X				1		
	Mars 2024	Se rendait au travail à vélo et a été renversé par un véhicule à un croisement			X				1		
Chute											
Manutention											
Autres	Février 2024	Se rendait au siège pour réunion du bureau de vote, s'est fait agresser dans la rue				1					
	Février 2024	Malaise sur le plateau de production			X	1					
Total						2	2		2		

2 - Formulaire d'action



Formulaire d'actions

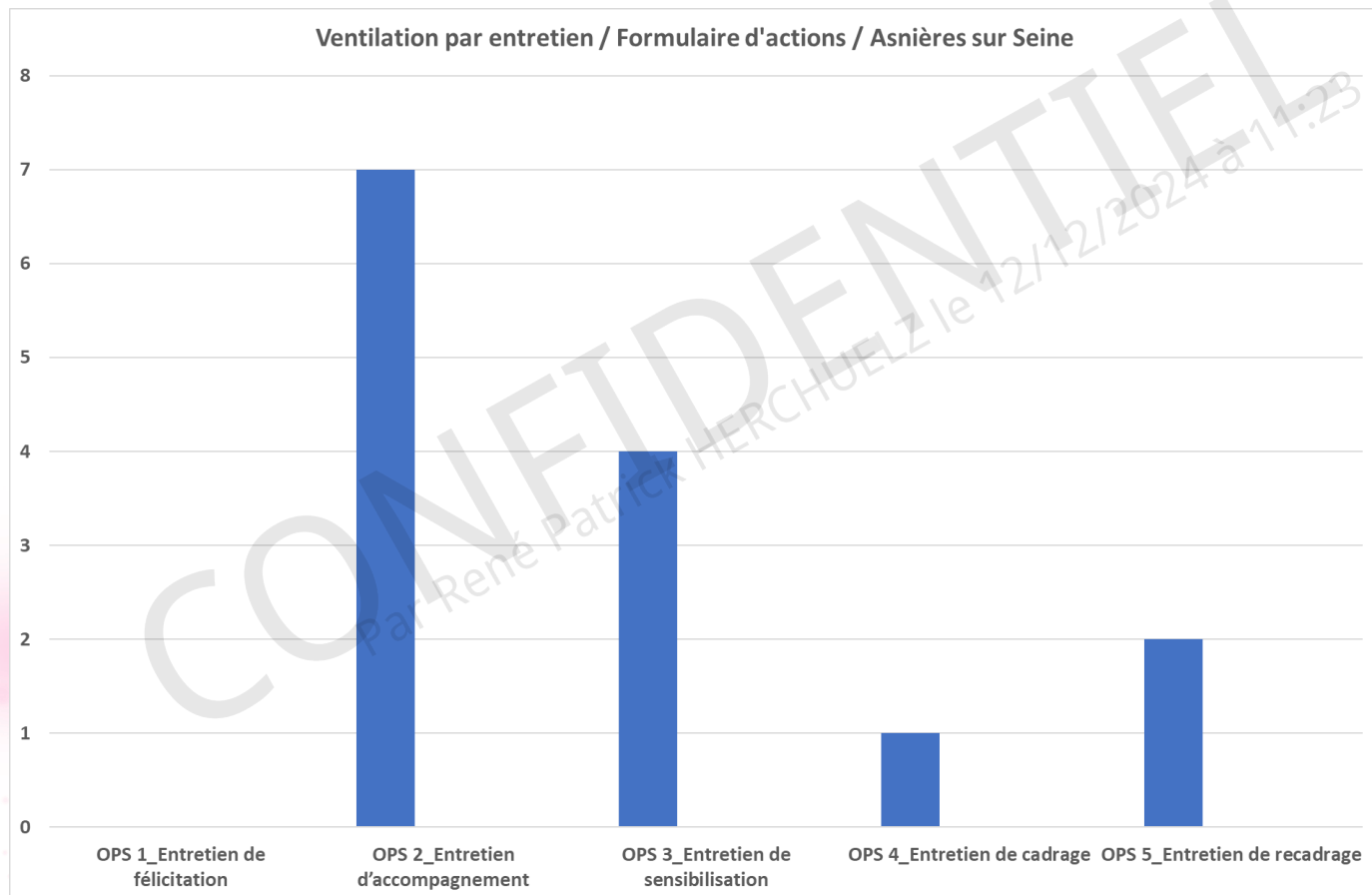
Nombre de formulaires d'actions par centre sur le 1er trimestre 2024

Asnieres sur Seine	Nombre
Entretien de félicitation	-
Entretien d'accompagnement	7
Entretien de sensibilisation	4
Entretien de cadrage	1
Entretien de recadrage	2
Total	14

Stephenson	Nombre
Entretien de félicitation	-
Entretien d'accompagnement	1
Entretien de sensibilisation	1
Entretien de cadrage	1
Entretien de recadrage	-
Total	3

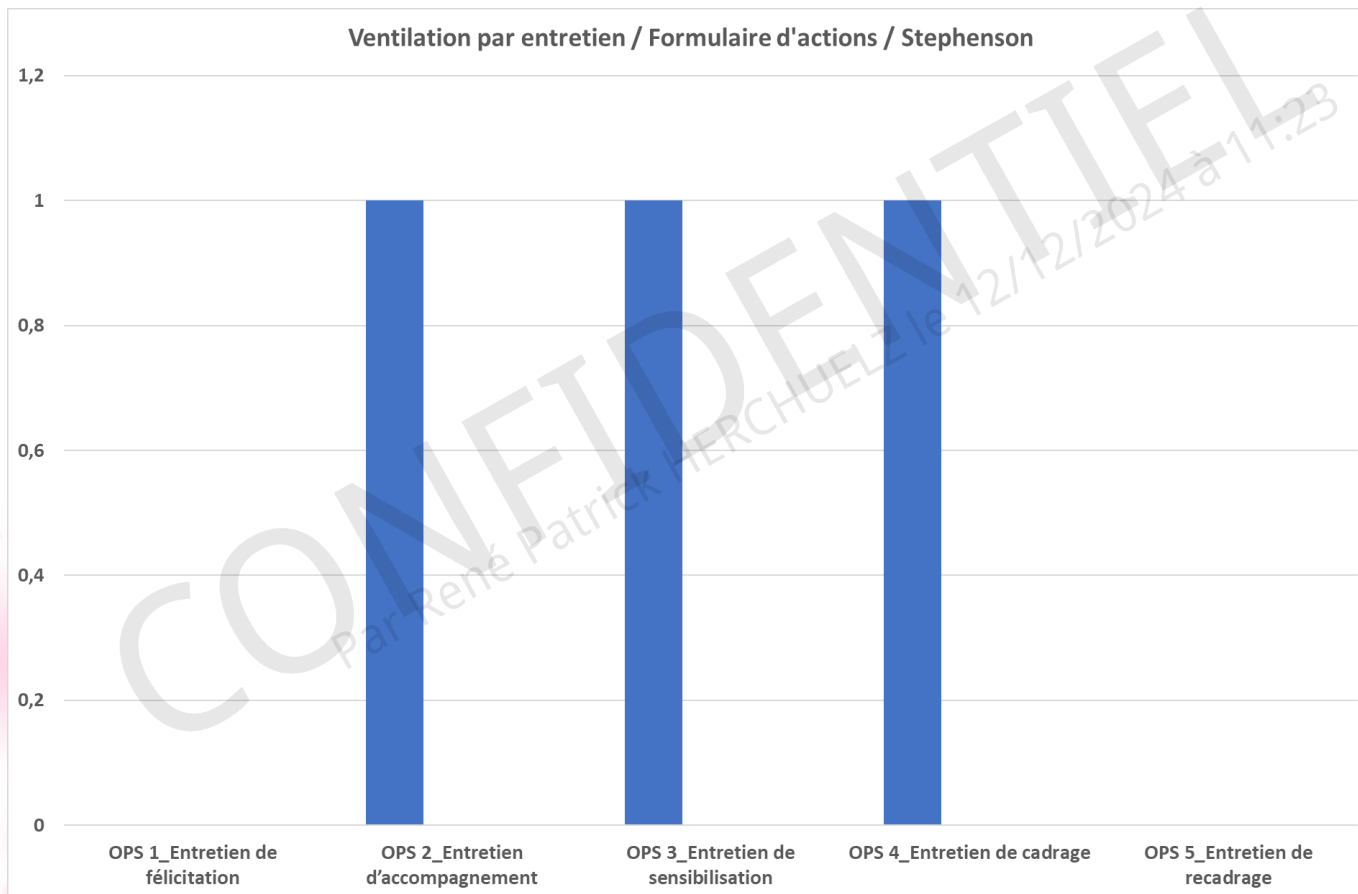
Villeneuve d'Ascq	Nombre
Entretien de félicitation	13
Entretien d'accompagnement	8
Entretien de sensibilisation	20
Entretien de cadrage	23
Entretien de recadrage	18
Total	82

Ventilation des formulaires d'actions sur le 1er trimestre 2024



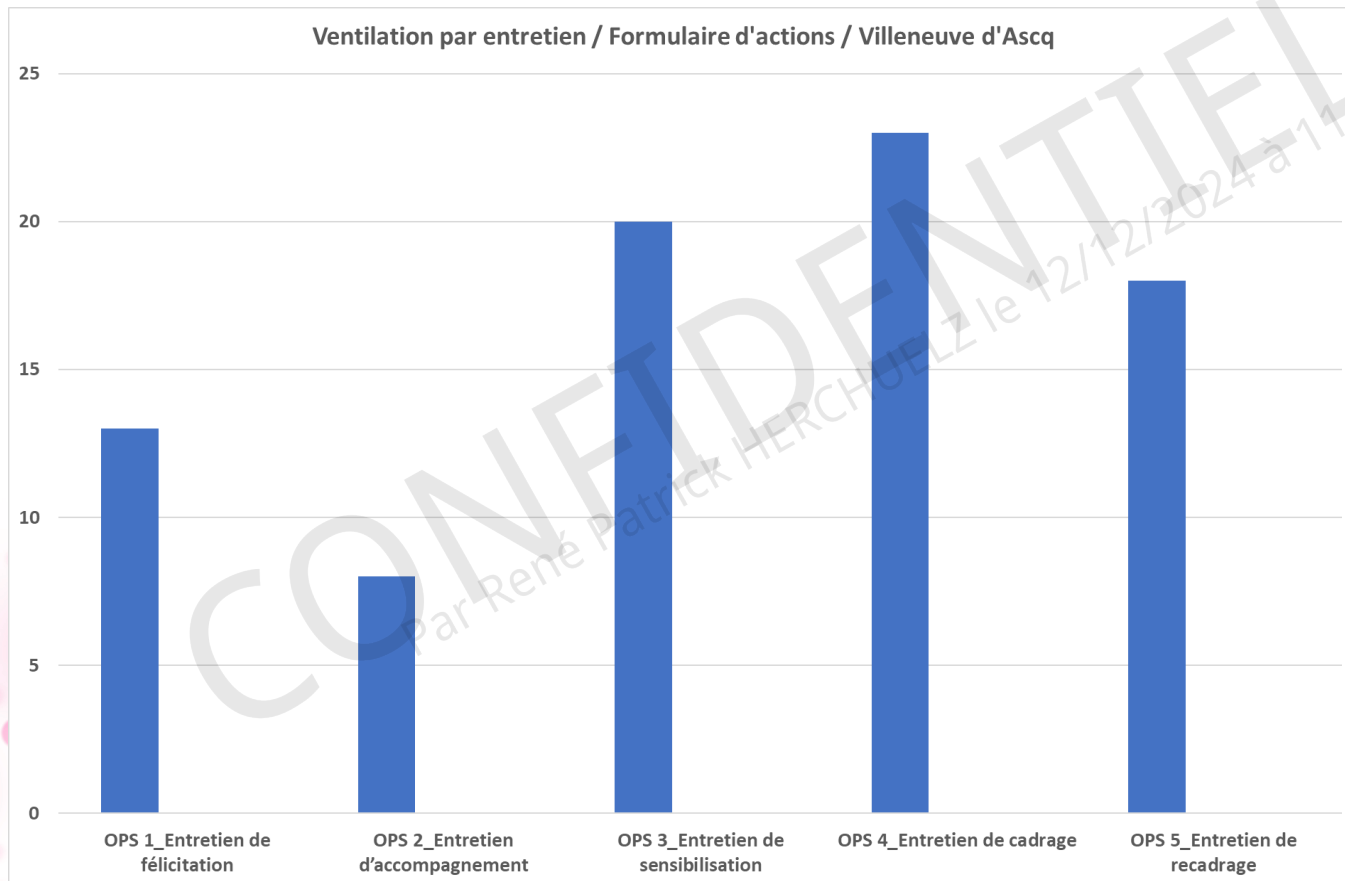
Formulaire d'actions

Ventilation des formulaires d'actions sur le 1er trimestre 2024



Formulaire d'actions

Ventilation des formulaires d'actions sur le 1er trimestre 2024



3 - AOF

Nombre d'AOF par centre sur le 1er trimestre 2024

Centre	Nombre
Asnieres sur Seine	41
Stephenson	11
Villeneuve d'Ascq	305
Total	357

4 - Disciplinaire



Disciplinaire

Nombre de notifications par type de sanction et par centre sur le 1er trimestre 2024

	Nombre d'avertissements	Nombre de mises à pied disciplinaires	Nombre de licenciements disciplinaires
Asnières sur Seine	0	0	0
Stephenson	0	0	0
Villeneuve d'Ascq	10	1	0

5 - Inaptitudes

CONFIDENTIAL
Par René Patrick HERCHER



Inaptitudes

Nombre d'inaptitudes par centre sur le 1er trimestre 2024

	Nombre d'avis d'inaptitude	Nombre d'inaptitudes sans reclassement possible	Nombre de propositions de reclassement	Nombre de reclassements	Nombre de licenciements pour inaptitude
Asnières sur Seine	0	-	-	-	-
Stephenson	0	-	-	-	-
Villeneuve d'Ascq	0	-	-	-	-

6 - Démissions

CONFIDENTIAL
Par René Patrick Héro



Démission

Nombre de démissions par centre sur le 1er trimestre 2024

Centre	Nombre de démissions
Asnières sur Seine	0
Stephenson	0
Villeneuve d'Ascq	1
Total	1

7 - Suivi des actions



Actions réalisées sur le 1er trimestre 2024

Centre d'Asnières sur Seine

Poursuite des actions de prévention des risques professionnels au niveau national avec déclinaison au niveau local

Suivi des interventions et réglementations

ASNIERES SUR SEINE

Relamping des espaces
(Remplacement des néons par des lampes leds)

Suivi et optimisation des consommations énergétiques

Actions réalisées sur le 1er trimestre 2024

Centre de Villeneuve d'Ascq

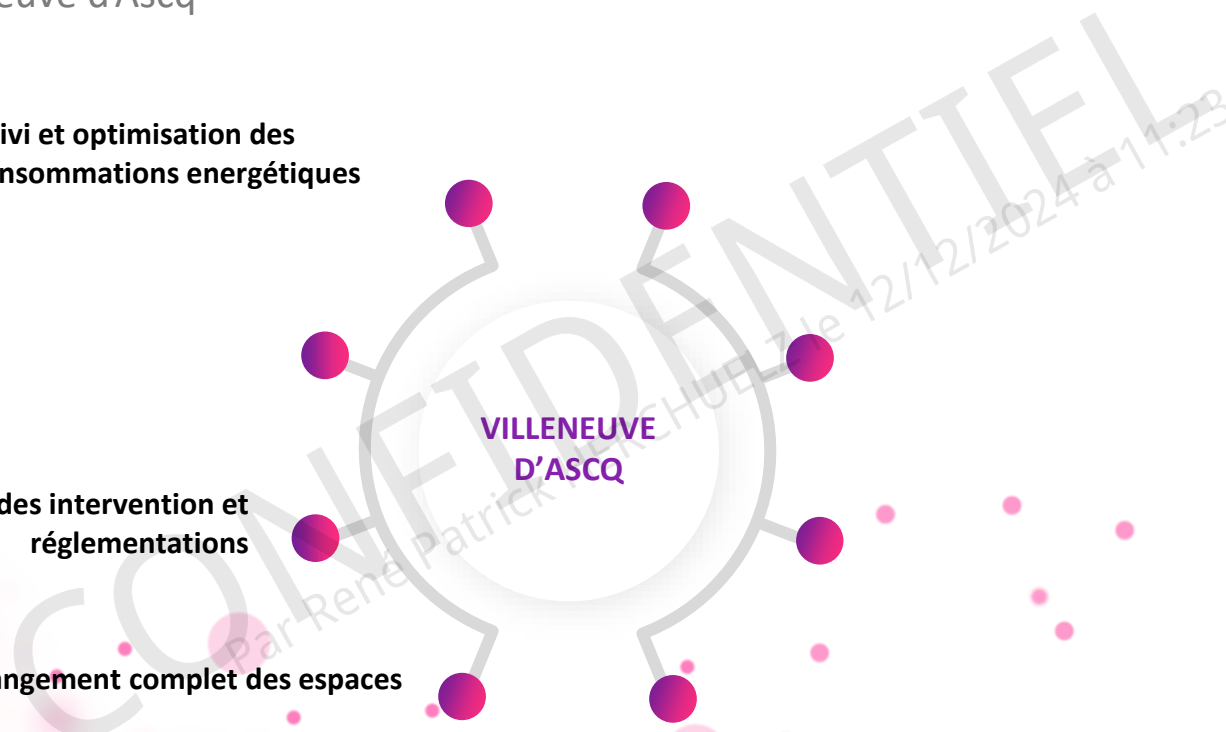
**Suivi et optimisation des
consommations énergétiques**

**Suivi des intervention et
réglementations**

Rangement complet des espaces

**Poursuite des actions de prévention des
risques professionnels au niveau national avec
déclinaison au niveau local**

**VILLENEUVE
D'ASCQ**





8 - Aménagements de postes Travailleurs en situation de handicap

Aménagements de postes **Travailleurs en situation de handicap**

1er trimestre 2024

Nombre de salariés en situation de handicap :

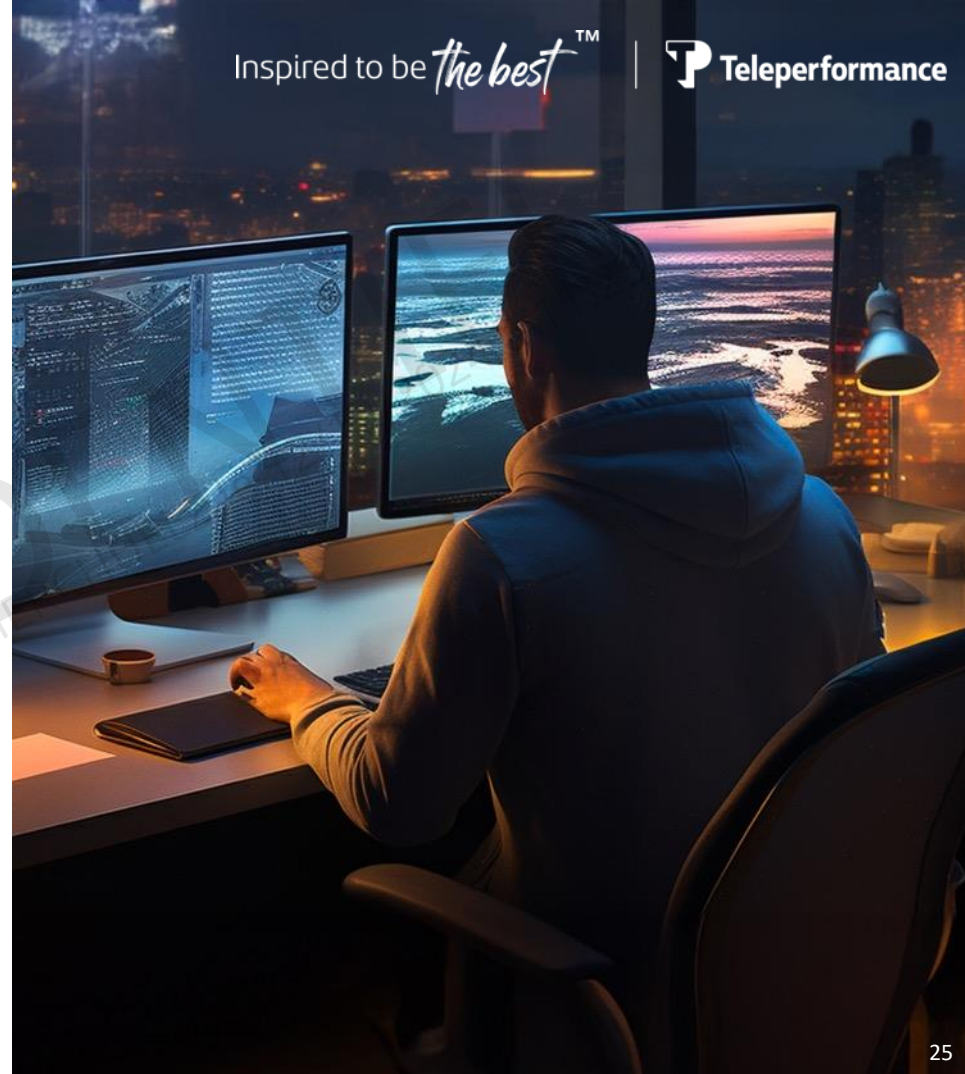
- Asnières sur Seine : 12
- Stephenson : 0
- Villeneuve d’Ascq : 19

Centre concerné	Poste	Date de réalisation de l'aménagement	Type d'aménagement (à décrire)	A la demande de la médecine du travail	Coût de l'aménagement	Prise en charge AGEFIPH en €	Montant de participation de l'entreprise	Travail à distance ou sur site

Aucun aménagement
de poste sur le trimestre

9 - Absentéisme

CONFIDENTIAL
par René Patrick H.



Absentéisme global

Répartition par type d'absence et de contrat 1er trimestre 2024 - Centre d'Asnières sur Seine

- Répartition par motif sur l'absentéisme global :

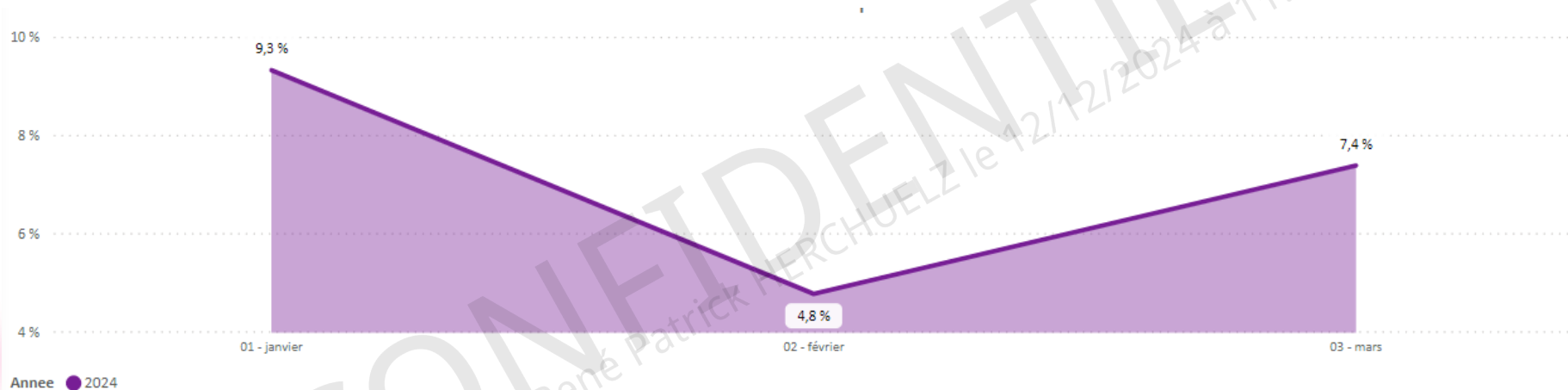
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	26%
Justifiée	12%
Accidents du travail / Accidents de trajet	6%
Maladie	56%
Maternité/Paternité	-
Grève	-

- Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	5%
CDD	4,1%
Intérim	16%
Absentéisme global	7,2%

Absentéisme global

Evolution sur le 1er trimestre 2024 - Centre d'Asnières sur Seine



Absentéisme global

Répartition par type d'absence et de contrat 1er trimestre 2024 - Centre de Stephenson

- Répartition par motif sur l'absentéisme global :

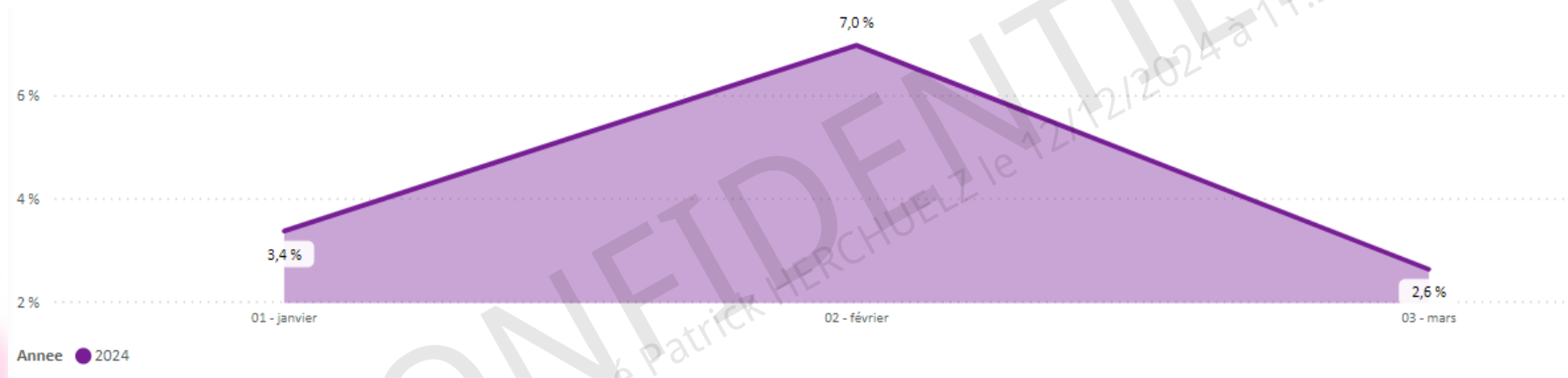
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	7%
Justifiée	-
Accidents du travail / Accidents de trajet	-
Maladie	53%
Maternité/Paternité	-
Grève	40%

- Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	4,3%
CDD	-
Intérim	-
Absentéisme global	4,3%

Absentéisme global

Evolution sur le 1er trimestre 2024 - Centre de Stephenson



Absentéisme global

Répartition par type d'absence et de contrat 1er trimestre 2024 - Centre de Villeneuve d'Ascq

- Répartition par motif sur l'absentéisme global :

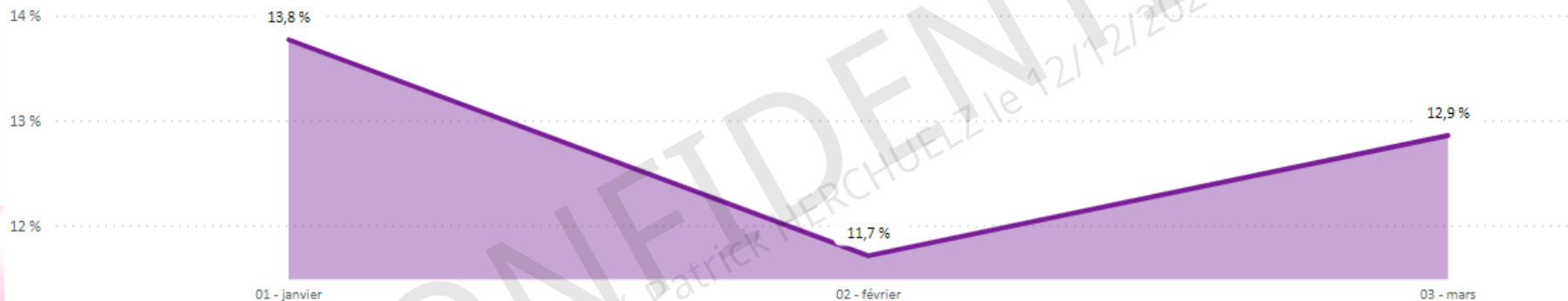
Motifs	Taux d'absentéisme
Injustifiée	28%
Justifiée	5%
Accidents du travail / Accidents de trajet	2%
Maladie	63%
Maternité/Paternité	-
Grève	2%

- Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	8,3%
CDD	18,7%
Intérim	16,7%
Contrat de professionnalisation	15,5%
Absentéisme global	12,8%

Absentéisme global

Evolution sur le 1er trimestre 2024 - Centre de Villeneuve d'Ascq



Année ● 2024

Focus Absentéisme en télétravail

Répartition par type d'absence et de contrat 1er trimestre 2024 - Centre d'Asnières sur Seine

Répartition par motif sur l'absentéisme global :

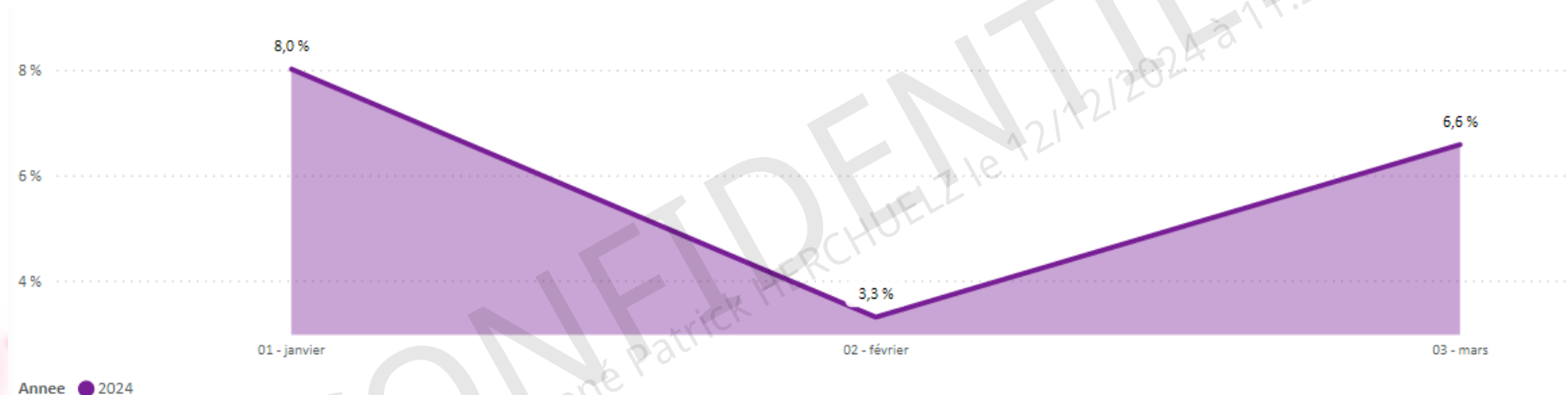
Motifs	Taux
Absence injustifiée	28%
Absence justifiée	11%
Absence accidents du travail ou de trajet	10%
Absence maladie	51%
Absence maternité et paternité	-
Absence grève	-

Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	4,7%
CDD	3,4%
Intérim	21,3%
Absentéisme global en télétravail	6%

Focus Absentéisme en télétravail

Evolution sur le 1er trimestre 2024 - Centre d'Asnières sur Seine



Focus Absentéisme en télétravail

Répartition par type d'absence et de contrat 1er trimestre 2024 - Centre de Stephenson

Répartition par motif sur l'absentéisme global :

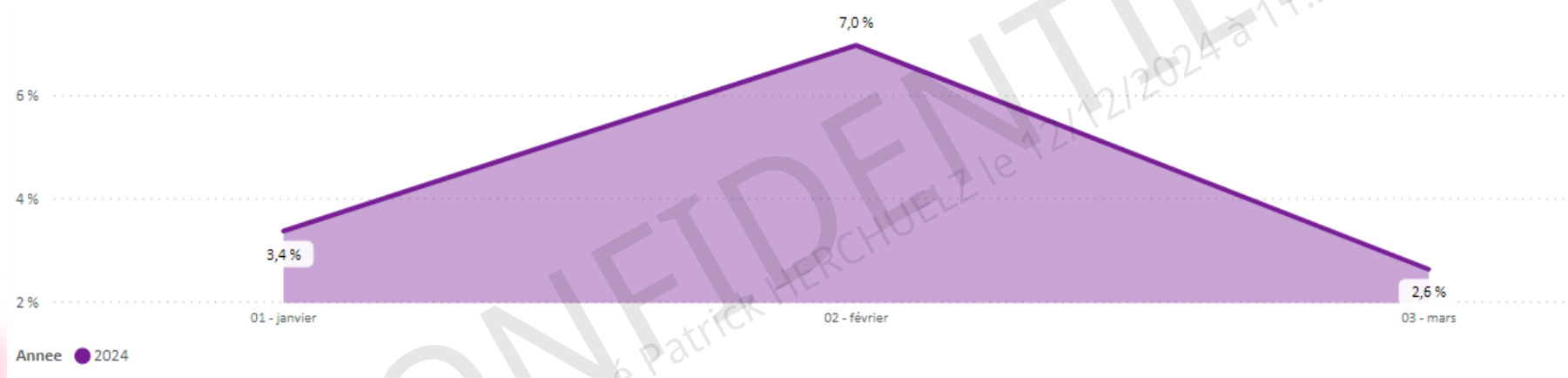
Motifs	Taux
Absence injustifiée	7%
Absence justifiée	-
Absence accidents du travail ou de trajet	-
Absence maladie	53%
Absence maternité et paternité	-
Absence grève	40%

Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	4,3%
CDD	-
Intérim	-
Absentéisme global en télétravail	4,3%

Focus Absentéisme en télétravail

Evolution sur le 1er trimestre 2024 - Centre de Stephenson



Focus Absentéisme en télétravail

Répartition par type d'absence et de contrat 1er trimestre 2024 - Centre de Villeneuve d'Ascq

Répartition par motif sur l'absentéisme global :

Motifs	Taux
Absence injustifiée	14%
Absence justifiée	3%
Absence accidents du travail ou de trajet	2,8%
Absence maladie	80%
Absence maternité et paternité	-
Absence grève	0,2%

Répartition par type de contrat sur l'absentéisme global :

Nature du contrat	Taux d'absentéisme
CDI	6,8%
CDD	22,1%
Intérim	18,6%
Contrats Pro	7,9%
Absentéisme global en télétravail	9,8%

Focus Absentéisme en télétravail

Evolution sur le 1er trimestre 2024 - Centre de Villeneuve d'Ascq

